



گزارش عملکرد پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳



پژوهشکده بیمه

INSURANCE RESEARCH CENTER



۱.....	
۳.....	پیشگفتار
۴.....	اجرای طرح‌های پژوهشی
۱۹.....	فرصت مطالعاتی
۲۱.....	گزارش‌های پژوهشی
۲۱.....	تجربیات موردی
۲۳.....	حمایت از رساله‌های دکتری و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد
۳۲.....	برگزاری کارگاه‌های آموزشی، وینارها و نشست‌های تخصصی
۳۸.....	برگزاری آزمون‌های تخصصی و برنامه‌های آموزشی توسط پژوهشکده بیمه
۳۹.....	برگزاری سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه
۴۳.....	امضاء تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک داخلی
۴۶.....	چاپ کتاب
۴۹.....	نشریات
۵۶.....	روابط عمومی و امور بین‌الملل
۵۹.....	گزارش تفصیلی بخش اجرایی امور بین‌الملل پژوهشکده بیمه سال ۱۴۰۳
۵۹.....	برگزاری کارگاه‌های آموزشی بین‌المللی برخط با اساتید و صاحب‌نظران خارجی در حوزه تکافل و مباحث مربوطه
۶۰.....	برگزاری دوره آموزشی حضوری با عنوان «مباحث فنی در بیمه‌های زندگی»
۶۱.....	برگزاری نشست‌های حضوری و مجازی با مراکز تکافلی و بیمه‌ای
۶۱.....	برگزاری کارگاه‌های آموزشی پیش‌رویداد همایش بیمه و توسعه ۱۴۰۳
۶۲.....	راه‌اندازی و برگزاری جلسات کارگروه بین‌الملل پژوهشکده بیمه
۶۳.....	نتایج حاصل از تشکیل کارگروه بین‌الملل پژوهشکده بیمه
۶۳.....	برگزاری موفقیت‌آمیز پنل بین‌الملل همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۳ با حضور سخنرانان داخلی و خارجی

پیشگفتار

سال ۱۴۰۳ برای پژوهشکده بیمه، سالی سرشار از حرکت، یادگیری و توسعه علمی بود. در این سال، پژوهشکده بیمه با تمرکز بر توسعه پژوهش‌های کاربردی، ارتقاء آموزش‌های تخصصی و تقویت ارتباط با صنعت و دانشگاه فعالیت‌های متنوعی را به انجام رساند که این اقدامات در راستای پاسخ به نیازهای صنعت، ارتقای دانش تخصصی و حمایت از ذی‌نفعان و فعالان صنعت بیمه صورت پذیرفتند.

گزارش پیش‌رو، مروری مستند بر فعالیت‌های اصلی پژوهشکده بیمه و اقدامات انجام‌شده در زمینه اجرای طرح‌های پژوهشی، حمایت از پایان‌نامه‌ها و رساله‌ها، برگزاری کارگاه‌های آموزشی و نشست‌های تخصصی، توسعه همکاری‌های داخلی و بین‌المللی، مستندسازی تجربیات صنعت بیمه و راه‌اندازی میزهای تخصصی در سال ۱۴۰۳ است.

در این گزارش تلاش شده است تا با تحلیل یافته‌ها و تجارب سال گذشته، درس‌آموخته‌هایی بدست آید که به کمک آن‌ها بتوانیم مسیر پیشرفت آینده صنعت بیمه کشور را هموارتر سازیم. این گزارش ضمن ارائه تصویری روشن از فعالیت‌های انجام‌شده، نگاهی راهبردی به الزامات پیش روی صنعت بیمه در عرصه همگام‌سازی آن با دانش روز جهان و تحولات بین‌المللی دارد.

امید است این مجموعه، ضمن انعکاس صادقانه تلاش‌های صورت گرفته، گامی مؤثر در جهت ارتقاء فرهنگ پژوهش، توسعه علمی صنعت بیمه و خدمت به منافع ملی کشور باشد.

اجرای طرح‌های پژوهشی

اجرای طرح‌های پژوهشی

در حوزه تهیه طرح‌های پژوهشی، در ابتدای سال ۱۴۰۳ اولویت‌های پژوهشی پژوهشکده با نیازسنجی پژوهشی از صنعت بیمه و ذی‌نفعان آن و لحاظ اولویت‌های ابلاغی از سوی وزارت امور اقتصادی و دارایی احصاء شده و در این سال، تعداد ۱۴ عنوان طرح پژوهشی موفق به اخذ مصوبه شورای پژوهشی گردیده است. همچنین تعداد ۱۱ طرح پژوهشی در سال ۱۴۰۳ خاتمه یافته و تعداد ۱۹ طرح پژوهشی مطابق با برنامه زمان‌بندی در حال اجرا می‌باشد.

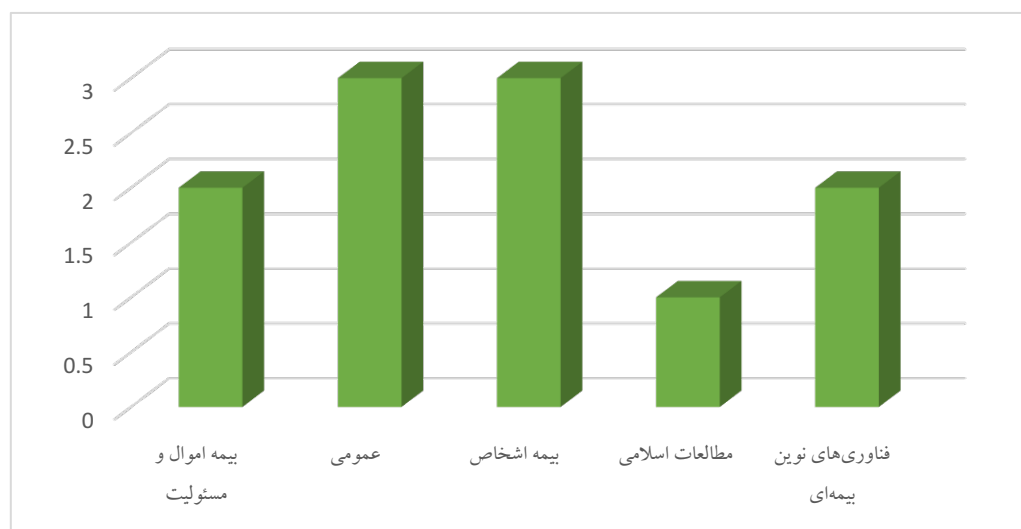
طرح‌های پژوهشی در دست اجرا در سال ۱۴۰۳		
ردیف	عنوان طرح	گروه پژوهشی مربوطه
۱	مدل‌سازی راه کارهای دستیابی به ضریب نفوذ بیمه مطلوب	عمومی بیمه
۲	مطالعه و بررسی نقش و کاربردهای زنجیره بلوکی در توسعه بیمه‌های زندگی و تکافل خانواده و ارائه راهکار برای شرکت بیمه سامان	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۳	تبیین الگوی آموزش، توسعه و توانمندسازی کارکنان صنعت تکافل با رویکرد مطالعه تطبیقی در کشورهای مختلف	مطالعات اسلامی بیمه
۴	مطالعه تطبیقی اثر گذاری روش‌های شناسایی وسایل نقلیه موتوری زمینی فاقد بیمه‌نامه شخص ثالث و بررسی عواقب مالی و کیفری (قانونی) مترتب بر آن و ارائه راهکار	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۵	ارزیابی وضعیت مالی شرکت‌های بیمه	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۶	مطالعه تطبیقی قانون بیمه در کشورهای منتخب و ارائه پیشنهاد جهت اصلاح قانون بیمه ایران	عمومی بیمه
۷	تأثیر متغیرهای کلان اقتصاد بر شاخص‌های کلان صنعت بیمه و پیش‌بینی آن	عمومی بیمه
۸	تهیه و ارائه استانداردهای ارزیابی ریسک بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان پروژه‌های ساختمانی و عمرانی	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۹	آینده پژوهی فرصت‌ها و چالش‌های احتمالی صنعت بیمه	عمومی بیمه
۱۰	طراحی ساختار بازار بین بیمه‌ای ریسک‌های بیمه‌ای در صنعت بیمه کشور	عمومی بیمه
۱۱	ارائه راهکارهای کاهش تأثیر تورم بر بیمه‌های زندگی در صنعت بیمه ایران	بیمه‌های اشخاص
۱۲	تهیه ریسک پروفایل در رشته‌های بیمه‌ای منتخب	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۱۳	تهیه جدول عمر چند کاهشی برای صنعت بیمه کشور	بیمه‌های اشخاص
۱۴	شناسایی و اولویت‌بندی محرک‌های توسعه تکافل در ایران	مطالعات اسلامی بیمه
۱۵	کشف تقلب بیمه درمان از طریق به کارگیری الگوریتم‌های هوش مصنوعی	بیمه‌های اشخاص
۱۶	طراحی چارچوب و الزامات حکمرانی داده در صنعت بیمه	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۱۷	شناسایی و استانداردسازی داده در صنعت بیمه مبتنی بر استانداردهای جهانی از جمله استاندارد آکورد	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۱۸	گسترش بیمه‌های خرد در ایران: از مرور تجربه جهانی تا تعیین ویژگی‌های محصول و کانال توزیع برای خوشه‌های مختلف از جامعه هدف ایرانی با مشخصه‌های متفاوت	عمومی بیمه
۱۹	بررسی ملاحظات قیمت‌گذاری محصولات بیمه زندگی برای متقاضیان دارای ریسک غیراستاندارد	فناوری‌های نوین بیمه‌ای

اجرای طرح‌های پژوهشی

طرح‌های پژوهشی خاتمه یافته در سال ۱۴۰۳		
ردیف	عنوان	گروه پژوهشی مربوطه
۱	پوشش اتکایی بیمه‌های زندگی و پیشنهاد الگوی عملیاتی متناسب با ساختار صنعت بیمه در ایران	بیمه‌های اشخاص
۲	مطالعه نظام‌های نرخ‌گذاری و مدیریت ریسک بیمه‌های درمان گروهی	بیمه‌های اشخاص
۳	تدوین مولفه‌های گزارشگری و افشای اطلاعات در صنعت بیمه ایران با تاکید بر آیین‌نامه شماره ۸۸	عمومی بیمه
۴	تهیه شاخص‌های ریسک پروفایل ریسک‌های دریایی در راستای بیم‌سنجی ریسک‌های مذکور	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۵	تعیین شاخص‌های ارزیابی عملکرد جهت خوشه‌بندی و اولویت‌بندی ارزیابان خسارت	عمومی بیمه
۶	امکان‌سنجی پیاده‌سازی تکافل خرد در کشور	مطالعات اسلامی بیمه
۷	بررسی مساله افت ارزش خودرو ناشی از حوادث و سوانح	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۸	بررسی مدل‌های نوین فعالیت شرکت‌های بیمه درمان در دنیا (سیستم‌های مراقبت مدیریت شده) و طراحی مدل مناسب برای ایران	بیمه‌های اشخاص
۹	ارتقاء و بازنگری مدل توانگری مالی قانونی بیمه مرکزی ایران (آیین‌نامه شماره ۶۹) مبتنی بر بومی‌سازی مهم‌ترین مدل‌های توانگری در جهان	عمومی بیمه
۱۰	شناسایی و دسته‌بندی انواع ریسک‌های شرکت‌ها و محصولات دانش بنیان، هسته‌های فناور شرکت‌های نوآور و نوآفرین و مدیریت آن با استفاده از سازوکار بیمه	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۱۱	شناسایی و دسته‌بندی انواع ریسک طرح‌های تحقیقاتی و ارائه راهکار	فناوری‌های نوین بیمه‌ای

اجرای طرح‌های پژوهشی

لازم به توضیح است که از ۱۱ طرح خاتمه یافته، ۲ طرح در حوزه بیمه‌های اموال و مسئولیت، ۳ طرح در حوزه عمومی بیمه، ۲ طرح در حوزه فناوری‌های نوین در بیمه و ۱ طرح در حوزه مطالعات اسلامی انجام شده است.



شرح مختصری از هریک از طرح‌های خاتمه‌یافته

علاقه‌مندان برای مطالعه گزارش کامل طرح می‌توانند به وب‌سایت پژوهشکده بیمه مراجعه نمایند.



اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: پوشش اتکایی بیمه‌های زندگی و پیشنهاد الگوی عملیاتی متناسب با ساختار صنعت بیمه در ایران

مجری طرح: دکتر فاطمه عطاطلب (رئیس اداره امور پژوهشی و آموزشی پژوهشکده بیمه)

همکاران طرح: دکتر محبوبه اعلایی (عضو هیات علمی پژوهشکده بیمه) و دکتر محسن قره‌خانی

ناظران طرح: علیرضا زارع و دکتر میترا قنبرزاده (عضو هیات علمی پژوهشکده بیمه)

چکیده

بیمه اتکایی یکی از ابزارهای اصلی مدیریت ریسک در دسترس شرکت‌های بیمه است که از این شرکت‌ها در برابر نوسانات نامطلوب و حوادث طبیعی محافظت می‌کند. قرارداد اتکایی برای هر دو طرف (بیمه‌گر و بیمه‌گر اتکایی) مهم است و باید با دقت طراحی شود. هدف اصلی بیمه اتکایی کمک به شرکت‌های بیمه در انتقال ریسک است. در بیمه‌های زندگی، با توجه به ماهیت بلندمدت آن، بیمه‌گر زندگی از طریق صدور مناسب، مفروضات حق بیمه و مدیریت خسارت، انتظار دارد از تجربه مرگ و میر یک سبد سود کسب کند؛ اما غالباً شدت واقعی نوسان مرگ و میر موجب می‌شود که در برخی از سال‌ها ضرر کند. بنابراین، بیمه‌گر با انتقال بخشی از ریسک به بیمه‌گران اتکایی تلاش می‌کند تا از خود در برابر این نوسانات محافظت کند.

هدف این پژوهش، آسیب‌شناسی بازار بیمه اتکایی زندگی ایران و شناخت نقاط قوت و ضعف آن است. همچنین در این پژوهش، عوامل موثر بر عدم احساس نیاز به خرید پوشش اتکایی زندگی توسط شرکت‌های بیمه در ایران مورد شناسایی و اولویت‌بندی قرار گرفت.

پس از بیان کلیات تحقیق در بخش اول، بخش دوم این پژوهش به بررسی جنبه‌های قانونی بیمه اتکایی با تأکید بر بیمه‌های زندگی، عملکرد بیمه اتکایی زندگی در ایران، مدیریت واگذاری و قبولی اتکایی می‌پردازد. همچنین مروری بر پوشش اتکایی محصولات بیمه زندگی و کلوzeهای مربوط به عدم توانگری مالی بیمه‌گر و گذارنده و اتکایی انجام شده است. بررسی هرم جمعیتی کشور ایران و هرم تعداد بیمه‌نامه‌های صادره به تفکیک سن، مدت بیمه و سرمایه بیمه‌نامه از دیگر مباحثی است که در این بخش به آن‌ها پرداخته شده است. در بخش سوم این پژوهش به آسیب‌شناسی و شناسایی خلاءها و مشکلات احتمالی در حوزه پوشش اتکایی بیمه‌های زندگی با استفاده از روش دلفی و نظر خبرگان پرداخته شده است. نمونه‌گیری در این بخش با نمونه اولیه هدفمند، شامل مدیران مرتبط بیمه مرکزی، برخی مدیران بیمه‌های زندگی و مدیران بیمه‌های اتکایی آغاز شده و در ادامه، براساس تحلیل مصاحبه‌ها و نتایج بخش دوم تحقیق، پرسشنامه‌ای تنظیم و برای تعداد قابل ملاحظه‌ای از مدیران صنعت بیمه ارسال شده است. بخش چهارم به این مسأله می‌پردازد که در صورت راه‌اندازی چارچوب تکافل در بازار ایران، آیا می‌توان از ظرفیت اتکایی برای پوشش ریسک در این چارچوب بهره گرفت؟ و در نهایت در بخش پنجم، جمع‌بندی و پیشنهادات ارائه شده است.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: مطالعه نظام‌های نرخ گذاری و مدیریت ریسک بیمه‌های درمان گروهی

مجری طرح: دکتر میترا قنبرزاده (عضو هیات علمی پژوهشکده بیمه)

همکاران طرح: محیا عباسی، دکتر اسماء حمزه (عضو هیات علمی پژوهشکده بیمه)، دکتر نسرین حضارمقدم (عضو

هیات علمی پژوهشکده بیمه)

ناظران طرح: دکتر علی محمد مصدق‌راد و دکتر محبوبه اعلائی (عضو هیات علمی پژوهشکده بیمه)

چکیده

اعمال نظارت در بازار بیمه شامل حوزه‌های متعددی می‌گردد و لذا شیوه‌های مداخله و اعمال نظارت در بازار بیمه یکی از مباحث مورد اختلاف بین صاحب‌نظران بوده است. این موضوع در بیمه‌های درمان تکمیلی گروهی که دارای ضریب خسارت بالا در صنعت بیمه هستند، اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. با اینکه شورای عالی بیمه در بند ف ماده ۱۰ آیین‌نامه شماره ۹۴ شورای عالی بیمه، معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه رشته درمان گروهی را تعیین نموده است، ولی شرکت‌های بیمه بر اساس ماده ۲ همین آیین‌نامه موظف‌اند ضمن رعایت موازین فنی تعیین حق‌بیمه موضوع ماده ۱، نرخ حق‌بیمه، جدول تعرفه، میزان و موارد تخفیف و یا اضافه نرخ انواع رشته‌های بیمه‌ای و هرگونه تغییر در آن‌ها را در کمیته‌ای متشکل از اکچوئر داخلی، مسئول فنی رشته ذی‌ربط و معاون فنی تعیین و پس از تأیید مدیرعامل (یا قائم مقام وی) به تصویب هیئت‌مدیره برسانند و همزمان با ابلاغ آن، یک نسخه را به همراه گزارش توجیهی مبانی محاسباتی به بیمه مرکزی ج.ا.ایران ارسال نمایند. لذا، بیمه مرکزی ج.ا.ایران به عنوان نهاد ناظر صنعت بیمه، دخالتی در تعیین نرخ‌ها نداشته و صرفاً نسخه‌ای از مبانی محاسباتی نرخ‌ها برای آن ارسال می‌شود.

