



بسمه تعالی

رزومه و مشخصات فردی شاهین طیار

الف) اطلاعات شخصی

نام و نام خانوادگی	نام پدر	تاریخ تولد	محل تولد	شماره شناسنامه	محل صدور	کد ملی	وضعیت تأهل
شاهین طیار	شاپور	۱۳۶۰/۲/۱۱	تهران	۱۷۵۶۳	تهران	۰۰۶۲۹۵۷۴۳۰	متاهل

Email: shahintayyar@gmail.com

ب) تحصیلات

سال دریافت	دانشگاه	رشته تحصیلی و تخصصی	درجه تحصیلی
۱۳۸۴	دانشگاه تهران	مدیریت بیمه	لیسانس
۱۳۸۶	دانشگاه علامه طباطبایی	مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول سازمانی	فوق لیسانس
۱۳۹۹	دانشگاه اصفهان	مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی	دکتری

ج) سوابق اجرایی

ردیف	سمت و نوع کار	مدت		نام مؤسسه، سازمان و ...
		از	تا	
۱	راهنمای مطالعات مدیریتی بیمه	۹۸	کنون	پژوهشکده بیمه (وابسته به بیمه مرکزی ج.ا.ا.)
۲	مدیر گروه پژوهشی مطالعات حقوقی و تطبیقی بیمه	۹۵	۹۸	پژوهشکده بیمه (وابسته به بیمه مرکزی ج.ا.ا.)
۳	رئیس اداره کتابخانه، اسناد علمی و نشریات	۹۲	۹۵	پژوهشکده بیمه (وابسته به بیمه مرکزی ج.ا.ا.)
۴	رئیس اداره امور پژوهشی و آموزشی	۸۸	۹۲	پژوهشکده بیمه (وابسته به بیمه مرکزی ج.ا.ا.)
۵	پژوهشگر گروه پژوهشی بیمه های الکترونیک	۸۷	۸۸	پژوهشکده بیمه (وابسته به بیمه مرکزی ج.ا.ا.)
۶	کارشناس نصب و پشتیبانی نرم افزار	۸۶	۸۷	شرکت همکاران سیستم
۷	بازاریاب و کارشناس فروش	۷۹	۸۵	بیمه ایران

د) سوابق علمی و پژوهشی

• عنوان پایان نامه دکتری:

طراحی الگوی فرهنگ سازمانی مبتنی بر جانشین‌پروری (مورد مطالعه: صنعت بیمه ایران)

• عنوان پایان نامه کارشناسی ارشد:

شناسایی عوامل کلیدی موفقیت (CSFs) در پیاده‌سازی مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) و رتبه‌بندی آنها از دیدگاه خبرگان

• نگارش مقالات علمی:

۱. مقاله با درجه علمی - پژوهشی با عنوان "شناسایی و تبیین ارزش‌های فرهنگ سازمانی جانشین‌پرور در صنعت بیمه ایران" (چاپ در شماره ۱۴۱ بهار ۱۴۰۰ نشریه پژوهشنامه بیمه)
۲. مقاله با درجه علمی - پژوهشی با عنوان "شناسایی و تبیین رفتارهای مشاهده‌پذیر فرهنگ جانشین‌پروری در صنعت بیمه ایران" (چاپ در شماره ۱۳۸ پاییز ۱۳۹۹ نشریه پژوهشنامه بیمه)
۳. مقاله با درجه علمی - پژوهشی با عنوان "تأثیر توانمندی‌های سازمانی بر عملکرد رقابتی با توجه به نقش میانجی مدیریت دانش در صنعت بیمه" (چاپ در شماره ۱۱۵ پاییز ۱۳۹۳ نشریه پژوهشنامه بیمه)
۴. مقاله با درجه علمی - پژوهشی با عنوان "اولویت‌بندی سیستم‌های مختلف نظارت بر توانگری شرکت‌های بیمه با استفاده از تکنیک فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP)" (نویسنده مسئول، چاپ در شماره ۱۰۹ بهار ۱۳۹۱ نشریه پژوهشنامه بیمه)
۵. مقاله با عنوان "ضرورت توانمندسازی سرمایه‌انسانی در جهت تحول دیجیتال صنعت بیمه" ارائه شده در بیست و هشتمین سمینار ملی بیمه و توسعه آذر ماه ۱۴۰۰ (چاپ در مجموعه مقالات)
۶. مقاله با عنوان "آثار شیوع ویروس کرونا بر شبکه فروش و مدیریت منابع انسانی صنعت بیمه" ارائه شده در بیست و هفتمین سمینار ملی بیمه و توسعه آذر ماه ۱۳۹۹
۷. مقاله با عنوان "بررسی مدل‌های به‌کارگیری فناوری اطلاعات در صنعت بیمه و تاثیر دیجیتالی شدن بر زنجیره ارزش صنعت بیمه" ارائه شفاهی در شانزدهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع بهمن ماه ۱۳۹۸
۸. مقاله با عنوان "بررسی ارتباط میان ابعاد فرهنگ با ضریب نفوذ بیمه" ارائه شده در بیست و ششمین سمینار ملی بیمه و توسعه آذر ماه ۱۳۹۸
۹. مقاله با عنوان "پتانسیل‌های کاربردی بلاک‌چین در صنعت بیمه: فرصت‌ها و چالش‌ها" ارائه شده در بیست و پنجمین سمینار ملی بیمه و توسعه آذر ماه ۱۳۹۷

