

فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:


۱


زنجیره بلوکی:

قابلیت‌هایی نظیر ثبت دیجیتال یک معامله یا فرآیند در زنجیره بلوکی به گونه‌ای که از یک سو برای تمامی اعضا قابل مشاهده بوده و از سوی دیگر امکان تغییر، جعل یا تقلب در معامله یا فرآیند ثبت شده به صفر برسد، از مهم‌ترین پتانسیل‌هایی است که استارت‌آپ‌ها و شرکت‌های بیمه‌ای را برای کاهش ریسک فرآیندهای خود، به استفاده از زنجیره بلوکی ترغیب نموده است.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765 

irc.ac.ir 

فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:


۲


زنجیره بلوکی، فرصتی که قبلا نبود:

همچنین، بیمه‌های متقابل نیز می‌توانند از زنجیره‌های بلوکی جهت برقراری ارتباط میان اعضای فعلی و آتی خود، که متقاضی نوع خاصی از خدمات بیمه‌ای هستند، استفاده نمایند. فناوری زنجیره‌های بلوکی در بیمه‌های متقابل این امکان را فراهم می‌سازد تا با ایجاد یک پلتفرم خصوصی مبتنی بر زنجیره بلوکی، افراد با خواسته‌های یکسان (یعنی تقاضای نوع خاصی از خدمات بیمه‌ای) از کشورها یا نواحی جغرافیایی مختلف با هم ارتباط برقرار کنند. این اقدام منجر به ایجاد فرصت‌های متنوع و بالقوه‌ای در بیمه‌های متقابل است که تاکنون به دلیل نبود فناوری کافی وجود نداشته است.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765 

irc.ac.ir 

فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:


۳


کلان داده‌ها:

این ابزار به بیمه‌گران این قدرت را می‌دهد که نسبت به گذشته، به صورتی جامع‌تر به تخمین ریسک پرداخته، تجربه مشتریان خود را بهبود داده و به سطوح بالاتری از پیش‌بینی‌ها دست یابند. ارزیابی ریسک و تشخیص تقلب، دو مورد از بهترین کاربرد کلان داده‌ها در صنعت بیمه هستند.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765 

irc.ac.ir 

فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۴

کلان‌داده‌ها:

شرکت‌های بیمه، در سال‌های اخیر به راه‌اندازی مرکز و تخصیص فضا برای مراکز تعالی در سازمان خود روی آورده‌اند. کارکنان این مراکز را بر تجزیه و تحلیل‌های پیشرفته داده‌ها متمرکز ساخته‌اند.

زمان و منابع در برخی حوزه‌ها نظیر:

مدل‌سازی خسارت در جبران خدمات

مدل‌سازی‌های پیچیده در بیمه‌های اموال

الگوریتم‌های رتبه‌بندی پیشرفته در بیمه اتومبیل

تشخیص تقلب در ادعاهای مطرح شده در بیمه‌هایی نظیر اموال یا عمر



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۵

اینترنت اشیاء:

عمده منابع کسب اطلاعات از طریق اینترنت اشیا برای بیمه‌گران، شامل فناوری‌های شخصی یا پوشیدنی، حسگرهای نصب‌شده بر روی اشیا، حسگرهای مبتنی بر مکان و سیستم‌های جمع‌آوری‌کننده اطلاعات مبتنی بر اطلاعات جغرافیایی هستند. تمامی اطلاعات و داده‌های حاصل از این فناوری‌ها می‌توانند علاوه بر کاهش ریسک شرکت‌های بیمه‌گر، در موضوعاتی نظیر تهیه نرخ، قیمت‌گذاری یا حتی تنظیم بیمه‌نامه‌های گوناگون شخصی نظیر عمر، درمان، آتش‌سوزی و... مورد استفاده قرار گیرند.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۶

فناوری‌های پوشیدنی:

بیمه‌گران در حوزه سلامت، به‌طور روزافزونی در حال استفاده از ابزارها و فناوری‌های پوشیدنی برای جمع‌آوری اطلاعات بلادرنگ هستند، تا از یک سو تجارب مشتریان خود را جذب کرده و ارتقا دهند و از سوی دیگر هزینه‌ها و ریسک‌های مترتب بر خود را کاهش دهند. دریافت بلادرنگ داده‌ها از مشتریان، همچنین شرکت‌های بیمه را قادر می‌سازد تا با تعاملات بیشتر با مشتری، به ارائه پیشنهادهای شخصی‌سازی‌شده به مشتریان بپردازند.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که پیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۷

تلماتیک:

