



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سومین جلسه شورای هماهنگی علمی صنعت بیمه

به میزبانی شرکت بیمه آرمان

۹۸/۰۷/۲۱



گزارش اقدامات انجام شده

گزارش چهره ماندگار صنعت بیمه

گزارش بررسی عملکرد برنامه‌های کلان صنعت بیمه کشور در ده سال گذشته

گزارش دوره آموزشی چارتر





گزارش اقدامات انجام شده

۱- کارگروه علم داده

❖ هدف:

افزایش به کارگیری علم داده برای حل مسائل روز صنعت بیمه، افزایش نوآوری‌ها، به کارگیری فناوری‌های روز دنیا، اتخاذ تصمیمات مبتنی بر داده‌های واقعی در صنعت بیمه.

❖ اقدامات انجام شده:

- ✓ تشکیل تیمی از متخصصان در پژوهشکده بیمه به منظور انجام پروژه‌های داده‌کاوی؛
- ✓ اخذ مشاوره از اساتید داده‌کاوی در دانشگاه‌ها؛
- ✓ تجهیز سخت‌افزاری پژوهشکده بیمه به منظور انجام محاسبات مربوط به داده‌کاوی؛
- ✓ ارتباط با برخی از شرکت‌های بیمه جهت شناسایی مسائل اولویت‌دار آنها از جمله شرکت‌های بیمه البرز، شرکت بیمه سامان و شرکت بیمه دی؛
- ✓ پیشنهاد انجام طرح پژوهشی به منظور پاسخگویی به سؤالات بیمه مرکزی از جمله بررسی داده‌های شرکت بیمه توسعه؛
- ✓ برگزاری کارگاه هوش مصنوعی، در راستای معرفی ابزارهای تلماتیک؛
- ✓ برنامه‌ریزی برای شرکت در همایش‌های هوش مصنوعی با موضوع بیمه.



۱- کارگروه علم داده

❖ برنامه‌های آتی:

- ✓ تعریف پروژه‌های داده‌کاوی با همکاری سایر شرکت‌های بیمه؛
- ✓ برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه علم داده؛
- ✓ معرفی فناوری‌های جدید در راستای بهره‌گیری از علم داده در قالب کارگاه‌ها؛
- ✓ انجام پژوهش و ارائه راهکار در راستای ارتقای کیفیت داده‌های صنعت بیمه؛
- ✓ کمک به تکمیل سامانه‌های موردنیاز صنعت بیمه جهت بهره‌گیری از علم داده؛
- ✓ ارتباط با اساتید دانشگاه‌ها در راستای بهره‌مندی از دانش روز داده‌کاوی.

۲- همایش بیمه و توسعه

❖ اقدامات:

- ✓ نمایه نمودن همایش در پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC)؛
- ✓ اقدام جهت نمایه نمودن همایش در پایگاه مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی (SID)؛
- ✓ پنل‌های روز عمومی همایش بیمه و توسعه:
 - اختصاص برگزاری و مدیریت محتوایی چهار پنل: سندیکای بیمه‌گران ایران
 - اختصاص برگزاری و مدیریت محتوایی چهار پنل: انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه
- ✓ تصویب آیین‌نامه شناسایی و نکوداشت چهره ماندگار صنعت بیمه در شورای سیاستگذاری همایش؛
- ✓ نظرسنجی از شورای هماهنگی علمی صنعت بیمه در خصوص همایش بیمه و توسعه؛



۲- همایش بیمه و توسعه

❖ اقدامات:

- ✓ اقدام جهت تهیه دستورالعمل داوری مقالات همایش بر مبنای استانداردهای علمی- پژوهشی؛
- ✓ تشکیل پنل‌های تخصصی؛
- ✓ راه‌اندازی وبسایت انگلیسی همایش؛
- ✓ تهیه گزارش تحلیلی بیست‌وپنجمین همایش بیمه و توسعه سال ۱۳۹۷.

۳- کمیته همکاری با شرکت بیمه ایران

❖ هدف:

پیشبرد اهداف پژوهشکده در ارتباط با صنعت.