۱۰. مقاله با عنوان "رتبه‌بندی شاخص‌های خرید بیمه‌های زندگی با رویکرد نیازمحور نمودن محصولات بیمه‌ای" ارائه شده در بیست و یکمین سمینار ملی و هفتمین سمینار بین‌المللی بیمه و توسعه آذر ماه ۱۳۹۳
۱۱. مقاله با عنوان "ارزیابی انتقادی سیستم پیشنهادی از طرف بیمه مرکزی برای ارزیابی و نظارت توانگری شرکتهای بیمه ایران" ارائه شده در بیستمین سمینار ملی و ششمین سمینار بین‌المللی بیمه و توسعه آذر ماه ۱۳۹۲
۱۲. مقاله با عنوان "لزوم ایجاد تحول در سیستم‌های نظارتی صنعت بیمه کشور با ورود به فضای خصوصی سازی و آزاد سازی" ارائه شده در شانزدهمین سمینار ملی و دومین سمینار بین‌المللی بیمه و توسعه آذر ماه ۱۳۸۸
۱۳. مقاله با عنوان "استراتژی جامع مدیریت ارتباط با مشتری در صنعت بیمه" ارائه شده در پانزدهمین سمینار ملی و اولین سمینار بین‌المللی بیمه و توسعه آذر ماه ۱۳۸۷

• اجرای طرح‌های پژوهشی:

۱. گزارش پژوهشی "ارزیابی تطبیقی ساختار منابع انسانی و مقررات نهاد ناظر بیمه‌ای (بیمه مرکزی) برای پاسخگویی به توسعه شرکت‌ها و نهادهای بیمه‌ای کشور" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۴۰۰)
۲. طرح پژوهشی "درجه بندی کارکنان فنی شرکت بیمه سرمد بر مبنای مدل شایستگی کارکنان" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۹)
۳. طرح پژوهشی "برنامه راهبردی صنعت بیمه جمهوری اسلامی برای افق ۵ ساله (۱۴۰۴-۱۳۹۸)" (نوع همکاری: همکار، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۹)
۴. گزارش پژوهشی "آثار شیوع کرونا بر شبکه فروش و مدیریت منابع انسانی صنعت بیمه" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۹)
۵. گزارش پژوهشی "آثار شیوع ویروس کرونا بر اقتصاد و صنعت بیمه جهان و ایران (گزارش فصل چهارم ۲۰۲۰)" (نوع همکاری: همکار اصلی، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۹)
۶. طرح پژوهشی "بررسی و تحلیل رویه قضایی مرتبط با قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه" (نوع همکاری: همکار، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۹)
۷. طرح پژوهشی "تدوین برنامه راهبردی پژوهشکده بیمه" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۸)

