



پژوهشگرده بیمه

پرچم‌های قرمز در خسارت‌های بیمه‌ای مشکوک به تقلب

برگرفته از مقاله " شاخص‌ها یا پرچم‌های قرمز برای
رسیدگی به خسارات بیمه‌ای مشکوک به تقلب "

گزارش موردی شماره ۵۵

مترجم: حبیب میرزایی

روابط عمومی پژوهشگرده بیمه

پرچم‌های قرمز در خسارت‌های بیمه‌ای مشکوک به تقلب

برگرفته از مقاله " شاخص‌ها یا پرچم‌های قرمز برای رسیدگی به خسارات بیمه‌ای مشکوک به تقلب "

مترجم: حبیب میرزایی

گزارش موردی شماره ۵۵

طبق برآوردها حداقل ۱۰ درصد از ادعای خسارات در بیمه اموال و حوادث شامل مقداری عنصر تقلب هستند. ادعاهای خسارت بیمه‌ای مشکوک، ویژگی‌های مشترکی دارند که در یک لیست به عنوان پرچم‌های قرمز یا شاخص‌های تقلب قرار می‌گیرند. وجود پرچم‌های قرمز مؤید وجود تقلب نیست و تنها ضرورت بررسی بیشتر در مورد پرونده خسارت را نشان می‌دهد. اگر سه مورد یا بیشتر از شاخص‌ها یا پرچم‌های قرمز در یک پرونده خسارت مشاهده شود، ارجاع پرونده به یک گروه کارشناسی برای بررسی ابعاد دقیق و کامل ضروری است.

www.irc.ac.ir

 [irc.ac.ir](https://www.instagram.com/irc.ac.ir)  [irc_ac_ir](https://www.telegram.com/irc_ac_ir)

0922-0023765



روابط عمومی پژوهشکده بیمه

۱

پرچم‌های قرمز در خسارت‌های بیمه‌ای مشکوک به تقلب

برگرفته از مقاله " شاخص‌ها یا پرچم‌های قرمز برای رسیدگی به خسارات بیمه‌ای مشکوک به تقلب "

مترجم: حبیب میرزایی

گزارش موردی شماره ۵۵

شاخص‌های تقلب

۱. شاخص‌های عمومی شامل:

نقص و ابهام در فرم تقاضای بیمه‌نامه، ناسازگاری اطلاعات مربوط به فرم تقاضانامه با سایر اسناد و ...

۲. شاخص‌های تخصصی شامل:

اموال از جمله عدم هماهنگی میان میزان خسارت یا محل اقامت و حرفه یا درآمد بیمه‌گذار و ...

صحنه آتش‌سوزی عمدی مانند وجود چند نقطه برای مبدأ حریق و ...

انگیزه آتش‌سوزی عمدی نظیر فقدان باقیمانده اقلامی که به طور نرمال و معمول در خانه یا محل کار پیدا می‌شوند و ...

آتش‌سوزی عمدی بیمه‌گذار مثلاً وجود فاصله زمانی کوتاه بین خروج ساکنان و وقوع آتش‌سوزی

سرقت و دزدی مانند عدم توانایی بیمه‌گذار در ارائه مدارک اصیل و ارائه کپی چک‌ها و رسیدها و ...

پرچم‌های قرمز در خسارت‌های بیمه‌ای مشکوک به تقلب

برگرفته از مقاله " شاخص‌ها یا پرچم‌های قرمز برای رسیدگی به خسارات بیمه‌ای مشکوک به تقلب "

مترجم: حبیب میرزایی

گزارش موردی شماره ۵۵

۳. شاخص‌های تخصصی / سؤالی شامل:

- اموال شخصی** مانند آیا ادعای خسارت شامل مقدار زیادی وجه نقد است؟
- اموال تجاری** نظیر آیا خسارت زمانی اتفاق افتاده که تجهیزات ایمنی از کار افتاده است؟
- شاخص‌های مالی** از جمله آیا کسب‌وکار بیمه‌شده یا بیمه‌گذار درآمد رو به کاهش را نشان می‌دهد؟
- آتش‌سوزی عمدی برای کسب منفعت** مثلاً آیا وقوع آتش‌سوزی در روز تعطیل یا آخر هفته بوده است؟
- خسارت‌های مالی اتومبیل** مانند آیا صدمات فیزیکی وارد شده به خودرو با خسارت مالی وارد شده به خودروی مقابل در یک حادثه مطابقت ندارد؟
- بیمه‌های عمر** نظیر آیا تاریخ موثر بیمه‌نامه نزدیک تاریخ فوت است؟ یا آیا متوفی تنها زندگی می‌کرده است؟ و ...

www.irc.ac.ir

 [irc.ac.ir](https://www.instagram.com/irc.ac.ir)  [irc_ac_ir](https://www.t.me/irc_ac_ir)

0922-0023765



روابط عمومی پژوهشکده بیمه

۳