❖ اقدامات:

✓ تشکیل کمیته راهبری و ذیل آن کمیته فنی با هدف برگزاری جلسات منظم به منظور بررسی محورهای همکاری و اقدام برای آن؛

✓ تولید محتوا؛ اصلاح و بازنگری کتاب اصول، مقررات و رشته‌های بیمه (منبع آزمون نمایندگی بیمه)؛

□ تشکیل کمیته‌هایی مختص هر رشته بیمه‌ای با حضور متخصصان آن رشته در صنعت و یک نماینده از شرکت بیمه ایران



۳- کمیته همکاری با شرکت بیمه ایران

❖ برنامه‌های آتی:

- ✓ همکاری در پنل همایش بیمه و توسعه؛
- ✓ طرح بیمه تکافل؛
- ✓ بازنگری مقررات صنعت بیمه (بازنگری آئین‌نامه‌ها)؛
- ✓ برگزاری کارگاه‌های مشترک.

۴- همکاری با شرکت بیمه کوثر

❖ تشکیل سه کمیته همکاری با شرکت بیمه کوثر

✓ بررسی نظام بیمه‌ای کشورهای جهان؛

✓ تطبیق قوانین و مقررات بیمه‌ای؛

✓ آزمایشگاه ریسک.

❖ اقدامات انجام شده در این زمینه

✓ برگزاری اولین جلسه از هر کمیته و تدوین نقشه راه.

۵- تشکیل میزهای تخصصی

❖ تشکیل میز مطالعات اجتماعی بیمه

✓ هدف: مطالعه و پژوهش ابعاد اجتماعی و فرهنگی بیمه در جامعه ایرانی

❖ تشکیل میز اقتصاد رفتاری

✓ هدف: تهیه و انتقال کاربردهای اقتصاد رفتاری در صنعت بیمه از طریق اقدام به تهیه محتوا در قالب گزارش، بروشور، نشست‌های تخصصی و کارگروه‌های آموزشی





گزارش چهره ماندگار صنعت بیمه

آیین نامه شناسایی و نکوداشت چهره ماندگار صنعت بیمه

❖ هدف: ارائه خدمات برجسته، ماندگار و قابل اعتنا طی دوران خدمت در صنعت بیمه و الگو برای نیروهای جوان صنعت بیمه

زمان مراسم و جوایز	کمیته انتخاب	معرفان نامزدها	شرایط نامزدها
<ul style="list-style-type: none"> • زمان: افتتاحیه روز عمومی همایش سالانه بیمه و توسعه • جوایز: لوح و تندیس ویژه و هدیه‌ای توسط رئیس کل بیمه مرکزی و سندیکای بیمه‌گران اهدا خواهد شد. • انتصاب به عنوان عضو افتخاری انجمن حرفه‌ای 	<ul style="list-style-type: none"> • رئیس پژوهشگاه بیمه • قائم مقام رئیس کل بیمه مرکزی ج.ا.ا. • دبیرکل سندیکای بیمه‌گران ایران • مدیرعامل انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه • مدیر عامل یکی از شرکت‌های بیمه به انتخاب سندیکا • یک نفر عضو هیات علمی دانشگاهی 	<ul style="list-style-type: none"> • بیمه مرکزی ج.ا.ا. • سندیکای بیمه‌گران، • انجمن حرفه‌ای، • پژوهشگاه بیمه. 	<ul style="list-style-type: none"> • حداقل ۵۵ سال سن • حداقل سابقه ۲۰ سال فعالیت در صنعت بیمه کشور • دارا بودن تالیفات و آثار ارزشمند علمی در جهت ارتقای سطح علمی صنعت بیمه • ایفای نقش موثر و سازنده در ارتقای صنعت بیمه کشور





گزارش بررسی عملکرد برنامه‌های کلان صنعت بیمه کشور در ده سال گذشته

مقدمه

• در ده سال گذشته برنامه‌های مختلفی در صنعت بیمه تدوین و اجرا شده‌اند که از مهم‌ترین آن‌ها می‌توان به این موارد اشاره کرد:

✓ سند چشم‌انداز ۱۴۰۴؛

✓ برنامه راهبردی بیمه مرکزی؛

✓ طرح توسعه نظام بیمه‌ای کشور؛

✓ طرح تحول نظام بیمه‌ای کشور؛

✓ طرح توسعه فرهنگ بیمه؛

✓ سایر اسناد بالا دستی و برنامه‌های کلان تدوین‌شده مرتبط با بیمه مانند راهبردهای

وزارت اقتصاد، مطالبات رئیس‌جمهور از صنعت بیمه و ...