۸. طرح پژوهشی "تجزیه و تحلیل راهبردی نیازها و انتظارات ذینفعان صنعت بیمه" (نوع همکاری: همکار، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۸)
۹. طرح پژوهشی "بررسی عملکرد برنامه های کلان صنعت بیمه کشور در بازه ۱۳۸۸-۱۳۹۸" (نوع همکاری: همکار، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۸)
۱۰. گزارش پژوهشی "روش جایگزین حل اختلاف در صنعت بیمه با تکیه بر شیوه داور" (نوع همکاری: همکار، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۸)
۱۱. طرح پژوهشی "تدوین برنامه راهبردی کسب و کار و برنامه های عملیاتی ۵ ساله شرکت بیمه البرز" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۷)
۱۲. طرح پژوهشی "بررسی مدل های به کارگیری فناوری اطلاعات در صنعت بیمه با تمرکز بر بازاریابی و فروش" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۷)
۱۳. طرح پژوهشی "ادغام و تملیک در شرکت های بیمه" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۷)
۱۴. طرح پژوهشی "شناسایی موانع و پیشنهاد راهکارهای استقرار نظام مدیریت جانشین پروری در راستای شایسته گزینی در صنعت بیمه کشور" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۷)
۱۵. طرح پژوهشی "بررسی پرتفوی ریسک های بیمه شده شرکت بیمه ایران و جهت دهی آن به سمت رشته های نوین فاقد پوشش در ایران" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۶)
۱۶. طرح پژوهشی "بررسی نتایج پرداخت عوارض قانونی بیمه شخص ثالث" (نوع همکاری: مجری، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۶)
۱۷. طرح پژوهشی "تدوین دانشنامه بیمه" (نوع همکاری: همکار، وضعیت: خاتمه یافته در سال ۱۳۹۳)

• نگارش کتاب:

۱. ترجمه کتاب "مدیریت دانش تجربه آسیا"، انتشارات لوح نگار، ۱۳۸۷
۲. تألیف کتاب "کتاب جامع آموزش بیمه (اصول و مبانی)"، پژوهشکده بیمه، ۱۳۹۴
۳. تألیف کتاب "کتاب جامع آموزش بیمه (بیمه های بازرگانی)"، پژوهشکده بیمه، ۱۳۹۴

• عضویتها:

- دبیر تخصصی و داور نشریه علمی-پژوهشی پژوهشنامه بیمه (۱۳۹۸ تا کنون)
- عضو کمیته تدوین برنامه راهبردی پژوهشکده بیمه (۱۳۹۷ تا ۱۴۰۰)
- عضو شورای پژوهشی پژوهشکده بیمه (۱۳۹۵ تا ۱۳۹۸)
- عضو کمیسیون نشر پژوهشکده بیمه (۱۳۹۵ تا ۱۳۹۸)
- مدیر داخلی فصلنامه علمی- پژوهشی پژوهشنامه بیمه (۱۳۹۲ تا ۱۳۹۵)
- مدیر داخلی فصلنامه علمی- ترویجی مطالعات بیمه (۱۳۹۲ تا ۱۳۹۵)
- دبیر کمیسیون نشر پژوهشکده بیمه (۱۳۹۲ تا ۱۳۹۵)
- عضویت در شورای سردبیری و هیئت تحریریه ماهنامه تازه های جهان بیمه (۱۳۸۷ تا ۱۳۹۳)
- مسؤولیت کارگروه هیئت علمی سمینار بیمه و توسعه (از سال ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۱)
- مسؤولیت کارگروه هیئت داوری و کارگروه داوران سمینار بیمه و توسعه (از سال ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۵)
- عضویت در هیئت داوری و کارگروه هیئت علمی سمینار بیمه و توسعه (از سال ۱۳۸۷ تا کنون)
- عضویت در کارگروه آموزش و اطلاع رسانی دومین جشنواره ملی ارتباطات و فناوری اطلاعات (۹۱-۱۳۹۰)
- عضو کمیته منابع، شراکتها و نتایج کلیدی عملکرد در پروژه تعالی سازمانی (EFQM) بیمه مرکزی ج.ا.ا.

سوابق تدریس دانشگاهی:

- زبان تخصصی بیمه، دانشکده علوم اقتصادی
- سیاستهای پولی و مالی، دانشگاه علامه طباطبایی
- سازمان و مدیریت شرکتهای بیمه، دانشگاه علامه طباطبایی
- مدیریت منابع انسانی، دانشگاه علامه طباطبایی
- دوره آموزشی با موضوع: رهبری تحول آفرین و مدل جامع انگیزش کارکنان در صنعت بیمه، پژوهشکده بیمه
- دوره آموزشی با موضوع: رهبری انگیزش کارکنان، پژوهشکده بیمه