



# نقش زنجیره بلوکی در بیمه حوادث طبیعی

برگرفته از گزارش پژوهشی

(نقش زنجیره بلوکی در بیمه حوادث طبیعی)

مجری گزارش: دکتر اسماء حمزه (عضو هیات علمی و رئیس اداره امور پژوهشی پژوهشگاه بیمه)

همکار گزارش: فائزه بنی‌مصطفی (پژوهشگر)

بخش دوم

## کاربردهای موردی فناوری زنجیره بلوکی در بیمه

### • بیمه زندگی

فناوری زنجیره بلوکی می‌تواند به ساده‌سازی و خودکارسازی ثبت خسارات دستی به هنگام ثبت درخواست بیمه زندگی کمک کند. تعداد بالای شرکت‌کنندگان از جمله بیمارستان‌ها، شرکت‌های بیمه، غسالخانه‌ها و افراد ذینفع، یکی از موانع موجود در روند ثبت صحیح خسارات است. وجود تمام این شرکت‌کنندگان در یک شبکه زنجیره بلوکی که برای همه قابل دسترس و شفاف باشد، می‌تواند به حل این مشکل کمک کند.

## • بیمه غیرزندگی

صنعت بیمه غیرزندگی با حجم زیادی از داده‌های خسارت در چندین خط کسب و کار از مسکن تا اتومبیل سروکار دارد. مکانیسم‌های استاندارد برای پردازش خسارات به طور همزمان، نیازمند چندین نقطه ورود داده از منابع متعدد و هماهنگی بین طرفین مختلف است. استفاده از قراردادهای هوشمند مجهز به زنجیره بلوکی، به خودکارسازی این فرایند و ایجاد یک مسیر حسابرسی دیجیتال کمک می‌کند و در نتیجه ریسک‌ها را به میزان قابل‌توجهی کاهش می‌دهد.

## • بیمه پرواز

قراردادهای هوشمند، در صورت اعلام لغو یا تاخیر از سوی منابع تأییدشده داده‌های پرواز، پرداخت خسارت بیمه‌گذاران را سریعاً و به صورت خودکار آغاز می‌کند. حذف مرحله اطلاع‌رسانی خسارت توسط بیمه‌گذار و پردازش خودکار خسارات با تایید طرفین خارجی، تسویه سریع‌تر خسارات، کاهش هزینه پردازش خسارت و رضایت بیشتر مشتری را به همراه خواهد داشت.

## • بیمه مصرف محور

ماشین‌ها، وسایل الکترونیکی یا لوازم خانگی می‌توانند تحت پوشش بیمه‌نامه‌های شخصی ثبت‌شده و مدیریت‌شده توسط قراردادهای هوشمند در یک شبکه زنجیره بلوکی قرار گیرند که ابتدا خسارت را به صورت خودکار شناسایی کرده و سپس فرایند تعمیر، بررسی خسارت و پرداخت خسارت را آغاز می‌کنند.

## • بیمه پارامتریک

در بیمه پارامتریک، پرداخت خسارت به بیمه‌گذاران براساس پارامترهای خاص (به‌عنوان مثال طوفان، بارندگی، دما و ...) از طرف کارشناس موافقت شده (معروف به اوراگل) صورت می‌گیرد. جزئیات پرداخت خودکار خسارات، با پارامترهای اصلاح قرارداد، شرایط و ضوابط و پارامترهای محرک مرتبط است.

## • بیمه دارایی‌های باارزش

از فناوری زنجیره بلوکی می‌توان برای فهرست‌بندی و تایید مالکیت دارایی‌های با ارزش مانند الماس، جواهرات و مجموعه‌های دیگر استفاده کرد. قراردادهای هوشمند موجب ردیابی فرایندهای پوشش بیمه‌ای و مدیریت بهتر ریسک دارایی‌های باارزش می‌شوند.

## • بیمه اتکایی

زنجیره بلوکی می‌تواند برای ثبت جزئیات خسارات در بیمه اتکایی مورد استفاده قرار گیرد تا بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی بتوانند هزینه‌ها را به طور دقیق، میان خود تقسیم کنند. زنجیره بلوکی به اشتراک گذاشته میان بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی می‌تواند دیدگاه مشترکی در مورد جزئیات قرارداد و موارد مالی مربوطه، کاهش اختلافات، تسهیل حسابرسی بیمه اتکایی و هموارسازی جریان‌های نقدی ارائه دهد.





## تهیه شده در روابط عمومی پژوهشکده بیمه

دسترسی به لینک‌های پرکاربرد پژوهشکده بیمه

<https://redl.ink/ircacir>

[www.irc.ac.ir](http://www.irc.ac.ir)