

مدیران واحدهای خدماتی و صنعتی، سازمان تابع خود را به مانند جزایر دور از هم و متروک اداره می‌کنند و تمایلی به آموزش و تبادل تجارب و یافته‌های خود با همکاران را ندارند. کمتر بیمه‌گری تمایل به تفاهم و تبادل تجارب با سایر بیمه‌گران را دارد و در این حالت، بیمه‌گران برای کسب تجربه ناچار هستند صبر کنند تا حادثه اتفاق بیافتد و خسارت سنگینی پرداخت کنند تا راهی برای کسب تجربه آنان فراهم گردد. انتقال تجربه حوادثی که در صنایع بر اثر عوامل گوناگون مانند بی‌احتیاطی، رفتارهای نیروی کار و ... اتفاق می‌افتد رسم خوشایندی است که اگر اجرا گردد بسیاری از حوادث که موجب از بین رفتن سرمایه‌های ملی می‌شود کاهش می‌یابد.

فکر تهیه سلسله کتاب‌هایی با عنوان یک حادثه، یک تجربه از زمان ارزیابی ریسک و خسارت در صنایع کشور در ذهن نویسنده همیشه وجود داشته و نویسنده کتاب پیوسته از خود می‌پرسیده است چرا این قدر حوادث مشابه در صنایع اتفاق می‌افتد؟ این کتاب اولین گام در شناخت حلقه‌های مفقوده در عملیات اجرائی صنعت بیمه می‌باشد. در این کتاب، در بیان تجارب ضمن وفاداری به ساختار واقعی حادثه برای تنوع بخشیدن و کاستن از زبری و سختی حادثه موضوع در قالب یک داستان تعریف می‌شود تا خواننده بتواند با ابتکارات ذهنی خود قطعات جورچین معما را در کنار یکدیگر قرار دهد و خود نیز داوری نماید. این کتاب شامل ۳ بخش می‌باشد. در بخش یک بیکار نمی‌توان نشستن توضیح داده شده است. در بخش دو غروب غم‌انگیز شرح داده شده است. بخش سه به قاب تنهایی بیمه‌گذار می‌پردازد. این کتاب در ۳ بخش و ۷۲ صفحه به رشته تحریر در آمده است.



نویسندگان:

عباس گلچینیان

حمیدرضا منصور

پرویز فرج‌تبار

ایرج علی‌بیگ

ناشر:

پژوهشکده بیمه

سال نشر:

۱۴۰۱

شابک:

۹۷۸۶۲۲۶۸۱۴۶۷۶