



سایپتک و سازوکارهای استفاده از آن در نظارت صنعت بیمه

برگرفته از گزارش پژوهشی
(فناوری نظارتی (سایپتک) و برخی سازوکارهای
استفاده از آن در نظارت صنعت بیمه)

مجری گزارش: وحیده نورانی راهبر میز نوآوری پژوهشگاه بیمه

✓ استفاده از فناوری‌های جدید مانند کلان‌داده، هوش مصنوعی و یادگیری ماشین، توسط نهادهای نظارتی برای پشتیبانی از نظارت را «فناوری نظارتی یا ساپتک» می‌نامند.

✓ از اصلی‌ترین دلایل توسعه ساپتک، کنار گذاشتن رویه‌های غالب دستی، پشتیبانی از رویکردهای ورود و بازیابی داده، دسترسی به داده، ابزارهای گزارشگری، درک مفهوم داده‌های غیر ساختاریافته، مدیریت کیفیت داده و انطباق مقرراتی است.

مزایای استفاده از سایتک

- تقویت فرایند جمع‌آوری داده

- افزایش بهره‌وری و کارایی

- کاهش آنی و فعالانه ریسک

- شناسایی نکات نهفته در داده‌های غیر ساختاریافته

- افزایش سطح تعاملات با کمک حسابرسی دیجیتال و

از راه دور



موارد کاربرد سایتک

- تحلیل داده‌ها: نظارت احتیاطی خرد و کلان، تحلیل

سوء رفتار و پایش بازار، نظارت بر بازار

- جمع‌آوری داده‌ها: مدیریت داده‌ها، دستیار بصری،

گزارشگری و دستیار مجازی

ابزارهای مورد نیاز برای اجرای سایپتک

تحول به سمت نظارت داده‌محور، نیازمند سرمایه‌گذاری‌های در سه توانمندساز کلیدی است:

۱. افراد: استعداد، طرز فکر و مهارت‌های کارکنان و جهت‌گیری فرهنگ سازمانی به سوی داده‌ها و فناوری

۲. فرایند: نحوه پشتیبانی از ایده‌های سایپتک از ایده‌سازی تا اجرا، از جمله نحوه حمایت و اداره سایپتک

۳. زیرساخت فناوری اطلاعات: زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و قابلیت‌های مورد نیاز برای توسعه راهکارهای داخلی سایپتک

موانع پیاده‌سازی راهکارهای ساینتک

کمبود موافقت مدیریت، مقاومت در برابر تغییر، کمبود منابع مالی، تعداد ناکافی کارکنان با مهارت‌های مورد نیاز IT، هزینه و زحمت برای نهادهای تحت نظارت، نیاز به اطمینان از سازگاری با سیستم‌های موروثی و عدم توسعه زیرساخت‌های IT.

عوامل موفقیت راهکارهای سایپک

تعهد مدیریت، فرهنگ و هماهنگی از سمت بالای سازمان، انگیزش کارکنان، مشارکت و ارتباط با ذینفعان از جمله صنعت، چشم‌انداز روشن بلندمدت و کوتاه‌مدت، ملاحظات امکان‌پذیری و تناسب و سنجش دوره‌ای موفقیت



پیشنهادات قابل اجرا در زمینه سایپتک:

- توجه به فناوری به عنوان یک ابزار و نه رویکرد نظارتی

- ارزیابی و توجه به ظرفیت نهاد ناظر و موسسات تحت نظارت برای جابه‌جایی از نظارت مبتنی بر انطباق به نظارت مبتنی بر ریسک

- مدیریت ریسک عملیاتی و امنیت داده‌ها

- تقویت ابزارهای نظارتی غیرسایپتکی

- توجه به انواع راه‌های استفاده از سایپتک

✓ **سایتک هنوز در دوران نوزادی خود به سر می‌برد، اما در حال شناخته شدن و مورد توجه قرار گرفتن است و آخرین نسل‌های کلان‌داده و یا هوش مصنوعی که نهادهای ناظر در حال استفاده از آنها هستند، اخیراً ظهور کرده‌اند. در واقع، بیشتر راه‌کارهای سایتک هنوز در مرحله توسعه هستند یا مدت زیادی نیست که به‌طور رسمی پیاده‌سازی شده‌اند.**

✓ **در حالی که دنیای موارد استفاده از فناوری سایتک به‌طور گسترده‌ای بدون تغییر باقی مانده، اما به نظر می‌رسد افزایش قابل توجهی در تعداد نهادهای ناظر و همچنین تعداد ابتکاراتی که در حال بررسی ابزارهای سایتک هستند وجود داشته باشد.**



تهیه شده در روابط عمومی پژوهشکده بیمه

دسترسی به لینک‌های پرکاربرد پژوهشکده بیمه

<https://redl.ink/ircacir>

www.irc.ac.ir