در این راستا، طرح پژوهشی حاضر در صدد آن است که دخالت/عدم دخالت نهاد ناظر در تعیین نرخ حق‌بیمه درمان گروهی، معیارهای اختصاصی تعیین نرخ حق‌بیمه رشته درمان گروهی و نحوه مدیریت ریسک این نرخ گذاری و نظارت نهاد ناظر بر لحاظ این پارامترها در کشورهای منتخب (هند، آمریکا، سوئیس، ترکیه، استرالیا) را بررسی و سپس بر اساس نتایج حاصله، پیشنهاداتی را برای اصلاح آیین‌نامه ۹۴ شورای عالی بیمه در بخش بیمه‌های درمان گروهی ارائه نماید.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: تدوین مؤلفه‌های گزارشگری و افشای اطلاعات در صنعت بیمه ایران با تاکید بر آیین‌نامه شماره ۸۸

مجری طرح: دکتر منا پارسایی

همکاران طرح: دکتر لیلی نیاکان (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه)، دکتر پرستو مصطفایی و طوبی حقیقت

ناظران طرح: دکتر محمود حق‌وردیلو و دکتر فرزانه خامسیان (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه)

چکیده

هدف از تدوین مقررات و الزامات گزارشگری و افشا، هم در مقابل نهادهای ناظر و هم در برابر عموم، کاهش اطلاعات نامتقارن، افزایش شفافیت اطلاعاتی و بهبود قابلیت مقایسه به منظور بهبود کارایی و تنظیم بازار است. همان‌گونه که از مفاد آیین‌نامه شماره ۸۸ مصوب شورای عالی بیمه پیداست، موضوع گزارشگری و افشای اطلاعات از هم تفکیک شده‌اند. مفهوم گزارشگری اطلاعات به معنای گردآوری، مستندسازی، ثبت اطلاعات معتبر و تنظیم گزارش‌های مربوط توسط مؤسسه بیمه و ارسال آنها به نهاد ناظر (بیمه مرکزی ج.ا.ایران) می‌باشد و افشای اطلاعات بیانگر انتشار عمومی اطلاعات توسط مؤسسه بیمه و یا نهاد ناظر طبق ضوابط این آیین‌نامه است. نهاد نظارتی در هر کشوری، در راستای رعایت حقوق ذینفعان، به وضع قوانین و مقرراتی در خصوص افشای اطلاعات اقدام نموده است. با توجه به اهمیت موضوع آیین‌نامه فوق، مقررات گزارشگری و افشای اطلاعات برای ذینفعان مختلف و ضرورت تعیین نمودن سطح افشای کافی، ضروری است تا ابتدا مطالعه‌ای بر قوانین و مقررات گزارشگری و افشا با توجه به سهم بازار بیمه در برخی از کشورها صورت گیرد. هدف پژوهش حاضر در مرحله اول، مطالعه قوانین و مقررات ناظر بر گزارشگری و افشای اطلاعات در صنعت بیمه جهان و در مرحله دوم تدوین مؤلفه‌های گزارشگری و افشای اطلاعات می‌باشد. این پژوهش، مطالعه‌ای کاربردی است که به صورت سندکاوی، تحلیل محتوا و پیمایش اجرا شده است. بدین صورت که با بررسی مقررات افشای اطلاعات و گزارشگری در صنعت بیمه ایران، چارچوب‌های مقرراتی بین‌المللی، اتحادیه اروپا و کشورهای منتخب، مؤلفه‌های افشا از طریق تحلیل محتوا شناسایی و استخراج شده و سپس مؤلفه‌های مذکور، با یکدیگر مقایسه و تطبیق داده شده‌اند. در نهایت با بهره‌گیری از نظرات خبرگان و متخصصین موضوع، مولفه‌های پیشنهادی گزارشگری و افشای اطلاعات شناسایی شده است. همچنین پیشنهادات کاربردی جهت اصلاح آیین‌نامه ۸۸ ارائه گردیده است. نتایج این پژوهش، ضمن ارائه توصیفی از وضعیت فعلی سطح مقررات گزارشگری و افشای اطلاعات در صنعت بیمه ایران و جهان، رهنمودی برای تدوین الگوی بهینه افشا جهت بومی‌سازی سطح افشا در صنعت بیمه ایران و اثرات پیاده‌سازی آن الگو در شرکت‌های بیمه به صورت پایلوت فراهم می‌آورد.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: تهیه شاخص‌های ریسک پروفایل ریسک‌های دریایی در راستای بیم‌سنجی ریسک‌های مذکور

مجری طرح: دکتر محسن قره‌خانی

همکاران طرح: فریال فراکش، دکتر فاطمه عطا‌طلب (رئیس اداره امور پژوهشی و آموزشی پژوهشکده بیمه) و

محمد رضا شارق

ناظران طرح: علی اسماعیلی‌پور و حمیدرضا علی‌محمدی

چکیده

صنعت دریایی به‌عنوان یکی از ارکان اصلی تجارت جهانی، با ریسک‌ها و چالش‌های متعددی مواجه است که بر ایمنی، کارایی و پایداری عملیات تأثیر می‌گذارد. این پژوهش با هدف ارائه یک مدل یکپارچه و پویا برای مدیریت ریسک‌های دریایی انجام شده است. در ابتدا، فاکتورهای مؤثر بر ریسک‌های کشتی، باربری دریایی و انرژی دریایی از طریق بررسی جامع ادبیات شناسایی شدند. سپس، با استفاده از روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره مانند دیمتل (DEMATEL) و فرایند تحلیل شبکه‌ای (ANP)، این فاکتورها رتبه‌بندی و وزن‌دهی شدند. نتایج نشان داد که در ریسک کشتی، عامل انسانی بیشترین وزن را دارد؛ در ریسک باربری دریایی، ریسک مربوط به کشتی حمل‌مؤثرترین است؛ و در ریسک‌های انرژی دریایی، نگهداری و تعمیرات بیشترین اهمیت را دارد.

برای درک بهتر تعاملات بین ریسک‌ها، مدل‌سازی سیستم‌های پویا انجام شد که شامل نمودارهای علت و معلولی و جریان است. چهار متغیر برون‌زا شامل سن کشتی، شرایط آب و هوایی، مهارت خدمه و نوع و بسته‌بندی محصول در مدل گنجانده شدند. تحلیل حساسیت نشان داد که افزایش سن کشتی و مهارت خدمه در کوتاه‌مدت تأثیر قابل‌توجهی بر ریسک‌ها دارند. همچنین، برنامه‌ریزی مسیر می‌تواند تأثیرات منفی شرایط آب و هوایی نامطلوب را کاهش دهد، و بسته‌بندی مناسب محصولات می‌تواند ریسک باربری را کاهش دهد.

این مدل پیشنهادی ابزار قدرتمندی برای مدیریت ریسک‌های دریایی فراهم می‌کند و به تصمیم‌گیران امکان می‌دهد تا استراتژی‌های مؤثری برای کاهش ریسک‌ها و بهینه‌سازی منابع تدوین کنند. به‌کارگیری این مدل می‌تواند منجر به افزایش ایمنی، بهبود کارایی عملیاتی و ارتقای پایداری و رقابت‌پذیری صنعت دریایی شود. برای تحقیقات آینده، گسترش مدل به ریسک‌های زیست‌محیطی و اقتصادی و استفاده از داده‌های واقعی برای افزایش دقت مدل پیشنهاد می‌شود.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: تعیین شاخص‌های ارزیابی عملکرد جهت خوشه‌بندی و اولویت‌بندی ارزیابان خسارت

مجری طرح: محمد خرم آبادی

همکاران طرح: دکتر عباس راد، دکتر سمیه میره، دکتر ریحانه زیلوچی، دکتر فرزانه خامسیان (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه)، مهدی سلیمان‌زاده، دکتر احسان بهرامی سامانی، معصومه عادل‌ی و محمدرضا جوکار

ناظران طرح: دکتر نسرین حضارمقدم (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه) و دکتر مهناز منطقی‌پور

چکیده

ارزیابان خسارت بیمه‌ای یکی از مهم‌ترین ارکان تخصصی در صنعت بیمه هستند که مشخص نمودن شرایط و ضوابط مرتبط با فعالیت آنها به صورت قانونمند و مدون جهت ایجاد حسن اعتماد میان بیمه‌گذار و بیمه‌گر ضرورت دارد. با توجه به اینکه تاکنون در کشور در خصوص عملکرد این بخش از صنعت کاری انجام نشده است، این پژوهش با هدف تعیین شاخص‌های ارزیابی عملکرد به منظور اولویت‌بندی ارزیابان خسارت ارائه شده است، تا از یک سو مرجع علمی مناسب و بی‌طرفانه‌ای برای شرکت‌های بیمه و بیمه‌گذاران برای بهبود عملیات خسارت بیمه‌ای حاصل گردد و از سوی دیگر فرایند شناسایی ارزیابان خسارت توانمند و با صلاحیت تسهیل گردد. جامعه آماری پژوهش حاضر مدیران ارشد کلیه بیمه‌ها و بیمه مرکزی ج.ا.ایران می‌باشند. از میان مدیران ارشد ۱۷ نفر به صورت هدفمند که در زمینه سیستم‌های ارزیابی خسارت دارای تجربه و تخصص لازم می‌باشند، انتخاب شدند. پس از گردآوری و جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از مطالعات کتابخانه‌ای، مصاحبه و جمع‌آوری پرسشنامه از خبرگان صنعت بیمه، به آماده‌سازی داده‌های استخراج شده شامل کمی‌سازی داده‌های کیفی و اولویت‌بندی و وزن‌دهی شاخص‌ها با استفاده از مدل‌های تصمیم‌گیری چند معیاره پرداخته شده است. سپس خوشه‌بندی رشته‌های بیمه‌ای ارزیابان خسارت مورد بررسی قرار گرفته است.

این پژوهش با استفاده از روش‌های MCDM، به ارزیابی عملکرد ارزیابان خسارت پرداخته است. برای این کار ابتدا شاخص‌های ارزیابی عملکرد ارزیابان خسارت مناسب برای ارزیابی عملکرد آنها گزینش شده است. سپس با استفاده از روش فرایند تحلیل شبکه (ANP) خاکستری به ارزیابی شاخص‌ها پرداخته و در نهایت با استفاده از روش PROMETHEE خاکستری شاخص‌های موجود در لیست رتبه‌بندی گردید. شاخص‌های نهایی در ۷ رشته بیمه‌ای جهت خوشه‌بندی توسط خبرگان مورد ارزیابی قرار گرفت و مشخص شد رشته‌های بیمه باربری، بیمه مسئولیت و بیمه اشخاص جزو رشته‌هایی هستند که از نظر شاخص‌های ارزیابی عملکرد در موقعیت بهتری قرار دارند. پس از شناسایی شاخص‌های ارزیابی عملکرد ارزیابان خسارت بیمه‌ای، با استفاده از روش‌های چند معیاره وزن‌دهی انجام و ترتیب اولویت آنها مشخص گردید. همچنین بیان شد که با استفاده از این شاخص‌ها می‌توان عملکرد ارزیابان خسارت را با توجه به رشته بیمه‌ای آنها مورد بررسی قرار داد. به‌طور خلاصه، مهم‌ترین مسأله ارزیابی عملکرد ارزیابان خسارت، توجه به گزارش‌دهی نتایج حاصل از انجام کار و پاسخگویی ارزیابان خسارت است. بنابراین پیشنهاد می‌شود راهکارها و زیرساخت‌هایی در شرکت‌های بیمه ترویج شود که امکان کم‌رنگ کردن مرزهای جزیره‌های سازمانی و به تبع آن کار تیمی و تبادل دانش و مشارکت در تصمیم‌گیری که جزو یکی از ویژگی‌های مهم ارزیابان می‌باشد را در سازمان تسهیل کنند.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: امکان‌سنجی پیاده‌سازی تکافل خرد در کشور

مجری طرح: دکتر یزدان گودرزی فراهانی

همکاران طرح: دکتر امیدعلی عادل‌لی، دکتر محمدحسن ملکی، دکتر فرزانه انواری، مهدیس ناظمی، دکتر رضا یادگاری، دکتر هادی عربی، عاطفه قربانی، زهرا تاجیک، دکتر فاطمه آزادبخت (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه) و حسن همتی

ناظران طرح: دکتر مهدی ریاحی‌فر و دکتر سعید صحت

چکیده

از دهه ۱۹۹۰ به بعد تحقیقات زیادی در حوزه تأمین مالی خرد از طریق پرداختن به مباحث بیمه‌های خرد انجام گرفته است. بیمه‌های خرد به‌عنوان یکی از ابزارهای تأمین مالی خرد در جهت حمایت از اقشار کم‌درآمد عمل می‌کند. در حال حاضر بیمه‌های خرد به‌عنوان یک راه‌حل کلیدی برای بهبود شرایط زندگی جمعیت‌های کم‌درآمد مطرح است. در کشورهای اسلامی نوعی مشارکت مالی به نام تکافل که برگرفته از اصل کفالت همگانی بوده و شکلی از حفاظت مالی بر پایه کمک متقابل و توزیع مشترک ریسک است، وجود دارد. تکافل نظامی است که بر اصل کمک متقابل (تعاون) و همکاری داوطلبانه (تبرع) مبتنی بوده و در آن، ریسک داوطلبانه و به‌طور اشتراکی بین مشارکت‌کنندگان تسهیم می‌شود. تکافل در کشورهای اسلامی، سطوح میانه و کارگر جامعه را از سقوط در فقر محافظت می‌کند. الگوهای تکافل مبتنی بر روش مضاربه، وکالت و ترکیبی بوده است. تکافل در کشورهای مختلف محصولاتی از قبیل تکافل خانواده، تکافل عمومی و تکافل اتکایی در طبقه‌بندی‌های مختلف بوده است. هدف این گزارش، توسعه و تعمیق تکافل در ایران و امکان‌سنجی پیاده‌سازی محصولات تکافل خرد در کشور بوده که علی‌رغم بالا بودن میزان ریسک و تعداد دفعات مواجهه با خطرات آن در کشور، نیازمند توجه به این بخش است. برای این منظور ضمن در نظر گرفتن عواملی که موجب موفقیت در ارائه تکافل خرد می‌شود و با عنایت به مفهوم کفالت همگانی و کارکرد مثبت تکافل، امکان‌سنجی پیاده‌سازی تکافل خرد در کشور مورد بررسی قرار گرفت. در بخش اول این مطالعه با استفاده از یک رویکرد اکتشافی به بررسی محصولات تکافل خرد و ویژگی‌های آن در کشورهای مختلف پرداخته شد. در گام دوم پس از شناسایی محصولات در کشورهای دیگر به منظور امکان‌سنجی پیاده‌سازی این محصولات در ایران با استفاده از قواعد شرعی و اسلامی از طریق مصاحبه با خبرگان، اطلاعات مورد نظر جمع‌آوری و سپس با استفاده از آزمون‌های آماری، فرضیه‌های تحقیق مبتنی بر نتایج حاصل شده از مطالعه SWOT مورد آزمون قرار گرفت. نتایج به‌دست آمده از این مطالعه بیانگر این بود که یکی از بزرگ‌ترین چالش‌ها، کمبود آگاهی عمومی درباره مفهوم و کارکرد تکافل است. چالش دیگری که باید به آن توجه کرد، فقدان چارچوب قانونی و نظارتی مناسب برای حمایت از صنعت تکافل است. از فرصت‌های موجود نیز می‌توان به افزایش توجه به مفاهیم مالی اسلامی و تمایل جامعه به استفاده از خدمات مالی منطبق با اصول شرعی، که می‌تواند به رشد این صنعت کمک کند، اشاره کرد. بر این اساس می‌توان بیان کرد با بهره‌برداری از تجربیات موفق کشورهای پیشرو در صنعت تکافل، ایران می‌تواند به یک بازیگر کلیدی در این حوزه تبدیل شود. کشورهایی مانند مالزی و عربستان سعودی دارای چارچوب‌های قانونی و نظارتی مؤثری هستند که می‌تواند به‌عنوان الگوهای برای ایران مد نظر قرار گیرد. از این رو، یادگیری از این تجربیات می‌تواند به تسریع رشد و توسعه پایدار صنعت تکافل در ایران کمک کند.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: بررسی مسأله افت ارزش خودرو ناشی از حوادث و سوانح

مجری طرح: سید محمد تقی فضل هاشمی

همکاران طرح: آزاده بهادر (پژوهشگر پژوهشکده بیمه)، دکتر مریم اثنی عشری (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه) و

اسماعیل فلاحی

ناظران طرح: علی اصغر عنایت و دکتر میترا قنبرزاده (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه)

چکیده

خسارات حاصل از تصادف به دو دسته کلی مستقیم و غیرمستقیم تقسیم می‌شود. منظور از خسارات مستقیم آن دسته از خساراتی است که به‌طور محسوس دیده می‌شود و با استفاده از هزینه پرداخت شده توسط بیمه جبران می‌شود؛ اما خسارت غیرمستقیم در ظاهر مشخص نیست و فقط باعث کاهش ارزش خودرو می‌شود. به این خسارت غیرمستقیم، خسارت افت قیمت خودرو گفته می‌شود.

در یک تصادف رانندگی واضح است که حسب سال ساخت و شرایط خودرویی که دچار حادثه شده، از ارزش معاملاتی آن کاسته می‌شود؛ به‌گونه‌ای که حتی اگر تعمیر یا تعویض قطعات از بالاترین استانداردهای کیفی برخوردار باشد؛ خریداران بالقوه حاضر نیستند به نسبت قبل از تصادف، مبلغ مناسبی را برای خودرویی پرداخت نمایند که سابقاً دچار حادثه شده و ارزش معاملاتی آن کاهش یافته است. به عبارت دیگر «افت قیمت خودرو»، تفاوت قیمت خودرو پیش از حادثه رانندگی و پس از آن است و در بیشتر بیمه‌های خودرو در دنیا، بیمه افت قیمت مشمول خودروی زیان‌دیده می‌باشد و نه خودروی مقصر حادثه.

