

عنوان پایان‌نامه: بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان شرکت سهامی بیمه البرز شعبه مرکزی

استاد راهنما: دکتر مینا جمشیدی

استاد مشاور: دکتر منوچهر جفره

دانشجو: انسیه ساعتچی

چکیده: با توجه به اهمیت رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان و نقش آنها در موفقیت سازمان‌ها، در این پژوهش به بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان پرداخته شده است. رفتار شهروندی سازمانی به عنوان متغیر مستقل و عملکرد کارکنان به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده است.

هدف: بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان

روش‌های اجرا: این مطالعه توصیفی از نوع همبستگی می باشد. جهت سنجش رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه استاندارد پادساکف استفاده و برای سنجش عملکرد کارکنان از پرسشنامه استاندارد هرسی و گلد اسمیت استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان بیمه البرز در شعبه مرکزی به تعداد ۱۲۳۰ نفر است و حجم نمونه تعداد ۲۹۳ نفر می باشد که به صورت تصادفی انتخاب شده اند. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS و جهت آزمون فرضیه‌ها از آزمون اسپیرمن استفاده شده است.

نتایج به دست آمده: بین وجدان کاری و عملکرد رابطه مثبت و قوی می باشد، ولی بین جوانمردی و گذشت و عملکرد رابطه مثبت و متوسط می باشد و بین ادب و ملاحظه و عملکرد، رفتار مدنی و عملکرد، نوع دوستی و عملکرد رابطه مثبت و ضعیف می باشد. در فرضیه اصلی تحقیق بین رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان رابطه مثبت و قوی وجود دارد.