چشم انداز

❖ چشم انداز صنعت بیمه در افق چشم انداز بیست ساله جمهوری اسلامی ایران

صنعت بیمه‌ی ایران در افق ۱۴۰۴، صنعتی است اقتصادی، عدالت محور، پایدار، سالم و قابل اعتماد، برخوردار از اخلاق حرفه‌ای و عجزین شده با جامعه که از مختل شدن روند طبیعی زندگی آحاد شهروندان و چرخه‌ی عادی فعالیت‌های کشاورزی، صنعتی و خدماتی کشور که در نتیجه حوادث ناشی از عوامل طبیعی و یا انسانی اتفاق می‌افتد به شیوه‌ای آسان، سریع، مشتری مدار و با کم‌ترین هزینه و به شکلی همه‌جانبه جلوگیری می‌کند و الگو برای بیمه‌گران آسیای میانه، خاورمیانه و شمال آفریقا در این زمینه است.

❖ چشم انداز بیمه مرکزی

دستیابی به نظام کارآمد نظارتی به نحوی که ضمن حمایت از حقوق ذینفعان صنعت بیمه، شرکت‌های بیمه و سایر فعالان این صنعت، با اتخاذ تدابیر و سیاست‌های هوشیارانه و ایجاد هماهنگی در بازار، بدون مداخله در روند بازار و فعالیت‌های تصدی‌گری، امکان رقابت مبتنی بر خلاقیت، نوآوری و پیشرفت را برای این صنعت فراهم کند.

مأموریت

❖ مأموریت صنعت بیمه

ایجاد اطمینان و آرامش خاطر برای آحاد جامعه در جریان زندگی و همه‌ی فعالیت‌های اقتصادی (کشاورزی، صنعتی و خدماتی) آنان، از طریق تولید و عرضه‌ی انواع محصولات بیمه‌ای با قیمت و کیفیت مناسب است.

❖ مأموریت بیمه مرکزی

تنظیم و تعمیم و هدایت امر بیمه در ایران و حمایت از بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها و حفظ سلامت بازار بیمه و جلوگیری از رقابت‌های ناسالم به‌عنوان نهاد حاکمیتی ناظر بر صنعت بیمه.



برنامه‌های کلان بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

- ✓ سیاست‌گذاری در صنعت بیمه و توان بخشی بازار بیمه؛
- ✓ تقویت اثربخشی اقدامات نظارتی در فضای کسب و کار بیمه‌ای؛
- ✓ بالا بردن بهره‌وری عملیاتی شرکت‌های بیمه و ایجاد بازار رقابتی؛
- ✓ تشویق و هدایت شرکت‌های بیمه به توسعه و تنوع بخشی محصولات بیمه‌ای؛
- ✓ ارتقای سطح کیفیت ارائه‌ی خدمات بیمه‌ای به منظور افزایش رضایت بیمه‌گذاران؛
- ✓ توسعه سیستم‌های حمایت از حقوق بیمه‌گذاران و ارتقای حس اعتماد عامه‌ی مردم به صنعت بیمه؛
- ✓ توسعه‌ی همکاری‌های بین‌المللی و یکپارچه‌سازی روابط بین‌المللی در بخش بیمه؛
- ✓ جلب مشارکت، سرمایه، تکنولوژی و دانش مدیریت بیمه‌ای از داخل و خارج کشور؛



ضرورت ارزیابی برنامه‌های کلان

- ✓ به پایان رسیدن مقطع زمانی اجرای برنامه‌ها و لزوم بررسی میزان تحقق اهداف؛
- ✓ وجود برنامه‌های متعدد و ضرورت تحلیل محتوا و بررسی انسجام و ارتباط آن‌ها؛
- ✓ تغییر شرایط درونی و برون‌ی صنعت بیمه و لزوم بررسی پیش فرض‌های برنامه‌های قبلی؛
- ✓ تغییر در اسناد بالادستی و ورود به برنامه‌های جدید مانند برنامه ششم توسعه؛
- ✓ نقد و یادگیری از عملکرد گذشته به منظور تدوین برنامه‌های جدید برای آینده.

