



خلاصه گزارش عملکرد پژوهشگاه بیمه

سال ۱۳۹۸



عنوان:



ناشر:

سال چاپ:

آدرس پستی:

آدرس سایت:

کد پستی:

تلفن:

نمابر:

خلاصه گزارش عملکرد پژوهشکده بیمه در سال ۱۳۹۸

پژوهشکده بیمه

۱۳۹۸

تهران، سعادت آباد، میدان شهید حسن تهرانی مقدم سرو غربی، پلاک ۴۳

www.irc.ac.ir

۱۹۹۸۷۵۸۵۱۳

۰۲۱-۲۲۰۸۴۰۸۴

۰۲۱-۲۲۰۶۶۰۶۵

الله الرحمن الرحيم



فهرست مطالب

- ۱ - مقدمه
- ۲ - فعالیت‌های توسعه‌ای و ارتقایی
- ۸ - فعالیت‌های رایج پژوهشکده



مقدمه

نظر به اتمام سال ۱۳۹۸، به منظور ارائه تصویری کلی و جامع از مهمترین اقدامات و دستاوردهای پژوهشکده در این سال، گزارش خلاصه عملکرد پژوهشکده در سال ۱۳۹۸، به شرح زیر ارائه می‌گردد. لازم به ذکر است در این گزارش تنها اهم عناوین فعالیت‌ها و دستاوردها مورد اشاره قرار گرفته‌اند و جزئیات هر یک از این فعالیت‌ها و دستاوردها خود حدیث مفصلی است که خارج از حوصله این گزارش است.

در سال ۱۳۹۸، پژوهشکده بیمه، علاوه بر انجام فعالیت‌های رایج خود، شاهد تحولات قابل توجهی در مجموعه فعالیت‌ها و برنامه‌های خود بوده است. این تحولات بیشتر در راستای مأموریتی بود که رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا. در خصوص توجه و تمرکز بر ارتباط با صنعت بیمه در فعالیت‌های پژوهشکده، ابلاغ نموده بود. در این راستا، راهبرد حضور پژوهشکده در صنعت و حضور صنعت در پژوهشکده محور اصلی مجموعه فعالیت‌های جاری و جدید پژوهشکده قرار گرفت که در ادامه خلاصه‌ای از گزارش عملکرد پژوهشکده بیمه در این خصوص در دو بخش «فعالیت‌های توسعه‌ای و ارتقایی» و «فعالیت‌های جاری پژوهشکده بیمه» در سال ۱۳۹۸ ارائه می‌شود.



فعالیت‌های توسعه‌ای و ارتقایی

در راستای توسعه کیفی فعالیت‌های پژوهشکده در سال ۱۳۹۸ در حوزه‌های پژوهشی، انتشاراتی، آموزشی، روابط عمومی، بین‌الملل و اداری مجموعه اقدامات اصلاحی و ارتقایی صورت گرفته است که در ادامه، اهم آنها مورد اشاره قرار گرفته است:

- تدوین برنامه راهبردی ۵ ساله پژوهشکده برای دوره ۱۴۰۴-۱۳۹۹ در چارچوب مأموریت‌ها، اهداف کلان و ظرفیت‌های پژوهشی مستقیم و غیر مستقیم؛
- تدوین برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۹ پژوهشکده در چارچوب برنامه راهبردی جدید پژوهشکده؛
- راه‌اندازی "دفتر نوآوری و ارتباط با جامعه و صنعت پژوهشکده بیمه" در راستای ایجاد تعامل و تقویت ارتباط بین پژوهشکده با جامعه و صنعت و به‌منظور عملیاتی نمودن دانش و یافته‌های اعضای هیات علمی پژوهشکده در بخش جامعه و صنعت و متقابلاً بهره‌گیری پژوهشگران از فضای کار صنعتی؛
- تعریف و تشکیل شورایی تحت عنوان "شورای هماهنگی علمی صنعت بیمه" به‌عنوان بازوی مشورتی دفتر نوآوری و ارتباط با جامعه و صنعت پژوهشکده، برای ایجاد هم‌افزایی علمی و جلوگیری از دوباره‌کاری در فعالیت‌های پژوهشی، تحقق مدیریت دانش در صنعت، امکان تشکیل کنسرسیوم‌های تحقیقاتی و استفاده از نظرات جمعی صنعت؛