موضوع افت قیمت هرچند که به صورت عرف در کشور مطرح می‌گردد و به عنوان مسئولیت قطعی شناخته شده و قابل مطالبه از مقصر حادثه است، لیکن سال‌هاست عواقب آن متوجه صنعت بیمه بوده و به عنوان یک چالش لاینحل تبدیل شده و موجب نارضایتی گسترده در میان بیمه‌گذاران و زیان‌دیدگان شده و همین موضوع باعث بی‌اعتمادی به صنعت بیمه گردیده است، به نحوی که پس از هر حادثه به منظور دریافت افت قیمت نیاز به طرح دعوی در محاکم قضایی و سیر مراحل بسیار طولانی تا دریافت خسارت از مسبب حادثه خواهد بود و این حق برای مسبب حادثه در محاکم حقوقی وجود دارد که علیه بیمه‌گر طرح دعوی نموده و خواهان جبران زیان افت قیمت پرداخت شده از بیمه‌گر نماید. در این طرح، موضوع افت قیمت خودرو در ایران و سایر کشورها مورد بررسی قرار گرفت. مروری بر آمار خسارت‌های افت قیمت انجام شد. در راستای احصای چالش‌ها و راهکارهای مرتبط با مسأله افت قیمت، مصاحبه با خبرگان انجام و راهکار و پیشنهادات بومی‌سازی شده ارائه شد.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: بررسی مدل‌های نوین فعالیت شرکت‌های بیمه درمان در دنیا (سیستم‌های مراقبت مدیریت شده) و طراحی

مدل مناسب برای ایران

مجری طرح: دکتر امیراشکان نصیری پور

همکاران طرح: دکتر میترا قنبرزاده (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه)، دکتر نسرین حضارمقدم (عضو هیأت علمی

پژوهشکده بیمه)، دکتر فاطمه عطاطلب (رئیس اداره امور پژوهشی و آموزشی پژوهشکده بیمه)، دکتر اسماء حمزه (عضو

هیأت علمی پژوهشکده بیمه)، دکتر مهدی ریاحی فر و زهرا ماجدی

ناظر طرح: دکتر علیرضا دقیقی اصلی

چکیده

عوامل متعددی چون ناکافی بودن منابع مالی، ساختارهای مضاعف بیمه‌ای، استفاده وسیع از تکنولوژی نوین، خرید خدمات گران قیمت، انجام نسخه نویسی غیرضروری، آزمایشات غیرضروری، تقاضاهای القائی برای دریافت خدمات، سیستم نادرست پرداخت‌ها و جبران خدمات مهمترین معضلاتی هستند که تحول در روش‌های مدیریتی بیمه درمان به ویژه در تأمین مالی و روابط بین بیمه‌شده، بیمه‌گر و سازمان‌های ارائه خدمات درمانی مانند بیمارستان‌ها، مراکز تشخیصی و پاراکلینیکی را ضروری نموده است. بررسی مدل‌های نوین فعالیت در بخش بیمه‌های سلامت با تمرکز بر سیستم‌های مراقبت مدیریت شده (HMO) و تطبیق آن با سایر کشورها که با ترکیب‌های گوناگونی انتقال ریسک به مؤسسات بیمه و رابطه آنها با ارائه‌کنندگان خدمات سلامت را ترسیم می‌کند، عامل مهمی برای ارتقاء کارآیی و اثربخشی نظام بیمه درمان می‌باشد. هدف از انجام این طرح، بررسی الگوهای نوین فعالیت شرکت‌های بیمه درمان در دنیا با تأکید بر مراقبت‌های مدیریت شده می‌باشد. در این راستا اشکال مختلف مراقبت‌های مدیریت شده، سازوکار و عملکرد اجرایی، ساختار سازمانی و مکانیزم‌های کنترل و نظارتی شناسایی و تبیین و بر این مبنا الگوی مناسب برای ایران طراحی و ارائه گردید.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: ارتقاء و بازنگری مدل توانگری مالی قانونی بیمه مرکزی ایران (آیین‌نامه شماره ۶۹) مبتنی بر بومی‌سازی مهم‌ترین مدل‌های توانگری در جهان

مجری طرح: دکتر بهنام شهریار

همکاران طرح: چیمین محمدنژاد بانه و سمیه بابایی

مشاور طرح: دکتر مجید بنویدی

ناظران طرح: دکتر محمود حق‌وردیلو و دکتر میترا قنبرزاده (عضو هیئت علمی پژوهشکده بیمه)

چکیده

هدف اصلی این پژوهش، بررسی مهم‌ترین مدل‌های توانگری جهان و مقایسه آنها با مدل توانگری آیین‌نامه شماره ۶۹ شورای عالی بیمه و ارائه و محاسبه مدل توانگری جدید بومی‌سازی شده برای صنعت بیمه ایران است. در این طرح، ابتدا مهم‌ترین مدل‌های توانگری جهان از جمله توانگری II اروپا، RBC ایالات متحده آمریکا، توانگری ژاپن، RBC II تایلند و ... بررسی شده و ضمن مقایسه این مدل‌ها با مدل توانگری آیین‌نامه شماره ۶۹، به آسیب‌شناسی نظری و عملی مدل توانگری فعلی ایران پرداخته شد. پس از آن، اقدام به بیان مزایا و معایب هر یک از مدل‌های فوق شد. با استفاده از نتایج بررسی‌های فوق، مدل نظری محاسبه نسبت توانگری مالی برای صنعت بیمه ایران بومی‌سازی و طراحی شده و پس از برآورد ضرایب و پارامترهای آن، این مدل برای کلیه شرکت‌های بیمه فعال در صنعت بیمه ایران محاسبه و در نهایت، آیین‌نامه اصلاح‌شده ارائه شد. مهم‌ترین ویژگی‌های این مدل عبارتند از اصلاح سرمایه موجود، ارائه مدل محاسبه سرمایه مبتنی بر ریسک کل (RBC) به تفکیک بیمه‌های زندگی، غیرزندگی و اتکایی، اصلاح مدل‌سازی ضرایب ریسک بیمه‌گری، افزودن ریسک‌های ارزی، عدم تطابق دارایی-بدهی، سرمایه‌گذاری در سهام شرکت‌های وابسته و تابعه، بازخرید بیمه‌های زندگی اندوخته‌دار و ریسک عملیاتی به مدل، محاسبه ضرایب تعدیل ریسک برای قراردادهای بیمه اتکایی غیرنسبی و اصلاح مدل‌سازی ریسک اعتباری.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: شناسایی و دسته‌بندی انواع ریسک‌های شرکت‌ها و محصولات دانش بنیان، هسته‌های فناوری شرکت‌های نوآور و نوآفرین و مدیریت آن با استفاده از سازوکار بیمه

مجریان طرح: دکتر روح‌اله ابوجعفری و محمد دیبایی

همکاران طرح: دکتر مهدیه اکبری روشن، دکتر محمدصادق صارمی، دکتر محمدحسین مردی، دکتر فاطمه تیمورا، دکتر زهرا کلهر، دکتر رسول افشارتبار، فرزانه نوبری و دکتر اسماء حمزه (عضو هیئت علمی پژوهشکده بیمه)

ناظران طرح: دکتر لیلی نیاکان (عضو هیئت علمی پژوهشکده بیمه) و دکتر علی مهدوی پارسا

چکیده

دانش، نوآوری و فناوری از پایه‌های تجزیه و تحلیل مبانی اقتصاد تولید محسوب می‌گردد. در قالب چنین مفاهیمی، شرکت‌های مبتنی بر دانش و به اصطلاح رایج شرکت‌های دانش‌بنیان مطرح می‌باشند که بر ماهیت فناورانه، نوآورانه، تحقیق و توسعه و دانش مبتنی هستند. شرکت‌های مذکور به دلیل پایه‌های وجودی ذکر شده متحمل ریسک و ناطمینانی بیشتری نسبت به سایر شرکت‌ها بوده و تعریف ساختار مدیریت ریسک پویا و یکپارچه ضرورت بیشتری خواهد داشت.

در تحقیق حاضر انواع ریسک‌های مالی، فنی و تولیدی، بازار، سازمانی و بیرونی در مدیریت پروژه در کنار ریسک‌های دانش فنی برتر/ پایین در مقایسه با رقبا، استراتژی نوآوری، مدیریت فناوری، مشوق‌ها و سیاست‌های دولت، مشخصات ریسک، مدیریت نوآورانه و انعطاف‌پذیر، موقعیت جغرافیایی و روابط بیرونی، مقیاس و بلوغ و خلاقیت شناسایی گردید که مشتمل بر ۷۳ نوع ریسک شده است. روش به کار رفته برای جمع‌آوری داده، مصاحبه ساختاریافته بوده است.

براساس ارزیابی ریسک با معیار امتیاز ریسک (حاصل ضرب احتمال وقوع ریسک در شدت اثرگذاری آن) بر اساس داده‌های ناشی از مصاحبه ساختاریافته، ۳۷ نوع ریسک دارای مقادیر بالاتر از میانگین بوده و دسته وسایل، ملزومات و تجهیزات پزشکی بالاترین و خدمات تجاری‌سازی کمترین میانگین امتیاز ریسک را دارا بوده است. درحالی که با تغییر مقدار بحرانی معیار امتیاز ریسک در نتایج پرسشنامه، ۳۴ ریسک بالاتر از مقدار میانگین قرار می‌گیرد؛ با این حال قالب اولویت‌بندی‌های ریسک تغییری نمی‌یابد به نحوی که تحلیل داده‌های ناشی از هر دو روش حاکی از آن است که ریسک‌های تغییرات و نوسانات متغیرهای اقتصاد کلان (نرخ ارز، تعرفه، تورم و غیره)، عدم وجود/ کمبود تسهیلات اعطایی تأمین مالی کافی، تغییرات سیاست‌گذاری و محیط قانونی (قوانین مالیاتی، اعتباردهی و غیره)، عدم/ ضعف امکان تأمین مالی داخلی پروژه و عدم/ ضعف امکان تأمین مالی بیرونی پروژه در اولویت اول تا پنجم قرار دارند.

براساس نتایج تحقیق حاضر پیشنهاد می‌شود بانک اطلاعاتی یکپارچه و کاملی از شرکت‌های مذکور در تعامل با دولت و بازیگران صنعت بیمه شکل گیرد. تحت این چارچوب دولت می‌تواند نقش حمایتی، تسهیل‌گری و قانون‌گذاری خود را به خوبی ایفا و از اتلاف و انحراف منابع و موازی‌کاری جلوگیری نماید. همچنین بانک اطلاعاتی، امکان ایجاد سازوکار درونی و بازاری لازم در تعامل دو طرفه شرکت و بیمه را فراهم می‌نماید.

اجرای طرح‌های پژوهشی

عنوان طرح: شناسایی و دسته‌بندی انواع ریسک طرح‌های تحقیقاتی و ارائه راهکار

مجریان طرح: دکتر محمدصادق صارمی و دکتر محمد مختاری

همکاران طرح: دکتر مهدیه اکبری روشن، دکتر امیر ذاکری، فاطمه کافی موسوی، عالیہ فاطمی‌نژاد، دکتر مرضیه شاهوردی، دکتر امیر قائمی‌نیا، هدی مراغه‌ای، دکتر اسماء حمزه (عضو هیئت علمی پژوهشکده بیمه) و دکتر میترا قنبرزاده (عضو هیئت علمی پژوهشکده بیمه)

ناظران طرح: دکتر اسماعیل قادری‌فر و دکتر اکبر افتخاری

چکیده

فعالیت‌های تحقیق و توسعه در سطوح بنیادی و کاربردی در حوزه‌های مختلف، یکی از پایه‌های مهم توسعه کشور محسوب می‌گردد. طرح‌های تحقیقاتی تعریف شده در این سطوح به دلایل متعددی تحت تأثیر ریسک‌های مختلف قرار گرفته که ممکن است بر کارایی و تحقق اهداف نهایی طرح اثرگذار بوده و به اتلاف منابع منجر گردد. لذا مسئله مدیریت ریسک طرح تحقیقاتی جهت شناسایی، ارزیابی، مدیریت و کنترل ریسک‌های وارده به صورت پویا مطرح می‌باشد. هدف تحقیق حاضر شناسایی ریسک و ارائه راهکارهای بیمه‌ای و غیر آن می‌باشد.

در این پژوهش براساس چرخه عمر طرح‌های تحقیقاتی در سطوح مذکور، ۵۳ نوع ریسک با استفاده از ادبیات موضوع، مصاحبه فردی و گروهی شناسایی گردید. علاوه بر آن ارزیابی و اولویت‌بندی ریسک‌های مذکور بر اساس معیار امتیاز ریسک صورت پذیرفت که بر اساس آن ریسک طولانی شدن فرآیند عقد قرارداد، ریسک انتظارت بیش از حد کارفرما، ریسک طولانی شدن جمع‌آوری داده و اطلاعات، ریسک عدم صحت و ناکافی بودن داده و اطلاعات و ریسک نبود و یا ضعف سرمایه انسانی و انباشت دانش کافی در حوزه تخصصی، پنج اولویت اول ریسک‌های احصا شده می‌باشد.

بیمه‌نامه‌هایی نظیر بیمه تحقیق و توسعه، بیمه ریسک سیاسی، بیمه مالکیت معنوی، بیمه افراد کلیدی، بیمه اعتباری و بیمه مسئولیت حرفه‌ای در کنار سایر بیمه‌نامه‌های معمول برای تعدیل و انتقال برخی از ریسک‌ها نظیر ریسک وابستگی چرخه مالی مجری طرح به منابع مالی طرح، ریسک کمبود سرمایه اولیه و سرمایه در گردش مجری طرح، ریسک ناشی از برآورد اشتباه از بودجه مورد نیاز و ریسک ناشی از تغییر متغیرهای اقتصادی، اجتماعی و سیاسی مطرح می‌باشد. با این وجود به دلیل نامشخص بودن عامل تحقق ریسک، کیفی بودن، عدم امکان مشاهده و اثبات آن در جامعه بزرگ و نبود داده، امکان بیمه‌پذیری بسیاری از این ریسک‌ها در کشور وجود ندارد.

بر این اساس طراحی سامانه جامع طرح‌های تحقیقاتی پیشنهاد می‌شود که شامل زیر سامانه نیازسنجی کشوری، زیر سامانه رتبه‌بندی کلیه کارفرمایان و مجریان طرح‌های پژوهشی، زیر سامانه تخصیص طرح‌های تحقیقاتی، زیر سامانه چرخه عمر طرح‌های تحقیقاتی، بستر فعالیت کارگزاران طرح‌های تحقیقاتی و زیر سامانه نظارت یکپارچه می‌باشد. جایگاه قانونی و اعتباری چنین سامانه‌ای می‌تواند مصوبه هیات وزیران باشد و با توجه به آنکه جامعه هدف، طرح‌های تحقیقاتی بنیادی و کاربردی می‌باشند که در سطح یک تا چهار آمادگی فناوری قرار دارند، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری به دلیل جامعیت و انباشت اطلاعات تخصصی به عنوان متولی اجرا پیشنهاد می‌گردد.

اجرای طرح‌های پژوهشی

فرصت مطالعاتی

فرصت‌های مطالعاتی اعضای هیأت علمی در جامعه و صنعت زمینه مناسبی را برای ارتقای توانمندی‌ها و مهارت‌های آنان در کسب دانش بومی و انتقال یافته‌های پژوهشی به جامعه فراهم می‌سازد. در این راستا و برای تقویت و برقراری ارتباط منجسم دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و پژوهشی با صنعت بیمه و ذیل آیین‌نامه "فرصت مطالعاتی اعضای هیأت علمی دانشگاه‌ها و مؤسسات پژوهشی در جامعه و صنعت" مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری پژوهشکده بیمه اقدام به برگزاری این دوره نمود.

در سال ۱۴۰۳، یک فرصت مطالعاتی با عنوان "مدل بهینه سازی تصادفی برای مدیریت دارایی و بدهی در بیمه عمر" توسط سرکار خانم دکتر فرناز هوشمند خلیق (عضو هیئت علمی دانشگاه امیرکبیر) و میزبانی سرکار خانم دکتر میترا قنبرزاده (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه) انجام شد.

گزارش‌های پژوهشی پژوهشکده بیمه در یک نگاه



اجرای گزارش‌های پژوهشی

گزارش‌های پژوهشی

گزارش‌های پژوهشی خاتمه یافته در سال ۱۴۰۳		
ردیف	عنوان	تهیه کننده
۱	ساختار حقوقی شرکت‌های بیمه اتکایی ملی	فائزه بنی‌مصطفی عرب
۲	بیمه‌های تجاری در زندگی مردم؛ گزارش یک پیمایش ملی از شهروندان ایرانی	دکتر حسین نوری‌نیا
۳	حد سهامداری بانک‌ها در شرکت‌های بیمه	دکتر عزیز احمدزاده
۴	مدیریت ریسک سیاسی در جهان امروز	دکتر سجاد فرازمند
۵	انتشار عمومی شکایات در صنعت بیمه	دکتر سجاد فرازمند
۶	بازنمایی ذهنی بیمه؛ تحلیلی ثانویه از یافته‌های پیمایش ملی ارزیابی ایرانیان از بیمه‌های تجاری	دکتر حسین نوری‌نیا
۷	سواد بیمه‌ای؛ تحلیلی ثانویه از یافته‌های پیمایش ملی ارزیابی ایرانیان از بیمه‌های تجاری	دکتر حسین نوری‌نیا
۸	نمره عملکرد بیمه‌های تجاری؛ تحلیلی ثانویه از پیمایش ملی ارزیابی ایرانیان از بیمه‌های تجاری	دکتر حسین نوری‌نیا
۹	ساختار وظیفه‌ای و عملکردی سازمان نظارت و توسعه بیمه هند	کارگروه بین‌الملل پژوهشکده بیمه
۱۰	چارچوب مدیریت ریسک شرکتی (ERM) در صنعت بیمه	نوید امینی

تجربیات موردی

تجربیات و دانش، ارزشمندترین دارایی‌های یک کسب‌وکار یا سازمان است. مستندسازی تجربیات موردی یکی از روش‌های مدیریت دانش است. در این راستا، پژوهشکده بیمه مستندسازی و انتشار تجربیات موردی صنعت بیمه را در دستور کار خود قرار داده است که گزارش آن در جدول زیر ارائه شده است.

تجربیات موردی سال ۱۴۰۳		
ردیف	عنوان	مجری طرح
۱	تجربیات موردی در صنعت بیمه: واقعه‌نگاری ریزش متروپل	پژوهشکده بیمه با همکاری شرکت بیمه اتکایی تهران
۲	تجربیات موردی در صنعت بیمه: واقعه‌نگاری ریزش ساختمان ۱۶ واحدی اهواز	پژوهشکده بیمه با همکاری شرکت بیمه اتکایی تهران

حمایت از پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد و رساله‌های
دکتری توسط پژوهشکده بیمه در یک نگاه



حمایت از رساله‌های دکتری و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد

حمایت از رساله‌های دکتری و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد

یکی از رسالت‌های پژوهشکده بیمه به‌عنوان نهاد پژوهشی صنعت بیمه، استفاده از ظرفیت گسترده دانشگاه‌ها می‌باشد. بر این اساس در حوزه حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی، موضوعات اساسی و مهم صنعت بیمه، که بررسی آن در این قالب امکان‌پذیر است، احصاء و در سایت پژوهشکده بیمه بارگذاری شده است. در سال ۱۴۰۳، با حمایت پژوهشکده بیمه به‌صورت مستقل و مشارکتی، از تعداد ۶ عنوان رساله در مقطع دکتری و تعداد ۲۵ عنوان پایان‌نامه در مقطع کارشناسی ارشد حمایت شده است.

رساله‌های دکتری تحت حمایت در سال ۱۴۰۳						
ردیف	عنوان	رشته	دانشگاه	نوع حمایت از رساله	راهنمای دوم / مشاور از پژوهشکده	وضعیت
۱	طراحی الگوی رفتار سبز کارکنان در صنعت بیمه	رفتار سازمانی	پردیس دانشگاه خوارزمی	مستقل	-	در دست اجرا
۲	توسعه نظریه انتظار (VIE) با رویکرد عارضه‌یابی انگیزش منابع انسانی در صنعت بیمه	مدیریت دولتی	دانشگاه علامه طباطبائی - دانشکده مدیریت و حسابداری	مشارکتی	دکتر محمدجواد حضوری	خاتمه یافته
۳	طراحی معماری یادگیری فدرالی مؤثر و کارآمد در محیط داده‌های فاقد توزیع همسان و مستقل: کاربرد کشف تقلب در بیمه‌های تکمیلی درمان	مهندسی فناوری اطلاعات	دانشگاه تربیت مدرس	مشارکتی	دکتر میترا قنبرزاده	در دست اجرا
۴	نقش شرکت‌های بیمه در تامین مالی و تشکیل سرمایه ثابت در اقتصاد ایران	اقتصاد	دانشگاه عدالت	مشارکتی	دکتر محمد مهدی عسگری	در دست اجرا
۵	اندازه‌گیری ریسک پرتفوی بیمه شخص ثالث	علوم اقتصادی	دانشگاه بوعلی سینای همدان	مشارکتی	دکتر فرزانه خامسیان	در دست اجرا
۶	طراحی اوراق مشتقه تضمین مبتنی بر تسهیم ریسک در تامین مالی جمعی اسلامی	علوم اقتصادی	دانشگاه امام صادق (ع)	مشارکتی	دکتر محمد مهدی عسگری - دکتر فرزانه خامسیان	در دست اجرا

حمایت از رساله‌های دکتری و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد

از ۶ عنوان رساله دکتری تحت حمایت پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳، ۳ عنوان در حوزه عمومی بیمه، ۱ عنوان در حوزه بیمه‌های اشخاص، ۱ عنوان در حوزه بیمه مطالعات اسلامی و ۱ عنوان در حوزه بیمه‌های اموال و مسئولیت تعریف شده است.

پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد تحت حمایت در سال ۱۴۰۳					
ردیف	عنوان	رشته	دانشگاه	نوع حمایت از پایان نامه	راهنمای دوم/ مشاور از پژوهشکده
۱	تأثیر کیفیت شبکه فروش و بازاریابی رابطه مند بر عملکرد شرکت‌های بیمه‌ای	مدیریت بازرگانی	موسسه عالی آموزش و پژوهش و مدیریت و برنامه ریزی	مستقل	-
۲	عوامل مؤثر بر تمایل به خرید بیمه‌های مراقبت بلندمدت در ایران	علوم اقتصادی	دانشگاه الزهرا	مشارکتی	دکتر عزیز احمدزاده
۳	اندازه‌های ریسک القاء شده با قراردادهای بیمه‌ای بهینه پارتو	ریاضی مالی	صنعتی شاهرود	مستقل	-
۴	ارائه یک مدل مبتنی بر تکنیک‌های داده کاوی برای شناسایی فاکتورهای مؤثر در رویگردانی مشتریان صنعت بیمه	مهندسی کامپیوتر	موسسه آموزش عالی آیندگان	مشارکتی	دکتر مهناز منطق‌پور
۵	ارائه الگوریتمی مبتنی بر گراف برای کشف تقلب در بیمه درمان	الگوریتم و محاسبات	دانشگاه تهران	مشارکتی	دکتر اسما حمزه
۶	پیش‌بینی ادعای خسارت بیمه شخص ثالث با استفاده از الگوریتم‌های یادگیری ماشین	علم داده	دانشگاه بیرجند	مشارکتی	دکتر مریم اثنی‌عشری
۷	ارائه مدل پیش‌بینی ریزش مشتریان در بیمه‌های زندگی مبتنی بر یادگیری ماشین با بهره‌گیری از الگوریتم‌های بهینه‌سازی	مهندسی فناوری اطلاعات	دانشگاه علم و صنعت	مشارکتی	دکتر میترا قنبرزاده
۸	ارائه مدلی برای ارزیابی آمادگی فناوری اطلاعات سبز سازمان در شرکت‌های بیمه	MBA	دانشگاه الزهرا	مشارکتی	دکتر اسما حمزه
۹	بررسی عوامل مؤثر بر انتخاب تکافل توسط بیمه‌گذاران شرکتی	مدیریت صنعتی	دانشگاه قم	مشارکتی	دکتر لیلی نیاکان

حمایت از رساله‌های دکتری و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد

پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد تحت حمایت در سال ۱۴۰۳					
ردیف	عنوان	رشته	دانشگاه	نوع حمایت از پایان نامه	راهنمای دوم/ مشاور از پژوهشکده
۱۰	مدل‌سازی ریسک تجمعی و تخصیص سرمایه با استفاده از تعمیم جدیدی از مفصل ارشمیدسی	آمار ریاضی	دانشگاه الزهرا	مشارکتی	دکتر میترا قنبرزاده
۱۱	قیمت‌گذاری مستمری‌های افزایش یافته با استفاده از ضرایب مرگ و میر فازی در ایران	علوم اقتصادی	علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهرا	مشارکتی	دکتر محبوبه اعلائی
۱۲	یک رویکرد یادگیری ماشینی برای پیش‌بینی بازخرید بیمه زندگی برای صنعت بیمه ایران	بیم‌سنجی	موسسه آموزش عالی بیمه اکو	مشارکتی	دکتر میترا قنبرزاده
۱۳	ارائه مدل استفاده از هوش مصنوعی در صنعت بیمه	مدیریت بازرگانی	دانشگاه محقق اردبیلی	مستقل	-
۱۴	ارزیابی ریسک فاجعه‌آمیز و روش‌های قیمت‌گذاری اوراق قرضه فاجعه‌آمیز	ریاضیات مالی	دانشگاه خوارزمی	مشارکتی	دکتر میترا قنبرزاده
۱۵	تحلیل مقایسه‌ای نقش حاکمیت شرکتی در تکافل و بیمه متعارف	معارف اسلامی و اقتصاد	دانشگاه امام صادق (ع)	مشارکتی	دکتر محمد مهدی عسگری
۱۶	عوامل مؤثر بر تمایل به خرید بیمه مصرف محور خودرو در ایران	توسعه و برنامه ریزی اقتصادی	دانشگاه الزهرا	مشارکتی	دکتر اسما حمزه
۱۷	ضرورت، الزامات و آثار پیاده‌سازی قراردادهای هوشمند در صنعت بیمه	معارف اسلامی و اقتصاد	دانشگاه امام صادق (ع)	مشارکتی	دکتر محمد مهدی عسگری - دکتر اسما حمزه
۱۸	عوامل مؤثر بر تمایل به خرید بیمه سلامت روان در ایران	اقتصاد نظری	دانشگاه الزهرا	مشارکتی	دکتر اسما حمزه
۱۹	شناسایی و رتبه‌بندی ریسک‌های مرتبط با رشته بیمه مهندسی تمام خطر پیمانکاران	توسعه و برنامه ریزی اقتصادی	دانشگاه الزهرا	مشارکتی	دکتر اسما حمزه

حمایت از رساله‌های دکتری و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد

پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد تحت حمایت در سال ۱۴۰۳					
ردیف	عنوان	رشته	دانشگاه	نوع حمایت از پایان نامه	راهنمای دوم/ مشاور از پژوهشکده
۲۰	بررسی مدل‌های مختلف تحلیل پوششی داده‌ها برای ارزیابی کارایی شرکت‌های بیمه و تکافل	ریاضیات مالی	دانشگاه خوارزمی	مشارکتی	دکتر اسما حمزه
۲۱	طراحی مدل تحلیل ریسک رویگردانی بیمه‌گذاران در صنعت بیمه با رویکرد تلفیقی هوش مصنوعی	مدیریت فناوری اطلاعات	دانشگاه تهران	مشارکتی	دکتر اسما حمزه
۲۲	بررسی روش‌های نرخ‌گذاری بیمه‌های زندگی برای متقاضیان دارای ریسک غیر استاندارد: مطالعه موردی بیماران مبتلا به سرطان در ایران	بیم‌سنجی	موسسه آموزش عالی بیمه اکو	مشارکتی	دکتر محبوبه اعلایی
۲۳	بررسی مدل‌های مختلف رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه و انتخاب مدل مناسب برای شرکتهای بیمه در ایران	علوم اقتصادی	دانشگاه قم	مشارکتی	دکتر اسما حمزه
۲۴	ارائه چارچوب پذیرش مدل‌های کسب و کار مبتنی بر پلتفرم در اینشورتک	مدیریت کسب و	دانشگاه الزهرا	مشارکتی	دکتر فرزانه خامسیان
۲۵	طراحی سناریوهای آینده بیمه‌های عمر و زندگی در ایران	مدیریت بازرگانی	دانشگاه حضرت معصومه (س)	مشارکتی	دکتر فرزانه خامسیان

از ۲۵ عنوان پایان‌نامه کارشناسی ارشد تحت حمایت پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳، ۷ عنوان در حوزه بیمه‌های اشخاص، ۷ عنوان در حوزه مباحث عمومی بیمه، ۶ عنوان در حوزه استفاده از فناوری‌های نوین در بیمه، ۳ عنوان در حوزه بیمه‌های اموال و مسئولیت و ۲ عنوان در حوزه مطالعات اسلامی بیمه می‌باشد.

میزهای تخصصی پژوهشکده بیمه در یک نگاه



راه‌اندازی میزهای تخصصی بیمه

همزمان با آیین گرامی داشت روز پژوهش در آذرماه ۱۴۰۳ و با هدف ایجاد فضای همکاری و تبادل نظر هدفمند برای حل مسائل صنعت بیمه در یک حوزه به‌صورت تخصصی؛ ایجاد ارتباطات بین سازمان‌ها و اشخاص مرتبط با مسائل میز با هدف افزایش تعاملات و همکاری‌ها، از جمله ایجاد پل ارتباطی بین فضای دانشگاهی و صنعت بیمه؛ برنامه‌ریزی‌های منظم و ساختاریافته با هدف تداوم مطالعات و پژوهش‌ها در حوزه خاص میز پژوهشی؛ ارتقاء دانش پژوهشکده بیمه در حوزه مربوطه و به‌روزرسانی دانش صنعت بیمه در حوزه تخصصی میز؛ از میزهای تخصصی پژوهشکده بیمه رونمایی شد. میزهای تخصصی با همکاری اعضای هیأت علمی و پژوهشگران پژوهشکده بیمه، مدیران و کارشناسان بیمه مرکزی ج.ا.ایران، اساتید دانشگاه‌ها، خبرگان صنعت بیمه از شرکت‌های بیمه، کارشناسان شرکت‌های بیمه و متخصصان مرتبط، مسایل را از دیدگاه افراد مختلف کنکاش و با بهره‌گیری از انباشت دانش حاصل‌شده از حضور تخصص‌ها و دیدگاه‌های گوناگون، بهترین و جامع‌ترین راهکارها را پیشنهاد خواهند نمود.

میزهای تخصصی فعال در پژوهشکده بیمه به شرح زیر است:

۱. بیمه‌های مهندسی و انرژی
۲. آینده‌پژوهی
۳. ریسک
۴. مطالعات مالی و حسابداری صنعت بیمه
۵. مطالعات حقوقی بیمه
۶. بیمه‌های زندگی
۷. بیمه‌های درمان
۸. بیمه‌های اتومبیل
۹. فناوری بیمه
۱۰. اقتصاد کلان صنعت بیمه
۱۱. تحلیل داده و هوش مصنوعی
۱۲. سرمایه‌گذاری
۱۳. مستمری
۱۴. رسانه و فرهنگ

اتاق فکر صنعت بیمه در یک نگاه



یکی از برنامه‌های پژوهشکده که از نیمه دوم سال ۱۴۰۳ در دستور کار قرار گرفته، برگزاری نشست‌های اتاق فکر صنعت بیمه است. این نشست‌ها، با دعوت از فعالان و صاحب‌نظران این صنعت، به بررسی چالش‌ها، مشکلات، رویه‌های جاری و افق آینده صنعت بیمه می‌پردازد. نکات کلیدی و راهکارهای برآمده از دل این نشست‌ها، با هدف توسعه و تعمیق دانش و فرهنگ بیمه، به متولیان و سیاست‌گذاران این عرصه منعکس می‌گردد. در این نشست‌ها، به‌طور میانگین بیش از ۴۰۰ نفر به‌صورت مجازی و حضوری در هر جلسه شرکت می‌نمایند.

نشست‌های اتاق فکر صنعت بیمه - ۱۴۰۳			
ردیف	عنوان نشست	تاریخ برگزاری	برگزار کننده
۱	تحلیلی بر پیمایش ملی از شهروندان ایرانی در خصوص بیمه‌های تجاری	۱۴۰۳/۱۰/۱۰	پژوهشکده بیمه
۲	دیدگاه‌ها و انتظارات بیمه‌گذاران صنعت بیمه	۱۴۰۳/۱۰/۲۳	پژوهشکده بیمه
۳	تطبیق مراحل پرداخت خسارت مندرج در آیین‌نامه ۷۱ شورای عالی بیمه با رویه مورد عمل شرکت‌های بیمه در راستای جلوگیری از اقامه فزاینده دعاوی	۱۴۰۳/۱۱/۰۷	میز حقوقی
۴	امکان‌سنجی تهیه صورت‌های مالی ماهانه	۱۴۰۳/۱۱/۱۵	میز مالی و حسابداری
۵	ظرفیت‌های محصولات بازنشستگی تکمیلی در صنعت بیمه	۱۴۰۳/۱۱/۳۰	میز بیمه‌های زندگی
۶	آثار تغییرات نرخ ارز بر خسارت‌های بیمه اتکایی	۱۴۰۳/۱۲/۱۳	میز اتکایی
۷	بررسی چالش‌ها و ابعاد حقوقی مقررات جدید پرداخت خسارت افت قیمت خودرو	۱۴۰۳/۱۲/۲۰	میز حقوقی

برگزاری کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی توسط پژوهشکده بیمه در یک نگاه



کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی

برگزاری کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی

در زمینه برگزاری کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی، در سال ۱۴۰۳ تعداد ۷۶ جلسه به تفکیک، ۶۷ کارگاه آموزشی، ۲ وبینار و ۱۳ نشست تخصصی توسط پژوهشکده بیمه به صورت حضوری و مجازی برگزار گردید. آمار برنامه‌های آموزشی در جدول زیر ارائه شده است.

کارگاه‌های آموزشی برگزار شده در سال ۱۴۰۳				
ردیف	عنوان	سخنران	زمان برگزاری	حوزه مرتبط
۱	برنامه‌ریزی مالی در تکافل	ماهس‌واران پریاسامی	۱۴۰۳/۰۱/۱۸	مطالعات اسلامی بیمه
۲	اصول بیم‌سنجی در تکافل (دوره کینگز دبی - بیمه دانا)	محمود خدادادی	۱۴۰۳/۰۱/۲۵	مطالعات اسلامی بیمه
۳	ارزیابی ریسک در بیمه تمام‌خطر پیمانکاران	دکتر وحید باقری تجربیشی	۱۴۰۳/۰۱/۲۸	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۴	برنامه‌ریزی مالی در تکافل (دوره کینگز دبی - بیمه البرز)	عبدالرحمن گلخن	۱۴۰۳/۰۲/۰۱	مطالعات اسلامی بیمه
۵	مطالعه و بررسی مقدماتی تجربیات سایر کشورها در حوزه ریسک‌ها و بیمه‌های سایبری	دکتر اسما حمزه	۱۴۰۳/۰۲/۰۴	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۶	بررسی فقهی الگوی هبه در تکافل	حجت‌الاسلام و المسلمین دکتر سید علی حسینی	۱۴۰۳/۰۲/۰۸	مطالعات اسلامی بیمه
۷	معرفی چارچوب عملیاتی تکافل در صنعت بیمه ایران	دکتر سعید صحت	۱۴۰۳/۰۲/۱۰	مطالعات اسلامی بیمه
۸	شبکه فروش بیمه و تحول دیجیتال	سید محمود شجاعی کیاسری	۱۴۰۳/۰۲/۱۱	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۹	بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارکنان	دکتر مدریک پیرصاحب	۱۴۰۳/۰۲/۱۸	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۱۰	مدیریت صندوق‌های ریسک مشارکت‌کنندگان تکافل خانواده برای محصولات تکافل خانواده	یوسانی یوسف	۱۴۰۳/۰۲/۲۲	مطالعات اسلامی بیمه
۱۱	نظام راهبردی حاکمیت شرکتی و کنترل داخلی صنعت بیمه	امیرحمزه ملکیان	۱۴۰۳/۰۲/۲۵	عمومی بیمه
۱۲	تکافل اجتماعی	دکتر عایشه مونیزا	۱۴۰۳/۰۲/۲۹	مطالعات اسلامی بیمه
۱۳	ارزیابی ریسک و خسارت پالایشگاه‌های نفت و گاز و مجتمع‌های پتروشیمی	مهندس حمیدرضا علی محمدی	۱۴۰۳/۰۳/۰۱	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۱۴	مدیریت ریسک در تکافل و صندوق سرمایه‌گذاری	دکتر علیرضا پورمحمد	۱۴۰۳/۰۳/۰۵	مطالعات اسلامی بیمه
۱۵	بیمه بازنشستگی خصوصی: نظام مشارکت خودکار در ترکیه	دکتر مراد یاس	۱۴۰۳/۰۳/۰۸	بیمه‌های اشخاص

کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی

کارگاه‌های آموزشی برگزار شده در سال ۱۴۰۳				
۱۶	مفاهیم تکافل، محصولات و انواع آن	عظیم اقبال پیرانی	۱۴۰۳/۰۳/۱۲	مطالعات اسلامی بیمه
۱۷	بیمه خرد و تکافل خرد	مریم مطوف	۱۴۰۳/۰۳/۱۹	مطالعات اسلامی بیمه
۱۸	کلیات بیمه دریایی (بیمه کشتی)	محمد حبیبی	۱۴۰۳/۰۳/۲۲	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۱۹	تکافل عملیاتی	دکتر عباس راد	۱۴۰۳/۰۳/۲۶	مطالعات اسلامی بیمه
۲۰	ارزیابی ریسک بیمه آتش سوزی ساختمان‌های بلند مرتبه	علیرضا مقرب	۱۴۰۳/۰۳/۲۹	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۲۱	تکافل و قرارداد بیمه (تحت استاندارد بین‌المللی گزارش‌گری مالی ۱۷)	دکتر قاضی محمد مرتضی‌علی	۱۴۰۳/۰۴/۰۲	مطالعات اسلامی بیمه
۲۲	جذابیت تکافل برای مشتریان شرکتی	دکتر مجید نیلی احمدآبادی	۱۴۰۳/۰۹/۰۴	مطالعات اسلامی بیمه
۲۳	معرفی نظام‌های بازنشتی در کشورهای منتخب	دکتر لیلی نیاکان	۱۴۰۳/۰۴/۱۲	بیمه‌های اشخاص
۲۴	الگوی بیمه مشارکتی، تکافل و بازنشتی خصوصی ترکیه: ارزیابی در چارچوب نظریه قرارداد	پروفسور دکتر سایم کایادیبی	۱۴۰۳/۰۴/۱۶	مطالعات اسلامی بیمه
۲۵	کشف تقلب در بیمه اتومبیل	اسماعیل فلاحی	۱۴۰۳/۰۴/۱۹	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۲۶	تکافل، مبانی الزامات و کارکردها	دکتر محمدجواد میرطاهر	۱۴۰۳/۰۴/۲۳	مطالعات اسلامی بیمه
۲۷	الگوی مضاربه محض و تعدیل یافته در قرارداد تکافل با تکیه بر فرآیند محاسبات	سید محمدناصر مبرقی	۱۴۰۳/۰۴/۳۰	مطالعات اسلامی بیمه
۲۸	بازنگری آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه - شماره ۱۰۶	حسن‌رضا عباسیان‌فر کورش مهرزاد خانسری بهروز بستگانی سیدعلی حسینی‌نیا	۱۴۰۳/۰۴/۱۳	عمومی بیمه
۲۹	پیش نیازها، ابزارها و فناوری‌ها برای بازاریابی دیجیتال و فروش بیمه	محمود شجاعی کیاسری	۱۴۰۳/۰۵/۰۲	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۳۰	طراحی محصولات تکافل خرد	مریم مطوف	۱۴۰۳/۰۵/۰۶	مطالعات اسلامی بیمه
۳۱	بررسی ریسک‌های بیمه‌نامه‌های دکل حفاری فراساحلی	مهندس حمیدرضا علی‌محمدی	۱۴۰۳/۰۵/۰۹	بیمه اموال و مسئولیت
۳۲	تکافل: ماهیت، سازوکار و الگوها	دکتر عطاءالله رحمانی	۱۴۰۳/۰۵/۱۳	مطالعات اسلامی بیمه
۳۳	ارزیابی خسارت بیمه بدنه اتومبیل	سعید طیبی	۱۴۰۳/۰۵/۱۶	بیمه‌های اموال و

کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی

کارگاه‌های آموزشی برگزار شده در سال ۱۴۰۳				
مسئولیت				
مطالعات اسلامی بیمه	۱۴۰۳/۰۵/۲۰	دکتر علیرضا پورمحمد	ریتکافل (تکافل اتکایی)	۳۴
بیمه‌های اشخاص	۱۴۰۳/۰۵/۲۳	دکتر فرناز هوشمند خلیق	رویکرد بهینه‌سازی تصادفی چند مرحله‌ای برای مدیریت سبد دارایی - بدهی در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری	۳۵
مطالعات اسلامی بیمه	۱۴۰۳/۰۵/۲۷	پروفسور دکتر فوزیلا صالح	تکافل خرد: توسعه شمول مالی و تاب‌آوری جامعه	۳۶
بیمه‌های اموال و مسئولیت	۱۴۰۳/۰۵/۳۰	ناهید عباسی	ارزیابی ریسک بیمه‌های هواپیما	۳۷
بیمه‌های اشخاص	۱۴۰۳/۰۶/۰۶	دکتر فراز رنج‌پور	ارزیابی خسارت بیمه‌های درمان تکمیلی	۳۸
مطالعات اسلامی بیمه	۱۴۰۳/۰۶/۱۰	دکتر مصطفی کاظمی نجف‌آبادی	بررسی و تحلیل جایگاه تکافل اجتماعی در چارچوب مبانی اسلام	۳۹
مطالعات اسلامی بیمه	۱۴۰۳/۰۶/۱۷	دکتر قاضی محمد مرتضی علی	فناوری اطلاعات برای شرکت‌های تکافل	۴۰
بیمه‌های اموال و مسئولیت	۱۴۰۳/۰۶/۲۰	مهندس حمیدرضا علی محمدی - حامد علی محمدی	بررسی بیمه‌نامه‌های دکل حفاری ساحلی	۴۱
مطالعات اسلامی بیمه	۱۴۰۳/۰۶/۲۴	دکتر انورالله پیچای	شواهد تجربی در حوزه بیمه و تکافل از منظر جهانی	۴۲
بیمه‌های اموال و مسئولیت	۱۴۰۳/۰۶/۲۷	دکتر مصطفی آقارضی	ارزیابی ریسک برای صدور بیمه‌های مسئولیت پزشکان و پیراپزشکان	۴۳
بیمه‌های اشخاص	۱۴۰۳/۰۶/۱۸	حسن رضا عباسیان‌فر دکتر شیمیا آراء بیتا جانفشان بهروز بستگانی	بررسی مفاد آیین‌نامه شماره ۱۰۷ شورای عالی بیمه (بیمه‌های زندگی)	۴۴
بیمه‌های اموال و مسئولیت	۱۴۰۳/۰۷/۰۳	سعادت فراقی	ریسک بیمه‌های شکست ماشین‌آلات	۴۵
فناوری‌های نوین بیمه‌ای	۱۴۰۳/۰۷/۱۰	محمود شجاعی کیاسری	آشنایی با فرآورده‌های فناورانه برهم زننده نوظهور در صنعت بیمه	۴۶
بیمه‌های اموال و مسئولیت	۱۴۰۳/۰۷/۱۷	حمید علیجانی	وظایف بیمه‌گذاران در خسارت بیمه‌های حمل‌ونقل بین‌المللی	۴۷
بیمه‌های اموال و مسئولیت	۱۴۰۳/۰۷/۲۴	علیرضا مقرب	طبقه‌بندی و ارزیابی ایمنی انبارها در بیمه‌های آتش‌سوزی	۴۸

کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی

کارگاه‌های آموزشی برگزار شده در سال ۱۴۰۳				
۴۹	شناخت حوادث مهم و پرتکرار ناشی از کار در کارگاه‌های ساختمانی موضوع بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان	محمد فرزانه	۱۴۰۳/۰۸/۰۱	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۵۰	بکارگیری استاندارد بین‌المللی گزارشگری مالی ۹ در صنعت بیمه	دکتر راحله میرزایی بیرامی	۱۴۰۳/۰۸/۱۵	عمومی بیمه
۵۱	تجربیات جهانی در خصوص نظام‌های نرخ‌گذاری بیمه‌های درمان گروهی	دکتر میترا قنبرزاده	۱۴۰۳/۰۸/۲۲	بیمه‌های اشخاص
۵۲	مبانی مدیریت ریسک شرکتی در شرکت‌های دانش بنیان	دکتر روح‌الله ابوجعفری	۱۴۰۳/۱۰/۰۴	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۵۳	مدیریت ریسک شرکت‌های دانش بنیان	محمد دیبایی	۱۴۰۳/۱۰/۱۱	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۵۴	کاربرد هوش مصنوعی در عرصه پژوهش (معرفی و آموزش ابزارهای مبتنی بر هوش مصنوعی و الزامات آنها)	دکتر محمد همت	۱۴۰۳/۱۰/۱۸	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۵۵	تدوین مؤلفه‌های گزارشگری و افشای اطلاعات در صنعت بیمه ایران با تأکید بر آیین‌نامه شماره ۸۸	دکتر منا پارسایی	۱۴۰۳/۱۱/۰۲	عمومی بیمه
۵۶	ارزیابی ریسک طرح‌های تحقیقاتی	دکتر محمدصادق صارمی-دکتر محمد مختاری	۱۴۰۳/۱۱/۱۶	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۵۷	شاخص‌های پروفایل ریسک‌های دریایی و بیمسنجی آنها	دکتر محسن قره‌خانی	۱۴۰۳/۱۱/۲۳	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۵۸	مبحث دوازدهم مقررات ملی ساختمان و کاهش ریسک بیمه‌های مسئولیت کارفرما و حوادث ساختمانی	محمد فرزانه	۱۴۰۳/۱۱/۳۰	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۵۹	بررسی مساله افت ارزش خودرو ناشی از حوادث و سوانح رانندگی	سید محمدتقی فضل هاشمی	۱۴۰۳/۱۲/۱۴	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۶۰	مدل‌های نوین بیمه درمان در دنیا	دکتر امیر اشکان نصیری پور	۱۴۰۳/۱۲/۲۱	بیمه‌های اشخاص
۶۱	مبارزه با پولشویی	دکتر حسین سماک امین	۱۴۰۳/۱۲/۲۲	عمومی بیمه

کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی

نشست‌های تخصصی برگزار شده در سال ۱۴۰۳				
ردیف	عنوان	سخنران	زمان برگزاری	مرتبط با
۱	تشریح مفاد دستورالعمل نحوه محاسبه خسارت کسر قیمت وسیله نقلیه	حسن‌رضا عباسیان فر-عباس خسروجردی-اصغر آقاپور-محمد رضا توکلی-بهروز بستگانی	۱۴۰۳/۰۹/۰۳	بیمه‌های اموال و مسئولیت
۲	تحلیل و بررسی قرار شعبه سوم دیوان عالی کشور مبنی بر ارجاع امر به هیأت عمومی دیوان عالی کشور با موضوع پرداخت غرامت بیمه به راننده مقصر حادثه به صورت یوم‌الاداء و مازاد بر سقف بیمه‌نامه	دکتر عزت‌الله امانی شلمزاری-حسن غفارپور-عباس خسروجردی-مجید جعفری افتخار-دکتر ایرج بابایی-دکتر عبدالله خدابخشی-احمدرضا فخاری	۱۴۰۳/۱۱/۰۳	مطالعات اسلامی بیمه
۳	هم‌اندیشی و گفتگوی هیئت رئیسه شورای هماهنگی تشکلات صنفی نمایندگان بیمه با انجمن صنفی کارگزاران رسمی بیمه	بیمه مرکزی ج.ا.ایران و مدیران صنعت	۱۴۰۳/۰۹/۰۷	عمومی بیمه
۴	فرهنگنامه دیات: به انضمام نظریه‌های مشورتی قوه قضاییه و آرای وحدت رویه	علی اصغر عنایت-اسماعیل فلاحي-احمد سازگار	۱۴۰۳/۱۱/۲۸	مطالعات اسلامی بیمه
۵	هم‌اندیشی بررسی لایحه بودجه سال ۱۴۰۴	دکتر مژگان خانلو	۱۴۰۳/۰۸/۲۲	عمومی بیمه
۶	هم‌اندیشی حکمرانی هوشمند در صنعت بیمه	دکتر آمنه خدیور-دکتر علی عبدالهی-سیدمجید بختیاری-میثم میرزاده	۱۴۰۳/۱۲/۰۱	فناوری‌های نوین بیمه‌ای

کارگاه‌های پیش رویداد همایش بیمه و توسعه

کارگاه‌های پیش‌رویداد همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۳				
ردیف	عنوان	سخنران	ملیت مدرس	حوزه مرتبط
۱	نقش نهاد نظارتی بیمه در افزایش اعتماد و شفافیت با هدف کسب رضایت عمومی	دکتر قاضی محمد مرتضی علی	بنگلادش	عمومی بیمه
۲	راهبرد ایجاد اعتماد در صنعت بیمه	دکتر محمد رفیق‌خان	مالزی	عمومی بیمه
۳	آینده بیمه زندگی در کشور ترکیه: بررسی کم‌بیمه‌گی و توسعه محصولات نوآورانه برای ویژگی‌های جمعیتی در حال تغییر	اشکین دوشان دره	ترکیه	بیمه‌های اشخاص
۴	تحول خدمات مشتری با چت‌بات: از نظریه تا عمل	مهندس هانیه کارخانه	ایران	فناوری‌های نوین بیمه‌ای

کارگاه‌های آموزشی، وبینارها و نشست‌های تخصصی

کارگاه‌های پسا رویداد همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۳					
ردیف	عنوان	سخنران	ملیت مدرس	زمان برگزاری	مربوط با
۱	نقش ایشورتک در افزایش اعتماد به صنعت بیمه	محمد جعفری	ایران	۱۴۰۳/۰۹/۲۰	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۲	نسل هزاره، ایشورتک و سرمایه‌گذاری خطرپذیر چگونه اکوسیستم بیمه را برهم خواهد زد	ایمان ارسطو	ایران	۱۴۰۳/۰۹/۲۷	فناوری‌های نوین بیمه‌ای
۳	سلسله وبینارهای پسا رویداد سی و یکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه	اعتمادسازی در صنعت بیمه	دکتر محمد رفیق خان	مالزی	عمومی بیمه
		معرفی مهم‌ترین رویدادهای بیمه‌ای منطقه و جهان	دکتر محسن قره‌خانی	ایران	
		نقش نهاد نظارتی در ایجاد افزایش اعتماد در صنعت بیمه و رضایت عمومی مؤسسه	دکتر قاضی محمد مرتضی علی	بنگلادش	
		الزامات ورود به عرصه بین‌الملل بیمه از منظر فناوری اطلاعات و داده	سید ابراهیم مظهری موسوی	ایران	
		توان و سازگاری بازار بیمه ترکیه	منکشه اوچاراوغلو	ترکیه	
		بهبود اعتماد عمومی و ثبات اقتصادی از طریق همکاری بیمه و بیمه اتکایی در مناطق حادثه‌خیز	باسم چیلمران	امارات متحده عربی	
		نقش آموزش و دانش بیمه‌ای در افزایش اعتماد مشتری	آیجیت استاد	هند	
		بهره‌برداری از فناوری‌های نوین در صنعت بیمه؛ ایجاد اعتماد و بهبود رضایت مشتری	نیدال گرجس	لبنان	
۴	رویداد بین‌المللی تغییر اقلیم و تاثیر آن بر صنعت بیمه	دکتر سحر تاجبخش - دکتر مصطفی محقق - دکتر ارمان خرسندی - دکتر سیدعلی صالح‌پور - دکتر مرتضی عباس نژادفرد - دکتر مهدی زارع - دکتر نغمه مبرقی - دکتر محمود اسعدسامانی - هدی ویریتاسا	ایرانی - اندونزی	۱۴۰۳/۱۲/۰۵	عمومی بیمه

برگزاری آزمون‌های تخصصی و برنامه‌های آموزشی

برگزاری آزمون‌های تخصصی و برنامه‌های آموزشی توسط پژوهشکده بیمه

آزمون‌های برگزار شده توسط پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳			
ردیف	تعداد آزمون	تعداد آزمون	میانگین تعداد شرکت کننده
۱	آداب	۱۱	۸۳۶۱
۲	فروش بیمه‌های زندگی	۱۱	۸۱۵۴
۳	پایان دوره	۱۱	۴۳۳۵
۴	ارزیابی خسارت بیمه	۵	۱۲۵۷
۵	بیم‌سنجی	۲	۱۷
مجموع		۴۰	۲۲۱۲۴

دوره‌های آموزشی کوتاه‌مدت داخلی برگزار شده در سال ۱۴۰۳					
ردیف	عنوان	سخنران	مدت زمان دوره	تعداد شرکت کننده	شیوه برگزاری
۱	توسعه شایستگی‌های هیئت مدیره شرکت‌های بیمه	دکتر عطااله هرنندی دکتر آمنه خدیور و...	۴۸ ساعت	۳۰	حضور
۲	رسیدگی به اسناد درمانی (پارا کلینیکی)	محسن فیض‌الهی	۸ ساعت	۴۰	مجازی
۳	ارزیابی خسارات ساختمان‌ها ناشی از رخدادهای طبیعی	دکتر بهروز اسدنژاد حمید علیجانی و...	۸۰ ساعت	۶۳	مجازی

دوره آموزشی کوتاه‌مدت خارجی برگزار شده در سال ۱۴۰۳						
ردیف	عنوان	سخنران	ملیت مدرس	مدت زمان دوره	تعداد شرکت کننده	شیوه برگزاری
۱	دوره آموزشی مباحث فنی در بیمه‌های زندگی	اشکین دوشان دره	ترکیه	۴۰ ساعت	۷۶ نفر	حضور

برگزاری سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه

برگزاری سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه

از دیگر اقدامات پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳، برگزاری سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه است که با عنوان «رضایت‌مندی و اعتماد مردم به صنعت بیمه» و در سطح بین‌المللی با حضور بیش از ۲۰۰۰ نفر فعال صنعت در برج میلاد تهران برگزار گردید. همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۳ به لحاظ برگزاری در سطح بین‌المللی و حضور چهره‌های مطرح حوزه بیمه و اقتصاد، از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. همچنین در پی استقبال چشمگیر پژوهشگران، برای اولین بار تعداد ۶۲۷ مقاله به دبیرخانه سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه ارسال شد که از این تعداد ۲۵۳ مقاله پذیرفته شد که ۱۶ مقاله در قالب سخنرانی در همایش بیمه و توسعه ۱۴۰۳ ارائه گردید.



برگزاری سی و یکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه

لازم به ذکر است که در همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۳، یک پنل به آشنایی با برترین‌های صنعت بیمه اختصاص یافت. در ۳ پنل تخصصی نیز سخنرانی‌های مرتبط با موضوعات روز صنعت بیمه ارائه شد که عناوین آن‌ها در جدول زیر ارائه شده است.

مقالات ارائه شده در سی و یکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه ۱۴۰۳		
عنوان پنل	برگزارکننده	مقالات ارائه شده
تنظیم‌گری صنعت بیمه و نقش آن در افزایش اعتماد عمومی	انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه	۱- بررسی اثر توانگری مالی، تصویر برند، شفافیت و کیفیت خدمات بر اعتماد مشتری در صنعت بیمه ۲- نقش مکانیزم‌های حمایت از بیمه‌شدگان در صورت ورشکستگی شرکت بیمه در افزایش اعتماد عمومی ۳- نحوه نظارت نهاد ناظر بیمه در ایجاد اعتماد مردم با رویکرد ثبات مالی ۴- ارزیابی عوامل تاثیرگذار بر اعتماد عمومی به نهاد ناظر بیمه
نقش مدیریت ریسک در افزایش رضایت‌مندی و اعتماد به صنعت بیمه	پژوهشکده بیمه	۵- تأثیر قیمت‌گذاری منصفانه و شفاف بر اعتماد و رضایت مشتریان ۶- سیستم طبقه‌بندی ریسک، راهی به سوی رضایت بیمه‌گذاران ۷- بررسی تأثیر شاخص‌های کلیدی عملکرد مدیریت ارزیابی خسارات بیمه‌های اتومبیل بر رضایت مشتریان ۸- مدیریت ریسک شرکت‌های بیمه در افزایش رضایت‌مندی و اعتماد مشتری
تأثیر فرهنگ و نهادسازی در افزایش رضایت‌مندی مشتریان	پژوهشکده بیمه	۹- ارائه الگوی شایستگی‌های مورد نیاز منابع انسانی صنعت بیمه برای ارتقاء رضایت و اعتماد مشتریان ۱۰- تأثیر ابعاد سردرگمی مشتری بر اعتماد، عدم قطعیت و تعویق در فرآیند تصمیم‌گیری برای انتخاب برند بیمه ۱۱- تأثیر فعالیت‌های بازاریابی بیمه‌گران بر رفتار خرید بیمه‌های زندگی با تمرکز بر بازاریابی رابطه‌ای ۱۲- تأثیر شبکه‌های اجتماعی بر رضایت مشتری و قصد خرید مجدد خدمات بیمه‌ای: نقش فناوری هوش مصنوعی
نقش فناوری‌های نوین در ایجاد رضایت و اعتماد به صنعت بیمه	پژوهشکده بیمه	۱۳- ارتقای اعتماد مشتریان بیمه با قدرت هوش مصنوعی مولد ۱۴- طراحی یک سیستم هوش مصنوعی توضیح‌پذیر با استفاده از درخت تصمیم در بیمه درمان ۱۵- داده‌کاوی، تحلیل احساسات مشتریان و مدل‌سازی پیش‌بینی نارضایتی در صنعت بیمه ۱۶- ارائه مدل توسعه هوش مصنوعی در صنعت بیمه ایران

برگزاری سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه

مقالات ارائه شده در سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه ۱۴۰۳		
نقش آموزش، تبلیغات و شبکه‌های اجتماعی در تقویت اعتماد عمومی به صنعت بیمه	سندیکای بیمه گران ایران	۱۷- تأثیر رسانه بر ارتقاء اعتماد عمومی به صنعت بیمه ۱۸- نقش آموزش و آگاهی‌بخشی در افزایش اعتماد به صنعت بیمه ۱۹- نقش شبکه‌های اجتماعی در افزایش اعتماد به صنعت بیمه ۲۰- نقش نهاد ناظر در افزایش اعتماد عمومی به صنعت بیمه و رضایت‌مندی مردم
همکاری‌های بین‌المللی و اتکایی صنعت بیمه	پژوهشکده بیمه	۲۱- کارت سبز؛ چالش‌ها و فرصت‌ها ۲۲- بیمه‌نامه‌های اتکایی و تأثیر آن بر ایفای تعهدات کیفی بیمه‌گران و افزایش رضایت‌مندی خسارت‌دیدگان و اعتماد مردم ۲۳- تحلیل پستل: رونمایی از فرصت‌ها و تهدیدها در بازارهای بین‌المللی ۲۴- ظرفیت‌های بریکس برای صنعت بیمه ایران ۲۵- تجربیات ۵۴ سال حضور شرکت بیمه ایران در بازارهای بین‌المللی
محصولات نوآورانه بیمه‌های زندگی و افزایش رضایت مردم	پژوهشکده بیمه	۲۶- گزارشگری مالی و حسابداری در بیمه‌های زندگی ۲۷- طرح بیمه عمر و آتیه- مستمری انفرادی و گروهی ۲۸- بیمه‌های زندگی و مستمری کارکنان دولت

به‌علاوه، در سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه، ۹۸ مقاله در بخش چاپ پذیرفته شد که با وجود کیفیت علمی بالا به‌دلیل محدودیت زمانی، امکان ارائه آن‌ها در روز همایش میسر نبود و متن کامل این مقالات همراه با متن کامل مقالات قابل ارائه، در کتاب مجموعه مقالات سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه به چاپ رسید.