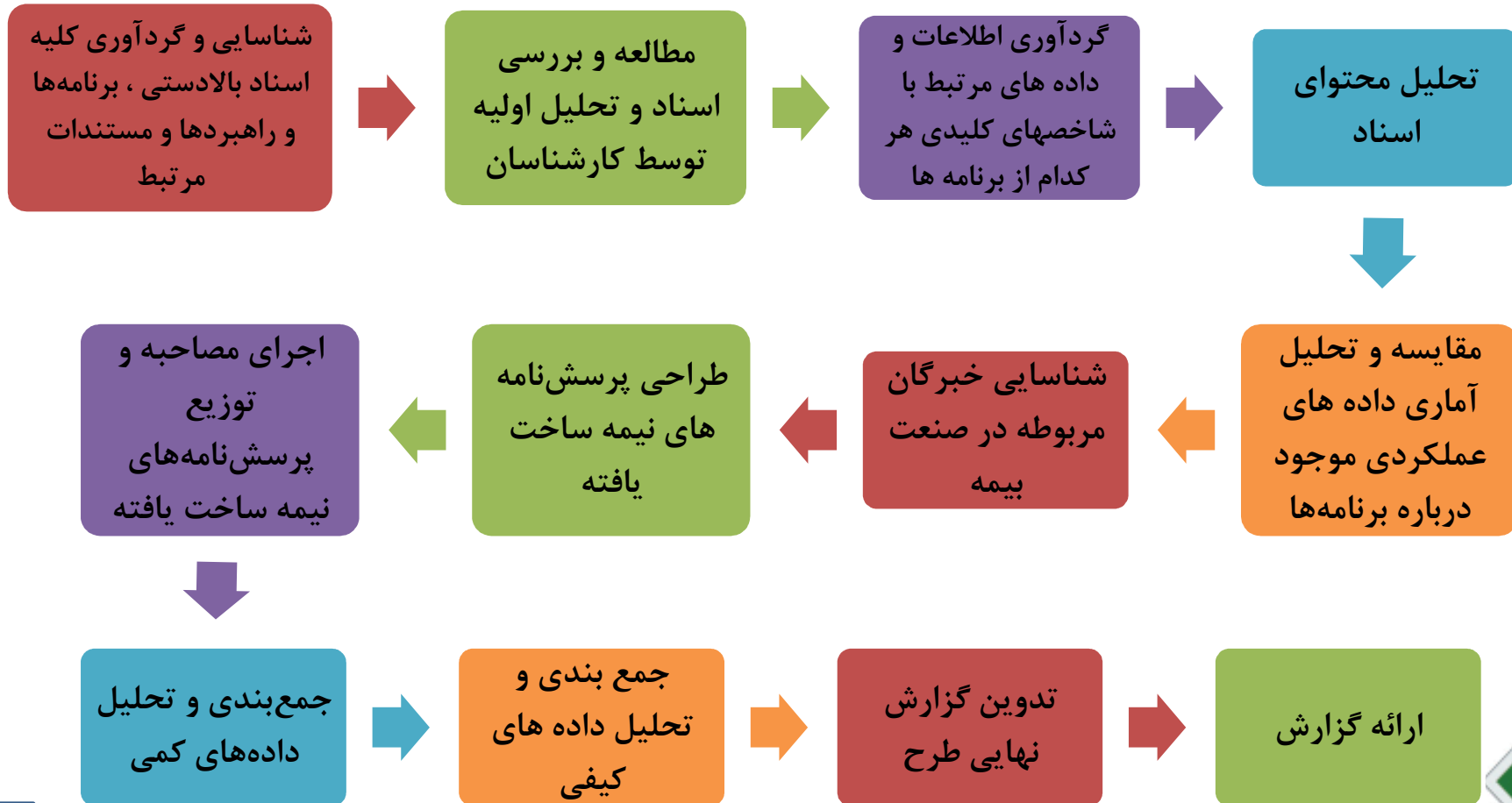
اهداف طرح

- ✓ شناسایی کلیه اسناد بالادستی و برنامه‌های موجود در صنعت بیمه؛
- ✓ بررسی عملکرد برنامه‌های شناسایی شده از نقطه نظر میزان تحقق اهداف و استراتژی‌ها؛
- ✓ بررسی عملکرد برنامه‌های شناسایی شده از نقطه نظر شاخص‌های کلیدی عملکردی؛
- ✓ بررسی میزان همسویی برنامه‌ها با اسناد بالادستی؛
- ✓ استخراج همپوشانی‌ها، تضادها و ارتباط برنامه‌ها با یکدیگر؛
- ✓ آسیب‌شناسی و نقد هر یک از برنامه‌ها از منظر روش و متدولوژی و محتوای برنامه.