تلماتیک می‌تواند در بیمه‌های اتومبیل مورد استفاده قرار گیرد. چرا که قادر است داده‌های ارزشمندی را برای ارزیابی پروفایل ریسک افراد ارسال نماید. با استفاده از تلماتیک، به جای اتکای صرف بر اطلاعاتی مانند سن و جنسیت، نوع اتومبیل فرد و سوابق تصادفات وی، امروزه بیمه‌گران می‌توانند داده‌های بلادرنگی را درباره عادات رانندگی بیمه‌گذاران خود (مانند سرعت رانندگی، دورزدن‌های شدید، تناوب، زمان و محل رانندگی فرد) دریافت کنند. در دسترس بودن این اطلاعات شرکت‌های بیمه را قادر می‌سازد تصمیمات بیمه‌گری آگاهانه‌تری اتخاذ کرده و بر اساس آن تصمیمات، بیمه‌نامه‌های مناسبی را ارائه نمایند.



پژوهشگر بیمه

روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:





یادگیری ماشینی:

یادگیری ماشینی کاربردهای زیادی در صنعت بیمه دارد. واضح‌ترین حوزه‌های کاربرد آن شامل پردازش خسارات، پذیرهنویسی بیمه، تشخیص تقلب و خدمات مشتری هستند. همچنین فناوری‌های یادگیری ماشینی می‌توانند با تحلیل پویایی‌های بازار، فعالیت‌های رقبا و روندهای مشتری و نیز تشخیص الگوها در داده‌ها مزایایی برای کسب و کار بیمه‌گران فراهم کند.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765 

irc.ac.ir 

فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۹

هوش مصنوعی:

اولین کاربرد هوش مصنوعی در صنعت بیمه، در مشاوره بیمه و خدمات مشتری است. امروزه مشتریان به دنبال راهکارهای شخصی‌سازی شده هستند و هوش مصنوعی با مرور پروفایل مشتری، تنها محصولات را پیشنهاد می‌دهد که بر اساس برخی از معیارها بهترین انتخاب برای مشتری خواهد بود.

در برخی شرکت‌ها، ربات‌های سخنگویی که در برنامه‌های پیام‌رسان فعالیت می‌کنند، به منظور تصمیم در خصوص مطالبه‌های بیمه و پاسخ به سؤالات ساده به کار گرفته می‌شوند.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۱۰


هوش مصنوعی:


کاربرد هوش مصنوعی در صنعت بیمه، در تراکنش‌ها و پرداخت خسارات است. در صنعت بیمه به‌عنوان صنعتی با قوانین و مقررات بسیار زیاد، هزاران خسارت پرداخته شده و به سؤالات هزاران مشتری پاسخ داده می‌شود.

هوش مصنوعی برای بهبود این فرآیند به کار گرفته می‌شود و خسارات را از طریق سیستم و از گزارش ابتدایی تا ارتباط با مشتری کنترل و هدایت می‌کند.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765 

irc.ac.ir 

فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۱۱

هوش مصنوعی:

کاربرد مهم هوش مصنوعی در بیمه، مبارزه علیه تقلب و کلاهبرداری است. اگر صنعت بیمه می‌توانست به صورت مؤثر تقلب‌ها را کاهش دهد، اثر بسیار زیادی بر سود و زیان هر شرکت بر جای می‌گذاشت. در این راستا، الگوریتم‌های هوش مصنوعی می‌توانند خسارات مشکوک به تقلب را شناسایی کرده و در صورت نیاز برای رسیدگی‌های بیشتر، آن‌ها را به عامل انسانی تحویل دهند.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:





کاربردهای ابزارهای فناوری اطلاعات در صنعت بیمه دیجیتالی‌شدن و توسعه فناوری‌های بیمه، فرصت‌های زیادی را برای صنعت بیمه به ارمغان آورده‌اند. این فرصت‌ها مربوط به همه مراحل فرایند بیمه است و فناوری‌های خاصی مانند تلفن همراه یا زنجیره بلوکی و... در این راه به کار گرفته می‌شوند.

- فروش و توزیع:
- کانال‌های جدید فروش به تلفن همراه و مشتریان کاربر اینترنت رسیده است.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765 

irc.ac.ir 

فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۱۳

کاربردهای ابزارهای فناوری اطلاعات در صنعت بیمه

دیجیتالی‌شدن و توسعه فناوری‌های بیمه، فرصت‌های زیادی را برای صنعت بیمه به ارمغان آورده‌اند. این فرصت‌ها مربوط به همه مراحل فرایند بیمه است و فناوری‌های خاصی مانند تلفن همراه یا زنجیره بلوکی و... در این راه به کار گرفته می‌شوند.