۱۳۹ عنوان مقاله نیز در بخش مقالات پوستری پذیرفته و عناوین و چکیده آن‌ها در روز همایش به نمایش گذاشته شد. همچنین در راستای تشویق و تکریم پژوهش در حوزه بیمه، از میان مقالات برگزیده در بخش ارائه، ۴ مقاله به‌عنوان مقالات برتر معرفی و ضمن تجلیل از نویسندگان این آثار، متن کامل مقالات در ویژه‌نامه فصلنامه پژوهشنامه بیمه به چاپ خواهد رسید.

مقالات برگزیده سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه ۱۴۰۳	
ردیف	عنوان مقاله
۱	بررسی اثر توانگری مالی، تصویر برند، شفافیت و کیفیت خدمات بر اعتماد مشتری در صنعت بیمه
۲	سیستم طبقه‌بندی ریسک، راهی به سوی رضایت بیمه‌گذاران
۳	ارائه الگوی شایستگی‌های مورد نیاز منابع انسانی صنعت بیمه برای ارتقاء رضایت و اعتماد مشتریان
۴	طراحی یک سیستم هوش مصنوعی توضیح‌پذیر با استفاده از درخت تصمیم در بیمه درمان

برگزاری سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه

کارگاه‌های پیش‌رویداد سی‌ویکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه، با هدف بهره‌مندی از دانش روز دنیا در عرصه بیمه از ۸ آبان تا ۶ آذرماه ۱۴۰۳ در قالب ۴ کارگاه آموزشی ۲ ساعته (۱ مورد از سوی متخصصان داخلی و ۳ مورد از سوی متخصصان خارجی از کشورهای بنگلادش، مالزی و ترکیه) به‌صورت برخط و به زبان انگلیسی با ترجمه همزمان در محل پژوهشکده بیمه برگزار شد.

حضور پژوهشگران، اساتید و صاحب‌نظران در همایش، فرصت مغتنمی را فراهم نمود تا بتوان پس از همایش کارگاه‌های آموزشی دیگری را به‌عنوان پسا رویداد ارائه داد. از این‌رو، پس از ۱۳ آذرماه ۲ کارگاه آموزشی به‌صورت برخط برگزار شد.

پسا رویداد سی‌ویکمین همایش بیمه و توسعه - سال ۱۴۰۳				
ردیف	عنوان کارگاه	محورهای کارگاه	سخنران	تاریخ برگزاری
۱	نقش اینشورتک در افزایش اعتماد به صنعت بیمه	- تکنولوژی‌های مورد استفاده در فضای اینشورتک - شناسایی دلایل کاهش اعتماد به صنعت بیمه - افزایش اعتماد به صنعت بیمه با استفاده از تکنولوژی	محمد جعفری	۱۴۰۳/۰۹/۲۰
۲	نسل هزاره، اینشورتک و سرمایه‌گذاری خطرپذیر چگونه اکوسیستم بیمه را برهم خواهد زد	- اینشورتک و تحول دیجیتال - چشم‌انداز آینده - مدل‌های نوین بیمه‌ای - تعامل با مشتری	ایمان ارسطو	۱۴۰۳/۰۹/۲۷

امضاء تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک داخلی

امضاء تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک داخلی

در سال ۱۴۰۳ به منظور تعامل، تبادل تجربیات علمی و فراهم آوردن زمینه‌های همکاری برای توسعه تحقیقات کاربردی، مشاوره علمی و با هدف ایجاد زمینه‌های همکاری و استفاده از توانایی‌های علمی و اجرایی طرفین به منظور ارتقاء فعالیت‌های علمی، آموزشی، پژوهشی، مطالعاتی، ارائه مشاوره در زمینه دانش بیمه، شکل دادن ارتباط دانشگاه و صنعت و شناسایی و بهره‌برداری از توانمندی‌های آموزشی و پژوهشی دانشگاه در صنعت بیمه و همچنین ضرورت ایجاد گفتمان مشترک برای ارتقای کیفیت فعالیت‌های پژوهشی مورد نیاز صنعت بیمه کشور، تفاهم‌نامه همکاری مشترک به شرح جدول زیر میان پژوهشکده بیمه و دانشگاه‌ها و سایر مؤسسات به امضاء رسید.

این تفاهم‌نامه‌ها چارچوب کلی همکاری علمی و پژوهشی بین پژوهشکده بیمه و مؤسسات و دانشگاه‌ها را در زمینه‌های مختلف بیان می‌نماید. انجام طرح‌های تحقیقاتی و مطالعاتی مورد نیاز صنعت بیمه، طراحی و برنامه‌ریزی گردهمایی‌ها و همایش‌های علمی-تحقیقاتی و کارگاه‌های آموزشی مشترک و استفاده از امکانات طرفین به منظور برگزاری این نشست‌ها، همکاری در انتشار کتب و مجلات و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی، طراحی طرح‌ها و مشاوره‌های پژوهشی مشترک و امکان تبادل کتاب، اسناد و مدارک علمی و حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی در مقاطع کارشناسی ارشد و دکترا در زمینه‌های مرتبط با بیمه و تکافل، از جمله تعهدات مشترک این تفاهم‌نامه‌ها بوده است.

ردیف	سال	طرف تفاهم نامه	تاریخ شروع	تاریخ پایان
۱	۱۴۰۳	شرکت خدمات زراتیه مهر ایرانیان 	۱۴۰۳/۰۱/۲۱	۱۴۰۵/۰۱/۲۱
۲	۱۴۰۳	سازمان مطالعه و تدوین کتب دانشگاهی در علوم اسلامی و انسانی (سمت) 	۱۴۰۳/۰۲/۱۱	۱۴۰۶/۰۲/۱۱

امضاء تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک داخلی

ردیف	سال	طرف تفاهم نامه	تاریخ شروع	تاریخ پایان
۳	۱۴۰۳	دانشگاه امام صادق (ع) - تمدید 	۱۴۰۳/۰۳/۲۲	۱۴۰۸/۰۳/۲۲
۴	۱۴۰۳	دانشگاه علم و فرهنگ 	۱۴۰۳/۰۴/۳۱	۱۴۰۸/۰۴/۳۱
۵	۱۴۰۳	پژوهشکده فضای مجازی دانشگاه شهید بهشتی 	۱۴۰۳/۰۵/۰۳	۱۴۰۸/۰۵/۰۳
۶	۱۴۰۳	شبکه نوآفرینی سرآمد (پلنت) - تمدید 	۱۴۰۳/۰۵/۲۳	۱۴۰۸/۰۵/۲۳
۷	۱۴۰۳	پژوهشگاه حوزه و دانشگاه 	۱۴۰۳/۰۵/۳۰	۱۴۰۸/۰۵/۳۰

امضاء تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک داخلی

ردیف	سال	طرف تفاهم‌نامه	تاریخ شروع	تاریخ پایان
۸	۱۴۰۳	شرکت ارزیابان ایرانیان پوشش 	۱۴۰۳/۱۰/۱۵	۱۴۰۸/۱۰/۱۵
۹	۱۴۰۳	پژوهشکده سوانح طبیعی (تمدید)	۱۴۰۳/۱۲/۰۲	۱۴۰۵/۱۲/۰۲
۱۰	۱۴۰۳	انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه (تمدید)	۱۴۰۳/۱۱/۰۲	۱۴۰۸/۱۱/۰۲
۱۱	۱۴۰۳	موسسه تحقیقات جمعیت کشور (تمدید)	۱۴۰۳/۱۲/۱۹	۱۴۰۸/۱۲/۱۹
۱۲	۱۴۰۳	سندیکای بیمه‌گران ایران (تمدید)	۱۴۰۳/۱۱/۰۲	۱۴۰۸/۱۱/۰۲
۱۳	۱۴۰۳	بیمه تعاون 	۱۴۰۳/۱۲/۱۹	۱۴۰۸/۱۲/۱۹
۱۴	۱۴۰۳	انجمن محاسبات بیمه و مالی ایران	۱۴۰۳/۱۲/۱۹	۱۴۰۸/۱۲/۱۹

چاپ و نشریات

چاپ کتاب

در سال ۱۴۰۳ پژوهشکده بیمه به عنوان تنها انتشارات تخصصی صنعت بیمه، اقدام به چاپ ۳۵ عنوان کتاب تخصصی و مورد نیاز صنعت بیمه به شرح جدول زیر نموده است؛

کتاب منتشر شده توسط پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳			
ردیف	نام کتاب	نویسنده/مترجم	موضوع
۱	فرهنگنامه بیمه‌های اتومبیل: اصول بررسی و محاسبه میزان خسارت پرونده های ثالث بدنی و حوادث راننده (جلد چهارم)	اسماعیل فلاحي	بیمه‌های اموال
۲	کلان داده متحول کننده صنعت بیمه	زهرا ضیائی	فناوری
۳	تقاضا برای بیمه عمر: نظریه سیستمیک بوم شناختی پویا با استفاده از تکنیک‌های یادگیری ماشین	پژوهشکده بیمه	بیمه‌های اشخاص
۴	اصول، مقررات و رشته‌های بیمه (جلد ۱ و جلد ۲) چاپ سیزدهم. ویرایش چهارم	پژوهشکده بیمه	نظارت و تنظیم‌گری
۵	مبانی، رویکردها و چارچوب‌های تنظیم‌گری و نظارت در صنعت بیمه	دکتر لیلی نیاکان	نظارت و تنظیم‌گری
۶	دانستنی‌های بیمه درمان در جهت ارزیابی خسارت هزینه‌های دندانپزشکی. چاپ سوم	دکتر رامش یزدانی	بیمه‌های اشخاص
۷	درس آموخته‌های ارزیابی خسارت در بیمه‌های مهندسی	محمدرضا نجفی ساروکلایی	بیمه‌های اموال
۸	برنامه عملیاتی پژوهشکده بیمه	دکتر محمد مهدی عسگری	نظارت و تنظیم‌گری
۹	سند راهبردی پژوهشکده بیمه	دکتر محمد مهدی عسگری	نظارت و تنظیم‌گری
۱۰	بیمه‌های مهندسی. چاپ پنجم	هادی دستباز، کسری دستباز	بیمه‌های اموال
۱۱	مجموعه مقالات سی‌امین همایش ملی و یازدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه تکامل زیست بوم صنعت بیمه (تکافل، حکمرانی، فناوری‌های نوین)، (جلد اول تا چهارم)	دکتر محمد آریامنش، دکتر فاطمه عطاطلب	سایر
۱۲	فرهنگنامه دیات به انضمام نظریه های مشورتی قوه قضائیه و آرای وحدت رویه. چاپ دوم	اسماعیل فلاحي	بیمه‌های اموال

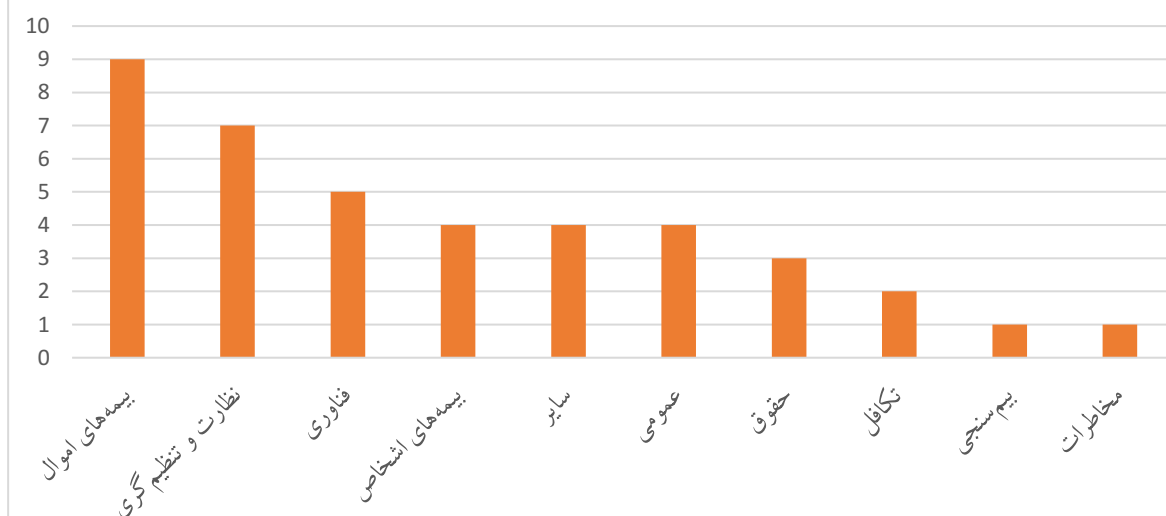
چاپ و نشریات

کتاب منتشر شده توسط پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳		
۱۳	مبانی ریسک و بیمه. چاپ سوم	دکتر وحید ماجد، علی سرزیم، مجتبی عابد، دکتر سید صدرالدین نورالدینی
۱۴	مقدمه‌ای بر مدیریت خطر محاسباتی بیمه متصل به سهام	دکتر محبوبه اعلائی، زهرا ماجدی
۱۵	زنجیره بلوکی، فین تک و مالی اسلامی	دکتر رضا رستمی، دکتر محمدجواد حیدری
۱۶	اصول، مقررات رشته های بیمه (جلد اول و جلد دوم) چاپ چهاردهم. ویرایش چهارم	پژوهشکده بیمه
۱۷	ریاضیات مالی راهنمای علمی بیم‌سنجی‌ها و فعالان حرفه‌های تجاری. چاپ سوم	دکتر محمد جلوداری ممقانی
۱۸	بیمه‌های مهندسی از تئوری تا عمل (جلد اول و جلد دوم) چاپ هفتم	سید کاظم ملکوتی، وحید باقری تجریشی
۱۹	درس‌آموخته‌های ارزیابی خسارت در بیمه‌های مهندسی. چاپ دوم	محمدرضا نجفی ساروکلایی
۲۰	دانستی‌های بیمه درمان در جهت ارزیابی خسارت هزینه‌های دندانپزشکی. چاپ سوم	دکتر رامش یزدانی
۲۱	فرهنگنامه بیمه‌های اتومبیل رویه‌های رسیدگی به خسارت ثالث بدنی (جلد دوم). چاپ دوم	اسماعیل فلاحی
۲۲	مجموعه آراء هیات عمومی و تخصصی دیوان عدالت اداری و آراء وحدت رویه دیوان عالی کشور در بیمه‌های بازرگانی	دکتر سیدجواد میرقاسمی
۲۳	محشای قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶ در نظم حقوقی کنون نظری- کاربردی	دکتر داود کرمی
۲۴	محشای قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه مصوب ۱۳۹۵ (چاپ چهارم)	دکتر سیدجواد میرقاسمی
۲۵	اقتصاد بیمه - (چاپ دوم)	دکتر وحید ماجد، دکتر سید صدرالدین نورالدینی، محمد حسنی
۲۶	تحقق ارزش پیشنهادی صنعت تکافل برای یک سیستم مالی با ثبات و فراگیر	دکتر جعفر جمالی، سمیه بابایی، لاله چهره
۲۷	زبان تخصصی بیمه با رویکرد انسان‌گرایی	نسترن صادقی

چاپ و نشریات

کتاب منتشر شده توسط پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳			
۲۸	محصولات مستمری: مبانی، محاسبات و مدیریت ریسک	دکتر محبوبه اعلائی	بیمه‌های اشخاص
۲۹	تأثیر تغییرات اقلیمی و استانداردهای پایداری بر بازار بیمه	دکتر گلناز رستمی	مخاطرات
۳۰	روش‌های داده‌های جایگزین و هوش مصنوعی کاربردهایی در سرمایه‌گذاری و مدیریت خطر	دکتر فاطمه عطاطلب، مرسده فیروزبخت	فناوری
۳۱	تحلیل کلان داده در بازار بیمه	دکتر علی بنیادی نائینی، دکتر سپیده عرب، امیر رحمانی	فناوری
۳۲	آشنایی با تکافل: نظریه و عمل	دکتر عباس راد، فرزانه نظری‌زاده	تکافل
۳۳	فناوری مالی و مالیه اسلامی: دیجیتالی سازی، توسعه، چالش‌ها	دکتر محمد مهدی عسگری، دکتر احسان جلالی لواسانی، دکتر شهرام امین زاده	فناوری
۳۴	اصول بررسی و محاسبه میزان خسارت پرونده‌های ثالث مالی و بیمه بدنه اتومبیل (جلد پنجم)	اسماعیل فلاحتی	بیمه‌های اموال و مسئولیت

گزارش وضعیت کتب



چاپ و نشریات

نشریات

فصلنامه پژوهشنامه بیمه، دوماهنامه گزارش موردی و فصلنامه الکترونیکی تازه‌های بیمه ایران و جهان؛ نشریات پژوهشکده بیمه را تشکیل می‌دهند.

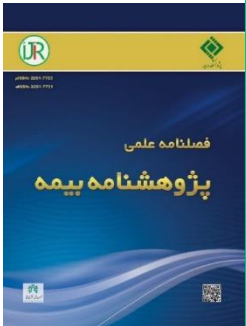
نشریه پژوهشنامه بیمه مقالات اصیل پژوهشی در حوزه بیمه، ریسک و مالی اسلامی را مورد پوشش و چاپ قرار می‌دهد و در پایگاه‌های استنادی و تخصصی مصوب و شناخته شده بین‌المللی از جمله EBSCO نمایه شده و در حال نمایه شدن در پایگاه‌های استنادی بیشتر می‌باشد. این نشریه که در ارزیابی جدید سال ۱۴۰۳ نشریات وزارت علوم، تحقیقات و فناوری برای سومین سال پیاپی موفق به اخذ رتبه علمی، با امتیاز "الف" شده است، به عنوان تنها نشریه تخصصی صنعت بیمه در سال ۱۴۰۳ اقدام به انتشار ۲۴ مقاله در قالب ۴ شماره نموده است. در سال ۱۴۰۳ تعداد ۹۲ مقاله واصل گشته و مورد ارزیابی و داوری قرار گرفته است.