سوالات اصلی و فرعی طرح

- ✓ هر کدام از برنامه‌های مورد بررسی تا چه حد اطلاع رسانی، ترویج و پیاده‌سازی شده‌اند؟
- ✓ میزان نیل به اهداف و راهبردهای هر یک از اسناد تا چه حد بوده است؟
- ✓ چشم‌انداز صنعت بیمه تا چه اندازه محقق شده است؟
- ✓ بیمه تا چه حد به مأموریت‌های تعریف شده خود عمل کرده است؟
- ✓ وضع موجود شاخص‌های کلیدی عملکرد در صنعت بیمه چگونه است و آیا مقادیر پیش‌بینی شده تحقق یافته‌اند؟
- ✓ مهم‌ترین آسیب‌ها و نقاط قوت و ضعف برنامه‌های پیشین چه بوده است؟
- ✓ چشم‌انداز، اهداف و برنامه‌های تدوین شده تا چه اندازه نیاز به بازنگری و تغییر دارند؟

مراحل انجام طرح





گزارش دوره آموزشی چارتر



مقدمه

- ✓ مهم‌ترین رکن توسعه در ابعاد فردی، سازمانی و اجتماعی، آموزش است که سازندگی، بهبود و تعالی در جوامع و افراد را به همراه دارد.
- ✓ نتیجه آموزش، ارتقاء سطح دانش و توانایی شناخت نیروی انسانی در سازمان‌ها، برای اجرای وظایف محوله و در نهایت نیل به اهداف سازمانی با کارایی و ثمر بخشی بالاتر خواهد بود.
- ✓ صنعت بیمه که به عنوان یکی از مهم‌ترین صنایع خدماتی در جوامع مختلف، نقش پشتیبانی از خطرات و رویدادهای پیش‌بینی نشده را ایفا می‌کند دامنه گسترده‌ای از افراد در جامعه (مردم عادی) تا نهادهای حاکمیتی را در بر می‌گیرد و با تعداد قابل توجهی نیروی انسانی این وظیفه را تقبل می‌کند.
- ✓ با توجه به این گستردگی ارائه خدمات، آموزش در این صنعت به عنوان جزو لاینفک توسعه ابعاد سازمانی نقش مهمی را در توسعه و گسترش فرهنگ بیمه‌ای بازی می‌کند.



ضرورت برگزاری دوره‌های مؤسسه بیمه چارتر در کشور



- ✓ نقش تعریف شده صنعت بیمه ایران، در سند چشم انداز افق ۱۴۰۴ کشور؛
- ✓ ضرورت کسب استانداردهای حرفه‌ای شناخته شده توسط افراد دخیل در صنعت بیمه؛
- ✓ راهبرد صنعت بیمه کشور در امر آموزش حرفه‌ای کارکنان و مدیران؛
- ✓ احاطه آموزش‌ها و آزمون‌های مؤسسه بیمه چارتر به کلیه سطوح آموزشی؛
- ✓ کسب اعتماد عمومی در بازار خدمات مالی؛
- ✓ توسعه شایستگی‌های فنی.



ضرورت برگزاری دوره توسط پژوهشگاه بیمه



- ✓ اهداف و مأموریت‌های پژوهشگاه؛
- ✓ محدودیت‌های موجود در فضای کسب و کار بیمه کشور؛
- ✓ تحریم‌های بین‌المللی و هزینه‌های گذار از آن؛
- ✓ نیازهای دانشی مورد نیاز صنعت بیمه؛
- ✓ ضرورت توسعه شایستگی‌های فنی کارکنان صنعت بیمه.



