

عنوان پایان‌نامه: بررسی نیازهای آموزشی کارشناسان بیمه ایران در سال ۱۳۸۸، به منظور ارائه راهکارهای مطلوب

استاد راهنما: دکتر حمید رحیمیان

استاد مشاور: دکتر محمدرضا نیلی

دانشجو: معصومه بالسنینی

چکیده: پژوهش حاضر به بررسی نیازهای آموزشی کارشناسان شرکت بیمه ایران در سال ۱۳۸۸ به منظور ارائه راهکارهای مطلوب پرداخته است. روش پژوهش در تحقیق حاضر زمینه یابی (پیمایشی) است. جامعه آماری در این تحقیق، شامل کلیه کارشناسان شرکت بیمه ایران می باشد که با استفاده از روش نمونه گیری خوشه ای چند مرحله ای حجم نمونه ۱۵۰ نفر تعیین گردیده است. همچنین به منظور جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شده است. جهت تعیین روایی پرسشنامه از نقطه نظرات و پیشنهادات اساتید، کارشناسان بیمه استفاده گردید. پایایی ابزار به کار رفته به روش آلفای کرونباخ و از طریق نرم افزار SPSS محاسبه گردید. تجزیه و تحلیل اطلاعات از طریق آمار توصیفی شامل فراوانی، میانگین و درصد انجام گردید. در نهایت، نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که کارشناسان شرکت بیمه ایران در یک سری از زمینه های شغلی مانند: انجام مکاتبات اداری و تجاری به زبان انگلیسی، آشنایی با بیمه های هواپیما، آشنایی با بیمه اتکایی پیشرفته، آشنایی با اثرات الحاق ایران به WTO در بخش بیمه و انجام امور مربوط به حسابداری اتکایی، نیاز به افزایش دانش و مهارت دارند.

واژگان کلیدی: نیازسنجی، نیاز آموزشی، بیمه