مقالات منتشر شده در فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشنامه بیمه - سال ۱۴۰۳

ردیف	مشخصات دوره	عنوان مقالات	نویسنده/نویسندگان	حوزه موضوعی
۱	 دوره ۱۳، شماره ۲، فروردین ۱۴۰۳	طراحی الگوی شهرت سازمانی برای صنعت بیمه با تأکید بر شناسایی و رتبه‌بندی عوامل تأثیرگذار بر شهرت	نادر حسینی؛ سیدرضا حسینی	عمومی
		طراحی مدل ارتقای ارزش برند بیمه ایران مبتنی بر اقدامات مؤثر کنترلی و کاهش‌دهنده رفتارهای انحرافی مخرب کارکنان به روش آمیخته	مجتبی فروز شهرستانی؛ هما درودی؛ فیروزه حاجی علی اکبری	عمومی
		تأثیر شخصیت، موقعیت اجتماعی و ریسک ادراک شده بر تمایل به خرید بیمه زندگی	مهدی خادمی گراشی؛ شاهین طیار؛ شیوا نصرتی	اشخاص
		شناسایی مؤلفه‌های ارزیابی پایداری شرکت‌های بیمه‌ای در ایران با استفاده از روش دلفی فازی و خوشه‌بندی	آرش نجف پور؛ محمود یحیی زاده فر؛ میثم شیرخدایی؛ جواد سلطان زاده	عمومی
		بررسی اثر مقررات‌گذاری بر کارایی شرکت‌های بیمه؛ رویکرد رگرسیونی پویا	علی سوری؛ زینب بهبودی راد؛ لیلی نیاکان	نظارت و تنظیم‌گری
		تعیین سبد بهینه سرمایه‌گذاری صندوق بازنشستگی کشوری با استفاده از الگوهای مارکویتز و ارزش در معرض ریسک	مژگان خانلو ساوجبلاغی؛ نوروز نوراله‌زاده؛ رویا دارابی	اشخاص

چاپ و نشریات

مقالات منتشر شده در فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشنامه بیمه - سال ۱۴۰۳

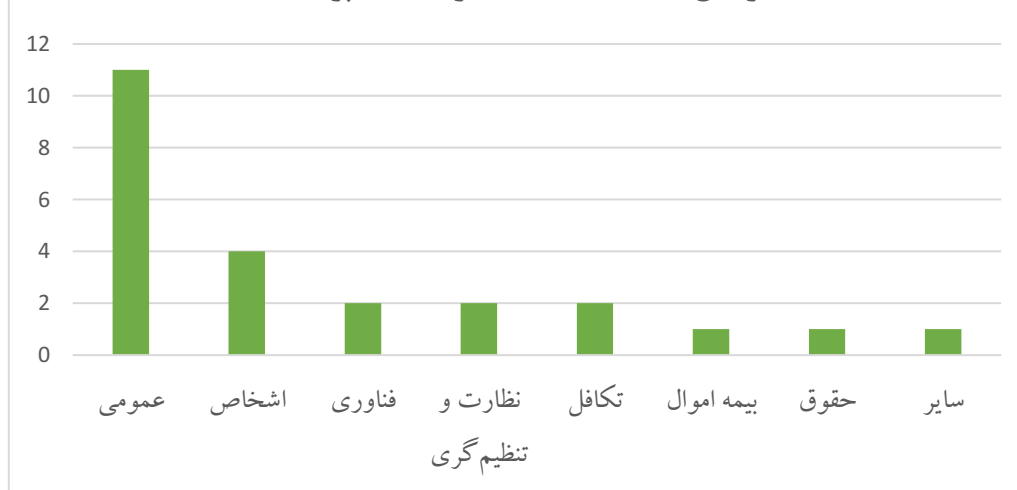
ردیف	مشخصات دوره	عنوان مقالات	نویسنده/نویسندگان	حوزه موضوعی
۲	دوره ۱۳، شماره ۳، تیر ۱۴۰۳ 	تعیین ویژگی‌ها و سطوح بیمه درمان تکمیلی و برآورد تمایل به پرداخت مصرف‌کنندگان	نسرین حضارمقدم؛ میترا قنبرزاده؛ محمد بازیار؛ محیا عباسی	اشخاص
		کاربرد نظریه فضای محصول و علم شبکه برای تعیین راهبرد متنوع‌سازی محصولات شرکت‌های بیمه	انور خسروی؛ نادیا محمدی سراب	عمومی
		نظارت هوشمند در بیمه سلامت از دیدگاه نظریه نمایندگی و مسائل کنترلی	لیلا ایزدی؛ شعبان الهی؛ علیرضا حسن زاده؛ ساناز شفیعی	سایر
		بهینه‌سازی سبد سرمایه‌گذاری متشکل از شرکت‌های بیمه‌ای تحت سناریوهای مختلف (مطالعه موردی: بازار بورس اوراق بهادار تهران)	رقیه زارع زاده؛ روزبه قوسی؛ عمران محمدی؛ حسین قنبری	عمومی
		شناسایی عوامل سازمانی مؤثر بر تخلفات بیمه شخص ثالث در بین کارکنان شرکت‌های بیمه	بهروز میرزایی؛ اصغر محمدی؛ مهرداد نوابخش	بیمه اموال
		برآورد ذخیره خسارت‌های معوق در سطح خرد با استفاده از تابع مفصل	صدیقه شمس؛ مریم اثنی عشری؛ محبوبه پیاده کوهسار	عمومی
۳	دوره ۱۳، شماره ۴، مهر ۱۴۰۳ 	تحلیل حقوقی قرارداد انتقال بیمه نامه عمر	خدیدجه مظفری	حقوق
		پیشران‌ها و بازدارنده‌های مدیریت دانش در صنعت بیمه ایران	شبهم رفوآ	عمومی
		ارائه مدلی برای کنترل استراتژیک در شرکت‌های بیمه فعال در صنعت بیمه ایران	وحید خاشعی؛ وحیده نورانی؛ پرهام شهبازی	عمومی
		ارائه راهبردهای مؤثر در مدیریت سردرگمی مشتریان در بیمه عمر	معصومه خلیل زاده طلائی؛ وحید ناصحی فر؛ تحفه قبادی لموکی؛ علی اصغری صارم	بیمه اشخاص
		بررسی تأثیر هوش بازاریابی بر فعالیت‌های بیمه سبز از دیدگاه مشتریان	دانیال معمارزاده؛ غلامرضا جمالی	عمومی
		استخراج انگاره‌های فقهی تکافل از فتاوی و نظریات فقیهان امامیه	فاطمه آزادبخت؛ ابراهیم یاقوتی؛ یوسف درویشی هویدا	تکافل

چاپ و نشریات

مقالات منتشر شده در فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشنامه بیمه - سال ۱۴۰۳

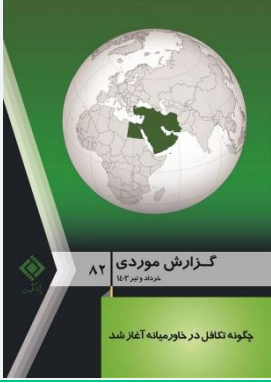
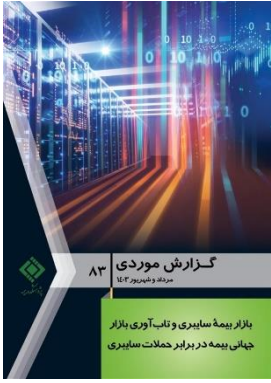
ردیف	مشخصات دوره	عنوان مقالات	نویسنده/نویسندگان	حوزه موضوعی
۴	دوره ۱۴، شماره ۱، اسفند ۱۴۰۳ 	شناسایی ابعاد مؤثر بر بیمه غیرمتمرکز کسب و کارهای حوزه فناوری مالی مبتنی بر زنجیره بلوکی و هوش مصنوعی	زهره پورهادی پشتیری؛ علی قلی پور سلیمانی؛ نرگس دل افروز؛ کامبیز شاهرودی	فناوری
		چهارچوبی برای پیاده سازی فناوری اطلاعات سبز در صنعت بیمه	مینا رنجبر فرد؛ سیمین محمدیان فر	فناوری
		مدل سازی ریسک های بیمه غیر عمر و الزامات سرمایه در شرکت سهامی بیمه ایران: رویکرد کاپولا	زین العابدین عقیلی فر؛ سید یحیی ابطحی؛ غلامرضا عسگرزاده؛ حمید خواجه محمودآبادی	عمومی
		به کارگیری استاندارد بین المللی گزارشگری مالی ۹، ابزارهای مالی، در صنعت بیمه: چالش ها و راهکارها	راحله میرزایی بیرامی؛ علی رحمانی؛ لیلی نیاکان؛ شهناز مشایخ	نظارت و تنظیم گری
		تأثیر نوآوری خدمات بر رضایت مشتریان با نقش میانجی ارزش آفرینی و دانش مشتری در صنعت بیمه	بیتا دلبری؛ مرتضی رجوعی	عمومی
		تحلیل مقایسه ای نظام های بیمه ای مبتنی بر ساز و کار اشتراک ریسک (مطالعه موردی: بیمه های متقابل و تکافلی)	فاطمه آزادبخت؛ ابراهیم یاقوتی؛ یوسف درویشی هویدا	تکافل

گزارش وضعیت مقالات منتشر شده در پژوهشنامه بیمه



چاپ و نشریات

همچنین در سال ۱۴۰۳، ۶ شماره از دوماهنامه گزارش موردی مشتمل بر آخرین دستاوردهای جدید علمی در صنعت بیمه با عناوین «بازآرایی قرارداد اجتماعی: نقش بیمه در کاهش نابرابری درآمدی»، «چگونه تکافل در خاورمیانه آغاز شد»، «بازار بیمه سایبری و تاب‌آوری بازار جهانی بیمه در برابر حملات سایبری»، «اثر مولفه‌های اقتصاد دانش‌بنیان بر توسعه صنعت بیمه»، «نقش اعتماد در کاهش شکاف پوشش بیمه‌ای»، «کلان‌داده و بلاک‌چین در صنعت بیمه» و ۱ شماره از گاه‌نامه گزارش مدیریتی با عنوان «اکوسیستم‌های پلتفرم دیجیتال در بیمه: ارتباط با مشتریان به روش‌های جدید» منتشر گردیده است.

ردیف	عنوان	موضوع	مترجم/نویسنده	تصویر	حوزه موضوعی
۱	گزارش موردی شماره ۸۱	بازآرایی قرارداد اجتماعی: نقش بیمه در کاهش نابرابری درآمدی	معصومه نوری		عمومی
۲	گزارش موردی شماره ۸۲	چگونه تکافل در خاورمیانه آغاز شد	دکتر امیر بهرامی		تکافل
۳	گزارش موردی شماره ۸۳	بازار بیمه سایبری و تاب‌آوری بازار جهانی بیمه در برابر حملات سایبری	آزاده بهادر، آذین سادات استاد رمضان		فناوری

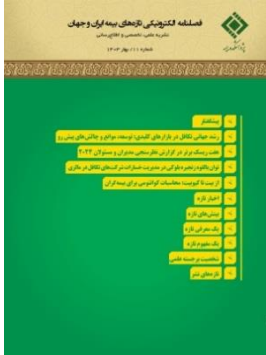
چاپ و نشریات

ردیف	عنوان	موضوع	مترجم/نویسنده	تصویر	حوزه موضوعی
۴	گزارش موردی شماره ۸۴	اثر مولفه‌های اقتصاد دانش بنیان بر توسعه صنعت بیمه	دکتر ابوالفضل آقاداتی، مسعود طاهری وسیه سری، محمدسجاد میرزاخانی، آذین سادات استادرمضان، زهرا بردال		فناوری
۵	گزارش موردی شماره ۸۵	نقش اعتماد در کاهش شکاف پوشش بیمه‌ای	وحیده نورانی		عمومی
۶	گزارش موردی شماره ۸۶	کلان داده و بلاک چین در صنعت بیمه	حسن همتی و دکتر عباس راد		فناوری
۷	گزارش مدیریتی شماره ۵	اکوسیستم‌های پلتفرم دیجیتال در بیمه: ارتباط با مشتریان به روش‌های جدید	دکتر محسن قره‌خانی، فریال فراکش، سید احمد میری چیمه		فناوری

چاپ و نشریات

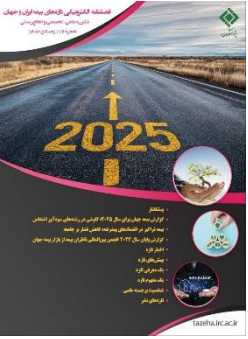
فصلنامه تازه‌های بیمه ایران و جهان، با هدف انتقال دانش، نوآوری‌ها و فن‌آوری‌های نوین در حوزه‌های مرتبط با صنعت بیمه همچون بیمه، تکافل، ریسک، بیم‌سنجی، مالی و غیره انتشار می‌یابد. این فصلنامه، دارای یک پایگاه خبری است که به‌صورت هفتگی، روزرسانی می‌شود و محتوای منتخب آن، جمع‌آوری و در انتهای هر فصل در قالب فصلنامه به انتشار می‌رسد. محتوای این نشریه شامل بخش‌هایی نظیر مقالات تازه است که آخرین گزارش‌ها، تحلیل‌ها و بررسی‌های علمی از سرتاسر صنعت بیمه جهان را شامل می‌شود. همچنین، بخش بینش‌های تازه این نشریه بر دیدگاه‌های جدید در حوزه‌های بدیع، نوظهور و ارزشمند برای اهالی صنعت بیمه ایران متمرکز است. اخبار تازه، شخصیت برجسته علمی، معرفی تازه، مفهوم تازه و نشر تازه، دیگر بخش‌های این نشریه را دربرمی‌گیرند. در سال ۱۴۰۳، ۴ شماره از این فصلنامه منتشر شد.

فصلنامه الکترونیکی تازه‌های بیمه ایران و جهان در سال ۱۴۰۳

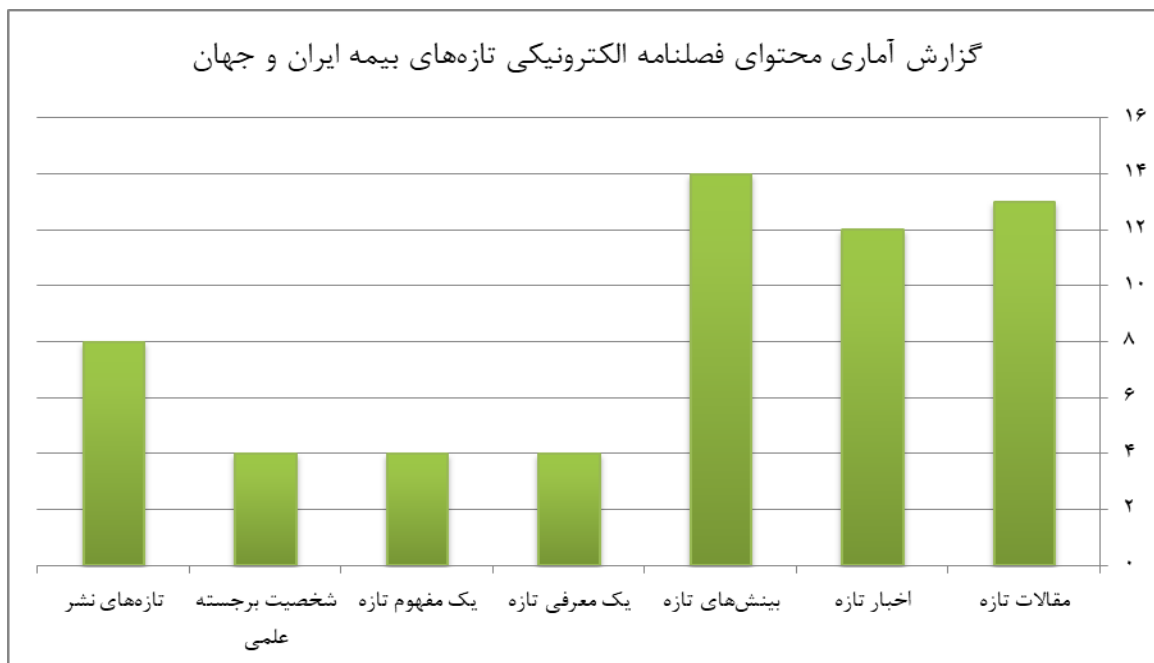
ردیف	عنوان	محور اصلی	مترجمین همکار	تصویر	عناوین مطالب اصلی
۱	فصلنامه شماره ۱۱	رونق جهانی صنعت تکافل و مشتری‌مداری	مهدی ملائی		۱. رشد جهانی تکافل در بازارهای کلیدی: توسعه، موانع و چالش‌های پیش‌رو ۲. توان بالقوه زنجیره بلوکی در مدیریت خسارات شرکت‌های بیمه اسلامی (تکافل) در مالزی ۳. هفت ریسک برتر در گزارش نظرسنجی مدیران و مسئولان ۲۰۲۴ ۴. از بیت تا کیوبیت: محاسبات کوانتومی برای بیمه‌گران
۲	فصلنامه شماره ۱۲	بهینه‌سازی الگوها و محصولات تکافل	مهدی ملائی		۱. الگوی تکافل تعاونی: حفظ اصول پایه تکافل ۲. کاربردهای زنجیره بلوکی در مالی اجتماعی اسلامی ۳. ریسک نقدینگی در بیمه: نظرگاهی جایگزین

چاپ و نشریات

فصلنامه الکترونیکی تازه‌های بیمه ایران و جهان در سال ۱۴۰۳

۱. گزارش پژوهشی مقررات رفتار با مشتری در جهان ۲. ظهور فناوری نظارتی: تحول در انطباق با قانون در عصر دیجیتال ۳. مقایسه چارچوب‌های مقرراتی در استفاده غیرتبعیض آمیز از هوش مصنوعی در صنایع بیمه جهان		مهدی ملائی	رضایت‌مندی و اعتماد مردم به صنعت بیمه	فصلنامه شماره ۱۳	۳
۱. گزارش بیمه جهان برای سال ۲۰۲۵: کاوشی در رشته‌های سودآور اشخاص ۲. بیمه فراگیر در اقتصادهای پیشرفته: کاهش فشار بر جامعه ۳. گزارش پایان سال ۲۰۲۴ انجمن بین‌المللی ناظران بیمه از بازار بیمه جهان		الهام‌السادات موسوی مقدم، مهسان رستمی، مجتبی مولائی معین، مهدی ملائی	صنعت بیمه جهان در سال میلادی ۲۰۲۵	فصلنامه شماره ۱۴	۴

گزارش آماری محتوای فصلنامه الکترونیکی تازه‌های بیمه ایران و جهان



روابط عمومی و امور بین الملل

روابط عمومی و امور بین الملل

روابط عمومی پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳		
ردیف	عناوین	تعداد
۱	حضور در نمایشگاه‌ها	۲
۲	تهیه خبر از فعالیت‌ها، رویدادها و نشست‌های پژوهشکده	۲۱۴
۳	اطلاع‌رسانی فعالیت‌های پژوهشکده بیمه در شبکه‌های اجتماعی	۱۱۰
۴	ارتباط فعال با رسانه‌های جمعی در حوزه بیمه، ریسک و حوزه‌های مرتبط با آن	
۵	تهیه کلیپ‌های علمی و آموزشی از رویدادهای پژوهشکده برای استفاده در شبکه‌های اجتماعی	۳
۶	انجام اقداماتی در راستای تقویت ارتباطات و گسترش تعاملات با شرکت‌ها و فعالیت صنعت بیمه	۳۴
۷	تهیه مستندات تصویری از جلسات و دوره‌های آموزشی جهت بارگذاری بر روی وبسایت پژوهشکده	۱۰۲
		
۸	تولید محتوای پژوهشی و تحلیل ثانویه گزارشات و مقالات در راستای ارتقاء سواد بیمه‌ای جامعه	۲۸
۹	توسعه هویت بصری کارگروه‌ها و میزهای مطالعاتی	۱۵
		

روابط عمومی و امور بین الملل

در راستای رویکرد توسعه سواد بیمه‌ای کشور، تعامل بهتر با فعالان صنعت بیمه و با تاکید بر نقش رسانه‌های جمعی و شبکه‌های اجتماعی در نیل به این هدف، تلاش موثری در جهت تولید محتوای تصویری، صوتی، اینفوگراف و ... از نتایج پژوهش‌های پژوهشگران داخلی و خارجی صورت گرفت و در این شبکه‌ها منتشر گردید. در این راستا با راه‌اندازی صفحه مجزا برای وبسایت تازه‌های بیمه ایران و جهان در شبکه‌های اجتماعی، تلاش موثری در جهت هماهنگی دانش بیمه‌ای کشور با دانش و رویدادهای روز صنعت بیمه جهان نیز صورت پذیرفت.