بررسی الگوی آموزشی مؤسسه بیمه چارتر

❖ مدارک قابل ارائه توسط مؤسسه چارتر

✓ جایزه

✓ گواهینامه

✓ دیپلم

✓ دیپلم پیشرفته

❖ کسب امتیازات تعریف شده از سوی مؤسسه لازمه احصاء هر مدرک



صلاحیت‌های بیمه الگوی مؤسسه بیمه چارتر

❖ انواع صلاحیت‌های مشاغل بیمه

- ✓ صلاحیت‌های فنی
- ✓ صلاحیت‌های تخصصی
- ✓ صلاحیت‌های کسب و کار

❖ سطوح صلاحیت‌ها

- ✓ سطح مقدماتی
- ✓ سطح اصول و مبانی
- ✓ سطح اساسی
- ✓ سطح حرفه‌ای



ساختار آموزشی پیشنهادی

❖ اهداف:

- ✓ ارائه آموزش‌های استاندارد بین‌المللی بیمه‌ای؛
- ✓ افزایش دانش و شایستگی‌های حرفه‌ای؛
- ✓ ارزیابی صلاحیت‌های حرفه‌ای در صنعت بیمه؛
- ✓ استفاده از منابع و ظرفیت‌های درون و برون صنعت بیمه در تعیین و تأمین خدمات آموزشی؛
- ✓ افزایش ضریب نفوذ صنعت بیمه با کسب مهارت‌های نیروی انسانی؛
- ✓ پیاده‌سازی ساختار آموزش و آزمون‌های مؤسسه بیمه چارتر در صنعت بیمه با استفاده از توان تخصصی مدرسین داخلی و منابع استاندارد مؤسسه بیمه چارتر؛
- ✓ ایجاد نگرش راهبردی و همسوسازی برنامه‌های توانمندسازی و توسعه منابع انسانی در صنعت بیمه با اهداف و راهبردهای بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛
- ✓ ایجاد تناسب بین برنامه‌ها و فرصت‌های آموزشی و یادگیری با نیازهای آموزشی شغلی و سازمانی و اجتناب از آموزش‌های غیر ضروری؛
- ✓ ایجاد انگیزه خودسازی و رشد معنوی، مادی، مهارتی و دانشی کارکنان صنعت بیمه؛
- ✓ ارتقاء سطح دانشی مدیران و کارکنان شرکت‌های بیمه‌ای؛



ساختار آموزشی پیشنهادی

❖ اهداف:

- ✓ تدوین و به‌روزرسانی استانداردهای ملی و بین‌المللی در مدیریت و راهبری فرآیند آموزش؛
- ✓ ایجاد ارتباط میان دوره‌های آموزشی گذرانده شده با مسیر ارتقاء شغلی و فرصت‌های پیشرفت شغلی؛
- ✓ ایجاد ارتباط میان دوره‌های آموزشی گذرانده شده با سیستم جذب و استخدام در صنعت بیمه؛
- ✓ ایجاد ارتباط میان دوره‌های آموزشی گذرانده شده با سیستم پاداش و ارزیابی عملکرد؛
- ✓ طراحی دوره‌های آموزشی و ارزیابی صلاحیت‌های حرفه‌ای مطابق استانداردها و چارچوب مورد استفاده در مؤسسه بیمه چارتر لندن؛
- ✓ برگزاری دوره‌های آموزشی و آزمون‌های صلاحیت حرفه‌ای مطابق استانداردهای مؤسسه بیمه چارتر؛
- ✓ کسب سهم پایدار و نقش اصلی در صنعت بیمه منطقه و جهان با مهارت‌افزایی و ارتقای دانش فنی متخصصین بیمه‌ای؛
- ✓ افزایش ضریب نفوذ صنعت بیمه با کسب مهارت‌های نیروی انسانی؛
- ✓ افزایش اثربخشی برنامه‌ها و فرصت‌های آموزشی و یادگیری در سطوح مختلف.