تحلیل و ذخیره‌سازی داده‌ها:

کلان‌داده‌ها، داده‌های زیادی را در دسترس قرار می‌دهند که از هزاران منبع مختلف مانند شبکه‌های اجتماعی، خریده‌ها، استفاده از خودرو و رفتارهای استفاده از ابزارهای مخابراتی حاصل می‌شوند. تحلیل داده‌های مشتریان، امکان فرصت‌های بیشتری را برای بیش‌فروشی

روابط عمومی و امور بین‌الملل



0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که پیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۱۴

کاربردهای ابزارهای فناوری اطلاعات در صنعت بیمه

دیجیتالی‌شدن و توسعه فناوری‌های بیمه، فرصت‌های زیادی را برای صنعت بیمه به ارمغان آورده‌اند. این فرصت‌ها مربوط به همه مراحل فرایند بیمه است و فناوری‌های خاصی مانند تلفن همراه یا زنجیره بلوکی و... در این راه به کار گرفته می‌شوند.

- انواع روش‌های جدیدتر رتبه‌بندی و استفاده از تلماتیک، مثلاً در بیمه‌های اتومبیل یا تعیین تعرفه‌های خاصی برای بیماران دیابتی فراهم می‌کند. ذخیره سازی داده‌ها در ابرهای رایانه‌ای هم، امکان دسترسی جهانی و رفع محدودیت برای ذخیره‌کردن داده‌ها را مهیا می‌سازد.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۱۵

کاربردهای ابزارهای فناوری اطلاعات در صنعت بیمه دیجیتالی‌شدن و توسعه فناوری‌های بیمه، فرصت‌های زیادی را برای صنعت بیمه به ارمغان آورده‌اند. این فرصت‌ها مربوط به همه مراحل فرایند بیمه است و فناوری‌های خاصی مانند تلفن همراه یا زنجیره بلوکی و... در این راه به کار گرفته می‌شوند.

- تعاملات آسان‌تر با مشتری:


- ارتباطاتی که از طریق فناوری‌های اطلاعاتی با مشتریان برقرار می‌شوند، راحت‌تر هستند و زمان پاسخ‌گویی را کاهش می‌دهند.


- تنوع محصول بیشتر:

- محصولات جدید می‌توانند با رسیدن به مرزهای بیمه‌پذیری توسعه یابند؛ زیرا داده‌های دقیق ریسک موجود هستند و بسیاری از آن‌ها مکمل سایر محصولات مالی و غیرمالی می‌باشند.



روابط عمومی و امور بین‌الملل

0922- 0023765 

irc.ac.ir 

فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:

۱۶

کاربردهای ابزارهای فناوری اطلاعات در صنعت بیمه دیجیتالی‌شدن و توسعه فناوری‌های بیمه، فرصت‌های زیادی را برای صنعت بیمه به ارمغان آورده‌اند. این فرصت‌ها مربوط به همه مراحل فرایند بیمه است و فناوری‌های خاصی مانند تلفن همراه یا زنجیره بلوکی و... در این راه به کار گرفته می‌شوند.

- کیفیت بهتر پورتفو:

- داده‌های بهتر و دقیق‌تر و تکنیک‌های نوآورانه تحلیل ریسک می‌توانند، مثلاً از طریق ترکیب داده‌های داخلی و خارجی، مانند داده‌های حاصل از ماهواره‌ها یا پهپادها و استفاده از داده‌های حاصل از رسانه‌های اجتماعی و سایر اشخاص ثالث، کیفیت پورتفو را بهبود بخشند.



پژوهشکده بیمه

میز نوآوری / روابط عمومی پژوهشکده بیمه

0922- 0023765



irc.ac.ir



فناوری‌های اطلاعاتی، ابزارهای گسترده‌ای را برای استفاده در سایر صنایع خلق کرده‌اند که بیشتر آن‌ها در فناوری‌های بیمه هم قابل استفاده هستند. از جمله این ابزارهاست:



کاربردهای ابزارهای فناوری اطلاعات در صنعت بیمه دیجیتالی‌شدن و توسعه فناوری‌های بیمه، فرصت‌های زیادی را برای صنعت بیمه به ارمغان آورده‌اند. این فرصت‌ها مربوط به همه مراحل فرایند بیمه است و فناوری‌های خاصی مانند تلفن همراه یا زنجیره بلوکی و... در این راه به کار گرفته می‌شوند.

- اثربخشی هزینه‌ای بیشتر:


- اتوماسیون و ثبت اتوماتیک خسارات

- امکان پاسخ‌های سریع و کم‌هزینه

- دیجیتالی‌سازی



میز نوآوری / روابط عمومی پژوهشکده بیمه

0922- 0023765 

irc.ac.ir 