روابط عمومی و امور بین الملل

گزارش امور بین الملل پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳

بخش اجرایی

ردیف	عناوین	تعداد
۱	برگزاری کارگاه‌های آموزشی بین‌المللی برخط با اساتید و صاحب‌نظران خارجی در حوزه تکافل و مباحث مربوط به آن	۱۱
۲	برگزاری دوره آموزشی حضوری با عنوان «مباحث فنی در بیمه‌های زندگی» توسط آقای اشکین دوشان‌دره شریک مدیریت شرکت مشاور بین‌المللی و خدمات آموزشی شاو اینترنشنال ترکیه	۱
۳	برگزاری نشست‌های حضوری و مجازی با مراکز تکافلی و بیمه‌ای	۶
		۱
۴	برگزاری کارگاه‌های آموزشی پیش‌رویداد همایش بیمه و توسعه ۱۴۰۳	۳
۵	راه‌اندازی و برگزاری جلسات کارگروه بین‌الملل پژوهشکده بیمه	۴
	الف- برگزاری پنل بین‌الملل همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۳	۱
	ب- برگزاری رویدادهای برخط بین‌المللی	۲
۶	گردآوری، ترجمه و تهیه «گزارش نهایی ساختار وظیفه‌ای و عملکردی سازمان نظارت و توسعه بیمه هند (ایردای)» برای ارائه به بیمه مرکزی ج.ا.ایران	۱

بخش ستادی

ردیف	عناوین	تعداد/ساعت
۱	شناسایی سازمان‌ها و مراکز علمی-پژوهشی بیمه ^۱	۸۵ مرکز
۲	تهیه فهرست و اطلاعات کامل رویدادهای بین‌المللی ^۲	۸۷ رویداد
		۵۹ رویداد
۳	به روزرسانی پایگاه خبری تازه‌های بیمه ایران و جهان ^۳	۲۲۹ مطلب
۴	انتشار فصلنامه تازه‌های بیمه ایران و جهان	۴ فصلنامه
۵	به روزرسانی وبسایت انگلیسی پژوهشکده بیمه	
۶	به روزرسانی بانک اطلاعات بیمه، مدیریت ریسک و بیم‌سنجی ایران و جهان ^۴	
۷	بروزرسانی گزارش سالیانه انگلیسی پژوهشکده بیمه	۱
۸	تهیه گزارشات	۳

^۱ مراکز معتبر علمی و صنعتی در حوزه‌های بیمه و مالی رایج و اسلامی و بیم‌سنجی در کشورهای پاکستان، ترکیه، اندونزی، مالزی

^۲ در حوزه‌های بیمه رایج، مدیریت ریسک، بیم‌سنجی و مالی اسلامی

^۳ شامل بخش‌های اخبار تازه، مقالات تازه، بینش‌های تازه، یک معرفی تازه، یک مفهوم تازه، تازه‌های نشر و شخصیت برجسته علمی

^۴ ۹۴ مورد پژوهشکده، انجمن و مؤسسه تحقیقاتی؛ ۱۳۱ مورد مؤسسه عالی و مرکز آموزشی؛ ۶۱ مورد مؤسسه تحقیقاتی و مرکز آموزشی حوزه تکافل و مالی

اسلامی؛ ۳۹ مورد نشریه معتبر علمی؛ ۴۰ مورد نشریه و وبسایت خبری، تحلیلی و علمی؛ ۱۷ مورد کنفرانس دوره‌ای علمی

روابط عمومی و امور بین الملل

برگزاری کارگاه‌های آموزشی بین‌المللی برخط با اساتید و صاحب‌نظران خارجی در حوزه تکافل و مباحث مربوطه

گزارش تفصیلی بخش اجرایی امور بین‌الملل پژوهشکده بیمه سال ۱۴۰۳

ردیف	نام کارگاه آموزشی	نام و مشخصات مدرس
۱	برنامه‌ریزی مالی در تکافل	ماهس واران پریاسامی مدرس رسمی مؤسسه بیمه مالزی
۲	مدیریت صندوق‌های ریسک مشارکت کنندگان تکافل خانواده برای محصولات تکافل خانواده	یوسانی یوسف رئیس بخش شریعت در اداره مدیرعامل شرکت پرودنشال مالزی
۳	تکافل اجتماعی	پروفسور دکتر عایشه مونیزا استاد تمام و معاون امور دانشجویی و بین‌المللی‌سازی دانشگاه اینسیف مالزی
۴	بیمه بازنشستگی خصوصی: نظام مشارکت خودکار در ترکیه	مراد یاس استادیار مؤسسه اقتصاد و مالی اسلامی دانشگاه مرمره ترکیه
۵	مفاهیم تکافل محصولات و انواع آن	عظیم اقبال پیرانی مدیر اجرایی و مدیر ارشد عملیاتی شرکت بیمه زندگی افو پاکستان
۶	تکافل و قرارداد بیمه تحت استاندارد بین‌المللی گزارشگری مالی ۱۷	دکتر قاضی محمد مرتضی علی مدیر کل مؤسسه توسعه حرفه‌ای کشور بنگلادش (BIPD)
۷	الگوی بیمه مشارکتی، تکافل و بازنشستگی خصوصی کشور ترکیه: ارزیابی در چارچوب نظریه قرارداد	پروفسور دکتر سایم کایادیبی، دکترای حقوق اسلامی از دانشگاه دورهام کشور انگلستان
۸	تکافل: ماهیت، سازوکار و الگوها	دکتر عطاءالله رحمانی دکترای حقوق شرکتی از دانشگاه گلاسکو اسکاتلند
۹	تکافل خرد: توسعه شمول مالی و تاب‌آوری جامعه	پروفسور دکتر فوزیلا صالح استاد تمام دانشگاه سلطان زین‌العابدین کشور مالزی
۱۰	فناوری اطلاعات برای شرکت‌های تکافل	دکتر قاضی محمد مرتضی علی مدیر کل مؤسسه توسعه حرفه‌ای کشور بنگلادش (BIPD)
۱۱	شواهد تجربی در حوزه بیمه و تکافل از منظر جهانی	دانشیار دانشکده مدیریت دانشگاه علوم مالزی

روابط عمومی و امور بین الملل

برگزاری دوره آموزشی حضوری با عنوان «مباحث فنی در بیمه‌های زندگی»

نام استاد	رزومه استاد	محورهای دوره
اشکین دوشان‌دره	- فارغ‌التحصیل مدیریت از دانشگاه مرمره - فارغ‌التحصیل و عضو انجمن مدیریت بیمه عمر آمریکا (LOMA) و دارنده گواهینامه FLMI - شریک مدیریت شرکت مشاور بین‌المللی و خدمات آموزشی شا ترکیه - مدیر پیشین شرکت بیمه مپ‌فری در ترکیه - معاون پیشین رئیس شرکت بیمه عمر و مشارکتی QNB - شرکت بیمه مشارکتی و عمر و تضمین BBVA - رئیس پیشین کمیته نظرسنجی و پژوهش بیمه عمر در انجمن شرکت‌های بیمه و اتکائی ترکیه - عضو پیشین و رئیس کمیته توسعه و پژوهش بیمه عمر انجمن بیمه ترکیه - عضو انجمن فعالان بیمه ترکیه - عضو هیئت مشاوره مؤسسه بیمه ترکیه	۱. محصولات بیمه عمر ۲. ریاضیات بیمه عمر و قیمت‌گذاری محصولات بیمه عمر ۳. بیمه‌گری (ارزیابی ریسک) در بیمه عمر ۴. فرایند توسعه محصول در بیمه عمر و سازوکارهای آن در یک شرکت بیمه عمر

روابط عمومی و امور بین الملل

برگزاری نشست‌های حضوری و مجازی با مراکز تکافلی و بیمه‌ای

نشست کاری حضوری (تیرماه ۱۴۰۳)	
۱	مرکز آموزش بیمه ترکیه
۲	مؤسسه بیمه ترکیه
۳	انجمن بیمه ترکیه
۴	دانشگاه صباح الدین زعیم استانبول
۵	شرکت بیمه زندگی و بیمه غیر زندگی مشارکتی ترکیه
۶	سازمان نظارت و تنظیم مقررات بیمه و بازنشستگی خصوصی (بیمه مرکزی) ترکیه

نشست کاری مجازی (شهریورماه ۱۴۰۳)	
۱	مؤسسه بانکداری و مالی اسلامی مالزی (ایبفیم)

برگزاری کارگاه‌های آموزشی پیش‌رویداد همایش بیمه و توسعه ۱۴۰۳

ردیف	نام و سمت مدرس	عنوان کارگاه آموزشی
۱	دکتر قاضی محمد مرتضی علی مدیر کل مؤسسه توسعه حرفه‌ای بنگلادش (BIPD)	نقش نهاد نظارتی بیمه در افزایش اعتماد و شفافیت با هدف کسب رضایت عمومی
۲	دکتر محمد رفیق خان مشاور شرکت آلیانز مالزی	راهبرد ایجاد اعتماد در صنعت بیمه
۳	آقای اشکین دوشان‌دره شریک مدیریت شرکت مشاور بین‌المللی و خدمات آموزشی شاو ترکیه	آینده بیمه عمر در ترکیه: بررسی کم‌بیمه‌گی و توسعه محصولات نوآورانه برای جمعیت در حال تغییر

روابط عمومی و امور بین الملل

راه اندازی و برگزاری جلسات کارگروه بین الملل پژوهشکده بیمه

اهداف کارگروه:

- ✓ استفاده از تجارب و چالش های شرکت های بیمه در ارتباطات بین المللی به تفکیک هر کشور و ارائه راهکار
- ✓ شناسایی و معرفی کنفرانس های بین المللی مفید و کاربردی برای صنعت بیمه
- ✓ شناسایی و دعوت از صاحب نظران برای ارائه سخنرانی
- ✓ ارائه راهکار برای نحوه استفاده از رویکردهای فناورانه در ارتباطات بین المللی
- ✓ پیشنهاد و برگزاری دوره های آموزشی خارجی مفید برای صنعت بیمه
- ✓ شناسایی مراکز، موسسات و دانشگاه های مطرح در حوزه بیمه و رشته های مرتبط با آن
- ✓ انتشار دستاوردهای کارگروه به صورت دوره ای

روابط عمومی و امور بین الملل

نتایج حاصل از تشکیل کارگروه بین الملل پژوهشکده بیمه

برگزاری موفقیت آمیز پنل بین الملل همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۳ با حضور سخنرانان داخلی و خارجی

پنل بین الملل همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۳			
ردیف	نام سخنران	سمت	عنوان سخنرانی
۱	دکتر یونس مظلومی	مدیرعامل موسسه مجری بیمه های شخص ثالث بین المللی	کارت سبز؛ چالش ها و فرصت ها
۲	همام بدر	رئیس پیشین فدراسیون بیمه گران و بیمه گران اتکائی آسیا و آفریقا (FAIR)	بیمه نامه های اتکایی و تاثیر آن بر ایفای تعهدات کیفی بیمه گران و افزایش رضایت مندی خسارت دیدگان و اعتماد مردم
۳	دکتر سارا حقیقی وند	مدیر امور بین الملل شرکت بیمه سامان	تحلیل پستل: رونمایی از فرصت ها و تهدیدها در بازارهای بین المللی
۴	دکتر سرگی ریباکف	مدیر توسعه راهبردی کارگزاری بیمه ریفامز، رئیس کارگروه مرکز همکاری بیمه و اتکایی روسیه و عضو شورای تجاری گروه کاری خدمات مالی بریکس	ظرفیت های بریکس برای صنعت بیمه ایران
۵	دکتر محمود اسعد سامانی	مشاور آموزش و امور بین الملل سندیکای بیمه گران ایران	جمع بندی سخنرانی دکتر سرگی ریباکف
۶	علی نصرالهی زاده	مدیر امور بین الملل شرکت بیمه ایران	تجربیات ۵۴ سال حضور شرکت بیمه ایران در بازارهای بین المللی

روابط عمومی و امور بین الملل

برگزاری اولین رویداد بین‌المللی برخط «اعتمادسازی در صنعت بیمه» با حضور سخنرانان داخلی و بین‌المللی

تاریخ و نحوه برگزاری			
زمان: چهارشنبه ۱۳/۰۲/۱۴۰۳	مکان: سالن آبی ۱۳۰۳	آدرس برگزاری (برخط): TRN.IRC.AC.IR	شماره برگزاری: (به زبان انگلیسی)
ردیف	عنوان ارائه ارائه کننده	زمان (دقیقه)	ساعت
۱	قرائت قرآن	۳	۹:۰۰-۹:۰۳
۲	سرود جمهوری اسلامی ایران	۳	۹:۰۳-۹:۰۶
۳	سخنرانی دکتر یونس مازلوومی (رئیس کارگروه بین‌الملل)	۵	۹:۰۶-۹:۱۱
۴	پخش سرود بیمه	۳	۹:۱۱-۹:۱۴
۵	اعتمادسازی در صنعت بیمه - دکتر محمد رفیق خان (مالزی)	۲۰	۹:۱۴-۹:۳۴
۶	سخنرانی دکتر یونس مازلوومی (رئیس کارگروه بین‌الملل) - آقای دکتر محسن قزوینی	۳۰	۹:۳۴-۱۰:۰۴
۷	میان برنامه (کلیپ به ترکیبی از ۱.۱)	۵	۱۰:۰۴-۱۰:۰۹
۸	نقلیات اعتباری در ایجاد اعتماد در صنعت بیمه و ضمانت عمومی (مالزی)	۳۰	۱۰:۰۹-۱۰:۳۹
۹	آقای سید ابراهیم یوسفی	۲۰	۱۰:۳۹-۱۱
۱۰	میان برنامه (پخش صحنه نمایش)	۵	۱۱-۱۱:۰۵
۱۱	نشان و سازگاری با بازار بیمه ترکیه	۳۰	۱۱:۰۵-۱۱:۳۵
۱۲	پخش ویدئوی انجمن بیمه جهانی (ICG) و نقش بیمه جهانی در کاهش ریسک	۳۰	۱۱:۳۵-۱۲:۰۵
۱۳	نشان اعتماد عمومی و ثبات اقتصادی در طریق همکاری بیمه و بیمه اتالی در مناطق حادثه‌خیز	۳۰	۱۲:۰۵-۱۲:۳۵
۱۴	نشان اعتماد عمومی و ثبات اقتصادی در طریق همکاری بیمه و بیمه اتالی در مناطق حادثه‌خیز	۳۰	۱۲:۳۵-۱۳:۰۵
۱۵	میان برنامه (کلیپ پژوهشکده)	۵	۱۳:۰۵-۱۳:۱۰
۱۶	پیش‌بینی‌های فناوری‌های نوین در صنعت بیمه - ایجاد اعتماد و بهبود رضایت مشتری	۳۰	۱۳:۱۰-۱۳:۴۰

برگزاری رویداد بین‌المللی برخط «تغییر اقلیم و تاثیر آن بر صنعت بیمه» با تاکید بر «لزوم توجه صنعت بیمه به

تغییرات اقلیمی» با حضور سخنرانان داخلی و بین‌المللی

Digital Conference
2025
9 A.M-2 P.M. IRST
SUNDAY, FEBRUARY 23

THE FIRST INTERNATIONAL ONLINE EVENT ON:

CLIMATE CHANGE & ITS EFFECTS ON THE INSURANCE INDUSTRY

Themes:

- The impact of climate change on insurance (Challenges and opportunities)
- Climate risk modeling for insurance
- The role of technology in managing climate risks
- Insurance policies to address climate change
- Innovative solutions for managing climate-related risks
- Harnessing Insurance for Disaster Risk Reduction

A Participation Certificate will be granted to the participants.

Registration
If interested, please register via <https://trn.irc.ac.ir>

Speakers:

- DR. SAHAR TAJBAKSH**
President of Meteorological Organization (IRMO)
- DR. MOSTAFA MOHAGHEGH**
Senior Coordinator of UNESCAP-APDM
- DR. SEYED ALI SALEHPOUR**
Head of International and Environmental Studies; IPIS
- DR. ARMAN KHORSAND**
Head of International Affairs and Conventions Centre of Department of Environment
- DR. MEHDI ZARE**
Prediction Center; IIEES
- DR. MORTEZA ABBASNEJADFARD**
Consultant in structural engineering & natural disasters insurance projects
- DR. NAGHMEH MOBARGHAE**
Associate professor of environmental planning in Shahid Beheshti University
- DR. MAHMOUD ASAD SAMANI**
Chief Risk Officer (CRO) at the Iran Insurance Company
- MR. HEDDY AGUS PRITASA**
Post Graduate Students of MPM University of Indonesia (UI)

Event Schedule			
"CLIMATE CHANGE AND ITS EFFECTS ON THE INSURANCE INDUSTRY"			
TITLE/PRESENTER	DURATION (MINUTES)	TIME	
Recitation of the Holy Quran	3	9:00 - 9:03	
National Anthem of the Islamic Republic of Iran	3	9:03 - 9:06	
Keynote Speech of Dr. Yunus Mazloomi	5	9:06 - 9:11	
Insurance Anthem	3	9:11 - 9:14	
Dr. Sahar Tajbakshsh "The State of Global Climate in Recent Years and Adaptation Strategies"	20	9:15 - 9:35	
Dr. Mahmoud Asad Samani "Disaster Risk Management Using Public-Private Partnership: An Insurance Perspective"	30	9:40 - 10:10	
Dr. Seyed Ali Salehpour "Development of Insurance Mechanisms for the Compensation of Climate Loss and Damage"	30	10:15 - 10:45	
Dr. Naghmeh Mobarghaee Dinan "The Environmental Damage of Climate Change and Its Impact on Insurance Industry"	15	10:50 - 11:05	
Dr. Mehdi Zare "Climate Change and Multiple Hazards: The Challenge of New Risks and Insurance"	30	11:10 - 11:40	
Dr. Morteza Abbasnejadfar "Climate Change and Public Insurance: Challenges and Opportunities"	20	11:45 - 12:05	
Break	15	12:05 - 12:20	
Mr. Heddy Agus Pritasa "Insurance as Mitigation Needs in Climate Change Phenomenon"	30	12:20 - 12:50	
Dr. Mostafa Mohaghegh "The Impacts of Sand and Dust Storms on the Social and Economic Development"	20	12:55-13:15	
Dr. Arman Khorsand "The need of new forms of insurance due to climate change risks"	20	13:20-13:40	