

عنوان پایان‌نامه: رابطه بین ادراک کارکنان از عدالت سازمانی با سرمایه اجتماعی در شعب بیمه ایران استان گیلان

استاد راهنما: دکتر مهرداد گودرزوند چگینی

استاد مشاور: دکتر مراد رضایی دیزگاه

دانشجو: منوچهر اسدی

چکیده: در سالهای اخیر اهمیت سرمایه اجتماعی به مثابه یک دارایی نامشهود سازمانی مورد توجه علاقمندان مباحث سازمان و مدیریت قرار گرفته و از آن به عنوان منبع ناشی از روابط اجتماعی درون سازمان یاد می شود.

هدف تحقیق حاضر، بررسی رابطه عدالت سازمانی و سرمایه اجتماعی در شرکت بیمه ایران در سطح استان گیلان است.

روش تحقیق، توصیفی و از نوع همبستگی پیرسون است. جامعه آماری شامل تمامی کارکنان شرکت بیمه ایران استان که ۴۹۲ نفر می باشند بوده است، با توجه به جدول کهن، مورگان و کرجسای حجم نمونه ۲۲۰ نفر تعیین گردید.

ابزار گرد آوری اطلاعات، پرسشنامه و از نوع میدانی انجام شده است. برای سنجش سرمایه اجتماعی از پرسشنامه طراحی شده توسط ناهپیت و گوشال (۱۹۹۸) با ۱۶ گویه استفاده شده است و برای سنجش عدالت اجتماعی از پرسشنامه استاندارد شده با ۱۹ گویه با مقیاس طیف لیکرت استفاده شده است. روایی ابزار تحقیق با استفاده از نظر جمعی از صاحب نظران و متخصصان مورد تایید قرار گرفت و پایایی پرسشنامه سرمایه اجتماعی با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۸۹۶ و عدالت سازمانی ۰/۹۱۶ مورد تایید قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده ها با کمک نرم افزار Spss انجام گردید.

نتایج حاصل از آزمون آزمون تی - تست تک نمونه ای نیز نشان داد که متغیر وابسته تحقیق (سرمایه اجتماعی) و متغیر مستقل تحقیق (عدالت سازمانی) و ابعاد آن (عدالت توزیعی، رویه ای، مراوده ای و اطلاعاتی) در حد متوسط به بالا می باشد.

واژگان کلیدی: عدالت سازمانی، توزیعی، رویه ای، مراوده ای، اطلاعاتی، سرمایه اجتماعی، صنعت بیمه