- تلاش در ایجاد، گسترش و تعمیق ارتباط با سندیکای بیمه گران، صندوق تأمین خسارت‌های بدنی، شرکت‌های بیمه، انجمن‌ها و سایر نهادهای صنعت بیمه از طریق برگزاری برنامه‌های بازدید از آنها و برگزاری جلسات؛
- تشکیل کمیته همکاری‌های مشترک با شرکت‌های بیمه و سندیکای بیمه گران؛
- گفتگو و مذاکره با مجموعه مدیران و خبرگان صنعت، طراحی حضور مدیران و کارشناسان در نهادهای پژوهشی و تصمیم‌گیری پژوهشکده و بهره‌مندی از توان و نظرات کارشناسی آنها در فعالیتهای پژوهشکده؛
- برگزاری سلسله جلساتی تحت عنوان "پژوهشکده در نگاه مدیران کلیدی صنعت بیمه"؛
- هدایت و راهبری کلیه فعالیتهای پژوهشکده از جمله فعالیتهای پژوهشی از مسیر تشکیل کمیته‌های تخصصی متشکل از اعضای هیات علمی، کارشناسان و مشاوران پژوهشکده، کارشناسان بیمه مرکزی و همچنین با مشارکت متخصصان شرکت‌های بیمه و اعضای هیات علمی سایر موسسات علمی؛
- برگزاری همایش بیمه و توسعه با رویکرد حضور و مشارکت حداکثری صنعت بیمه در آن و تولید محتوای کاربردی توسط اعضای هیات علمی، پژوهشگران پژوهشکده و همکاری سندیکای بیمه گران، انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه، شرکت‌های بیمه و سایر نهادها و انجمن‌های صنعت بیمه؛
- تشکیل میزهای تخصصی با اهداف ایجاد فضای همکاری و تبادل نظر هدفمند برای حل مسائل صنعت بیمه در یک حوزه به‌صورت تخصصی، ایجاد ارتباطات بین فضای دانشگاهی و صنعت بیمه با هدف افزایش تعاملات و همکاری‌ها، برنامه‌ریزی‌های منظم و ساختار یافته با هدف تداوم مطالعات و پژوهش‌ها در حوزه خاص میز، ارتقاء دانش پژوهشکده و صنعت بیمه در حوزه تخصصی میز؛

- طراحی و اجرای برنامه‌هایی درخصوص بهرمندی از ظرفیت اعضای هیات علمی دانشگاه‌ها در پژوهشکده و شرکت‌های بیمه در قالب مشاوره میزهای تخصصی و یا فرصت مطالعاتی صنعتی اعضای هیات علمی به‌منظور تقویت ارتباط مراکز دانشگاهی با جامعه و صنعت و بهرمندی بیشتر صنایع از ظرفیت‌های دانشگاهی؛
- اقدام جهت راه‌اندازی آزمایشگاه ریسک به‌منظور مدل‌سازی و محاسبه ریسک، طراحی محصولات جدید بیمه‌ای و ارائه خدمات و نرم‌افزارهای مورد نیاز صنعت بیمه در حوزه ریسک؛
- اقدام جهت طراحی پایگاه داده به‌منظور در دسترس قرار دادن داده‌های صنعت برای استفاده پژوهشگران و محققان؛
- اقدام جهت سازماندهی و مدیریت کارآموزی دانشجویان دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی و پژوهشی در صنعت بیمه و پژوهشکده در راستای تأمین هدف پرورش نیروی انسانی متخصص برای صنعت بیمه، استفاده از ظرفیت پژوهشی دانشگاه‌ها در حل مسائل صنعت و استفاده از توان فنی صنعت در کاربردی کردن تحقیقات دانشگاه‌ها؛
- برقراری ارتباط نظام‌مند با دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی و پژوهشی از طریق انعقاد تفاهم‌نامه با مراکزی نظیر مؤسسه بیمه اکو، دانشگاه الزهراء، دانشکده اقتصاد دانشگاه تهران، پردیس دانشکده فنی دانشگاه تهران، دانشکده اقتصاد دانشگاه علامه طباطبائی، مؤسسه توسعه و تحقیقات اقتصادی دانشگاه تهران، پژوهشکده امور اقتصادی، پژوهشگاه علوم قضایی قوه قضاییه، بنیاد ملی نخبگان، شرکت سرمایه‌گذاری سرآمد اندوخته‌سازان فردا و برخی از شرکت‌های بیمه؛
- ارتقا کیفی و کمی حمایت از پایان‌نامه‌های مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری از طریق طراحی حمایت مشارکتی با حضور اعضای هیات علمی پژوهشکده یا پژوهشگران صنعت بیمه به‌عنوان استاد راهنمای دوم یا استاد مشاور



در تیم هدایت پایان‌نامه با هدف گسترش پژوهش‌های بنیادی، کاربردی و توسعه‌ای در حوزه موضوعات بیمه‌ای و استفاده و بهره‌گیری از ظرفیت تحقیقاتی دانشگاه‌ها در حل مسایل پژوهشی صنعت بیمه؛

- حضور پررنگ اعضای هیات علمی و پژوهشگران پژوهشکده در سمینارها و کنفرانس‌های مرتبط با حوزه بیمه در قالب برگزاری پنل و ارائه مقاله؛

- حضور و مشارکت پژوهشگران پژوهشکده در کارگروه‌های تخصصی سندیکای بیمه‌گران و انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه؛

- تمرکز ویژه بر موضوعات مهمی که بر اساس بررسی‌های آینده‌پژوهی انجام‌شده در صنعت بیمه پیش‌بینی می‌شود که آینده صنعت بیمه را به شدت متاثر نماید؛ مانند علم داده و هوش مصنوعی، تغییر اقلیم، بیمه‌های درمان و زندگی، با تقویت میزهای تخصصی ایجادشده مرتبط از طریق دعوت و حضور کارشناسان خبره از دانشگاه و صنعت در آنها؛

- تقویت امور بین‌الملل پژوهشکده از طریق راه‌اندازی واحد مستقل بین‌الملل به منظور استفاده از توان تخصصی موسسات آموزشی و پژوهشی معتبر بین‌المللی در حوزه بیمه، ایرانیان مقیم خارج و متخصصان خارجی به منظور ارتقای سطح دانش و توانمندی فنی صنعت، انجام پروژه‌های مشترک، تلاش برای جذب گزین و جوایز بین‌المللی، عضویت در سازمان‌های بین‌المللی، اعطای فرصت‌های علمی به اعضای هیأت علمی و فراهم آوردن فرصتی برای مشارکت‌های بین‌المللی آنان، جذب همکاری‌های خارجی، برگزاری گردهمایی‌ها و کارگاه‌های آموزشی بین‌المللی، اطلاع‌رسانی فرصت‌ها و تسهیلات بین‌المللی؛

- تدوین و تصویب دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های کلیه فرایندهای پژوهشکده برای اثربخشی بیشتر و هدایت صحیح فرایندها، براساس بررسی‌های صورت گرفته روی آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های بالادستی و موجود در پژوهشکده و نیز بررسی فرایندهای موجود و احصای خلاءها و نیازها در این زمینه؛



- ایجاد سامانه مدیریت عملکرد پژوهش پژوهشکده به منظور پایش و مدیریت بهینه فعالیت‌های پژوهشکده و به عبارتی، مدیریت پروژه و ارزیابی عملکرد همکاران؛
- انجام مجموعه فعالیت‌هایی در قالب آسیب‌شناسی و به دنبال آن بازنگری در کلیه فرایندهای موسسه با هدف ارتقای کارآمدی مجموعه و افزایش دقت و سرعت انجام کارها در چهار حوزه سازمان، فرایندها، ساماندهی و توسعه‌ای؛
- برنامه‌ریزی برای حضور پررنگ روابط عمومی پژوهشکده در جامعه و صنعت برای انعکاس بهتر بروندادهای پژوهشی و تولید و انتشار محتوای ترویجی، دانشی و فرهنگی در رسانه‌های اجتماعی براساس محصولات علمی و تحقیقاتی پژوهشکده و حضور موثرتر پژوهشکده در رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی باهدف ترویج دانش بیمه‌ای؛
- بازمهندسی فرایندهای پژوهشی و انتشاراتی پژوهشکده به منظور کاهش زمان اجرا و بهینه‌سازی کنترل‌ها و شناخت نقاط تاخیر در اجرای فرایند؛
- وجین ۷۲۵۷ نسخه از منابع کتابخانه با توجه به اهمیت کنترل رشد مجموعه کتابخانه و حفظ روزآمدی و پویایی آن، براساس معیارهای آیین‌نامه وجین از جمله وضع ظاهری، نسخ تکراری و محتوای قدیمی و انتقال کتابخانه پژوهشکده به مکان پژوهشکده جهت تسهیل دسترسی پژوهشگران به منابع علمی فیزیکی؛
- الکترونیکی کردن پایان‌نامه‌ها و بارگذاری ۹۲۷ فایل پایان‌نامه در برنامه کتابخانه جهت دسترسی و تورق کاربران در فضای کتابخانه و دسترسی به خلاصه پایان‌نامه از طریق پورتال کتابخانه؛





- اقدام جهت اتصال الکترونیکی کتابخانه پژوهشکده به کتابخانه و منابع علمی سایر دانشگاه‌ها و موسسات علمی و پژوهشی (اتصال به کتابخانه دانشگاه علامه انجام شده است)؛
- ارزیابی و آسیب‌شناسی آموزش و فعالیت‌های آموزشی پژوهشکده با تمرکز بر نظارت دقیق‌تر و علمی بر فعالیت‌های آموزشی و برون‌سپاری اجرای آنها به نهادهای خصوصی آموزشی در صنعت بیمه؛
- طراحی و اجرای سایت جدید پژوهشکده؛
- زمینه‌سازی برای ایجاد نهاد سیاست‌گذاری و حمایتی آموزشی در صنعت بیمه تحت عنوان "شورای سیاست‌گذاری امور آموزش صنعت بیمه" به‌منظور ساماندهی و ارتقا آموزش‌های عمودی و افقی مورد نیاز صنعت و ارتقا سطح دانشی صنعت بیمه؛
- بازطراحی و بازسازی فضاهای فیزیکی عمومی و پژوهشی پژوهشکده با هدف فراهم‌سازی محیطی مناسب برای فعالیت بهتر اعضای هیات علمی، پژوهشگران و کارکنان پژوهشکده؛
- تهیه و تدوین مدل تعیین قیمت تمام‌شده فعالیت‌های صافی و ستادی پژوهشکده و بودجه‌ریزی مبتنی بر عملکرد با استفاده از نرم‌افزار به‌سامان برای سال‌های ۹۷ و ۹۸؛
- انجام اقداماتی جهت سامان‌دهی وضعیت موجود با هدف ارتقای بهره‌وری، هم در فضای فیزیکی و هم در نیروی انسانی پژوهشکده؛
- تهیه سند نیروی انسانی پژوهشکده.



فعالیت‌های رایج پژوهشکده

در چارچوب مأموریت‌ها و وظایف رایج، پژوهشکده بیمه مجموعه فعالیت‌هایی در حوزه‌های پژوهشی و آموزشی داشته که گزارش اهم آنها به شرح زیر است:

- تهیه گزارشات پژوهشی مورد نیاز بیمه مرکزی ج.ا.و صنعت بیمه جهت کمک به تصمیم‌گیری صحیح و علمی با اجرای حداقل ۲۰ طرح پژوهشی و تهیه ۲۳ گزارش تحلیلی، سیاستی، پژوهشی؛
- برگزاری جلسات سخنرانی در موضوعات مختلف به هدف آشنایی پژوهشگران پژوهشکده و کارشناسان و مدیران صنعت بیمه با مباحث و یافته‌های جدید در حوزه بیمه و ترویج فرهنگ گفتگوی پژوهش‌محور، نظیر فناوری بلاک چین، ابعاد اجتماعی قانون راننده محور شدن بیمه شخص ثالث، اقتصاد رفتاری، شاخص‌های اقتصادی صنعت بیمه؛
- بررسی و ارزیابی برنامه‌های کلان صنعت بیمه با هدف تدوین برنامه راهبردی صنعت در افق ۱۴۰۴؛
- نمایه‌سازی همایش بیمه و توسعه در پایگاه‌های علمی؛
- انتشار ۱۵ عنوان کتاب (۲ عنوان برای چاپ اول و ۱۳ عنوان برای تجدید چاپ) و انتشار همزمان ۱۲ عنوان کتاب به صورت الکترونیکی برای نخستین بار در صنعت بیمه؛
- برگزاری ۲۵ عنوان آزمون در سراسر کشور یا برخی استان‌ها با حضور ۴۷۱۳۰ نفر شرکت‌کننده؛





گزارش عملکرد پژوهشکده بیمه در سال ۱۳۹۸

- برگزاری ۲۸ دوره و سمینار آموزشی با حضور ۸۰۰ نفر شرکت کننده؛
- برگزاری ۲ کارگاه آموزشی ویژه مدیران ارشد صنعت بیمه در حوزه IFRS و زنجیره بلوکی با مشارکت اعضای هیات عامل بیمه مرکزی و مدیران عامل شرکت های بیمه؛
- برگزاری ۳ کارگاه آموزشی با مشارکت ۱۴۱ نفر؛
- انتشار دوره ای ۵ نشریه پژوهشکده شامل پژوهشنامه بیمه، تازه های صنعت بیمه ایران و جهان، افق بیمه، گزارش موردی و گزارش مدیریتی.

این مجموعه فعالیت ها به لطف الهی و با حمایت و هدایت و مساعدت و همراهی رئیس کل، اعضای هیات عامل و مدیران و کارشناسان بیمه مرکزی ج.ا.ا، تشویق و همراهی دبیرکل سندیکای بیمه گران ایران، مدیران عامل و کارکنان شرکت های بیمه و انجمن های حرفه ای و صنفی صنعت بیمه، به دست توانمند همکاران پژوهشکده بیمه طراحی و اجرا شده است. امید است در سال ۱۳۹۹ نیز پژوهشکده بتواند بیش از قبل در انجام ماموریت ها و وظایف خود برای ارتقا صنعت بیمه و اقتصاد میهن عزیزمان موفق باشد.