ساختار آموزشی پیشنهادی

❖ جامعه هدف

- ✓ متخصصین و کارشناسان فنی بیمه؛
- ✓ مشتاقان آموزش و یادگیری متون بیمه‌ای؛
- ✓ ناظران صنعت بیمه؛
- ✓ رهبران تیم‌های مرتبط با صنعت بیمه؛
- ✓ افرادی که آمادگی پذیرش مسئولیت‌های مدیریتی بیمه‌ای در آینده را دارا هستند.
- ✓ واجدین شرایطی که مایل به داشتن مدرک رسمی، معتبر و شناخته شده در صنعت بیمه هستند.
- ✓ مستخدمین صنعت بیمه که در بخش‌های پشتیبانی قصد ارتقاء دانش تجاری خود را دارند.

❖ مدارک لازم برای شرکت در دوره‌ها:

- ✓ تسلط به زبان انگلیسی
- ✓ داشتن حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته‌های دانشگاهی مرتبط با صنعت بیمه



ساختار آموزشی پیشنهادی

❖ با الهام از الگوی مؤسسه بیمه چارتر، چارچوب آموزشی صنعت بیمه ایران در سه سطح پیشنهاد می شود:

- ✓ سطح مقدماتی
- ✓ سطح حرفه‌ای
- ✓ سطح پیشرفته



ساختار آموزشی پیشنهادی

❖ سطح مقدماتی

✓ آزمون اصول بیمه

✓ دوره آموزشی گواهینامه بیمه

❖ سطح حرفه‌ای

✓ دوره آموزشی دیپلم بیمه

❖ سطح پیشرفته

✓ دوره آموزشی دیپلم پیشرفته بیمه

✓ عناوین دروس و سرفصل‌های هر یک از این سطوح متناسب با جدول ” چار چوب تفصیلی

سطوح“ (اسلاید ۹) و نیاز صنعت بیمه ایران در کارگروه‌های تخصصی بررسی و اعلام

می‌گردد.



الزامات و پیش نیازهای اجرای دوره

- ✓ برگزاری آزمون‌های تعیین سطح زبان؛
- ✓ برگزاری دوره‌های آموزش آمادگی زبان انگلیسی؛
- ✓ برگزاری دوره به صورت مشترک با دانشگده اکو یا مراکز علمی معتبر داخلی در قالب یک دوره میان‌مدت؛
- ✓ حمایت مالی بیمه مرکزی ج.ا.ا و شرکتهای بیمه؛
- ✓ تشکیل کارگروه های تخصصی؛
- ✓ پیش‌بینی سازوکارهای انگیزشی.



نحوه ارزیابی و امتیاز قبولی

❖ ارزیابی

- ✓ ۴۰٪ کارکلاسی که شامل موارد زیر می شود:
- ✓ ۵٪ حضور در کلاس + ۲۰٪ آزمون کلاسی + ۱۵٪ انجام تکالیف
- ✓ ۶۰٪ آزمون نهایی

❖ امتیاز قبولی

- ✓ نمره قبولی برای افرادی که حضور داشته باشند ۷۰٪ است که از مجموع ۴۰٪ کارکلاسی و ۶۰٪ آزمون نهایی بدست می آید.
- ✓ نمره قبولی برای افرادی که بصورت غیرحضوری در دوره شرکت نمایند ۷۰٪ است که از مجموع ۳۵٪ کارکلاسی و ۶۵٪ آزمون نهایی بدست می آید.



مواد آموزشی، شرایط ورود به دوره

❖ شرایط ورود

- ✓ ارائه معرفی نامه از شرکت بیمه متبوع؛
- ✓ پرداخت شهریه آموزش برابر مصوبات پژوهشکده بیمه؛
- ✓ داشتن حداقل مدرک تحصیلی لیسانس در رشته‌های مدیریت، بیمه، آمار، اقتصاد و رشته‌های مرتبط
- ✓ تسلط به زبان انگلیسی

❖ مواد آموزشی

- ✓ کپی کتاب‌های درسی چارتر یا اصل کتب برای هر کلاس توسط پژوهشکده بیمه تهیه و ارائه می‌گردد.



اعطای گواهی نامه، روش آموزش

❖ روش آموزش

- ✓ کارگاهی، سخنرانی و پرسش و پاسخ با هدایت مدرسین مجرب داخلی و بررسی نمونه‌های عملی (ترجیحاً حضوری)

❖ اعطای گواهی نامه

- ✓ با تکمیل موفقیت‌آمیز و قبولی در هر سطح، به شرکت‌کنندگان مدرک حرفه‌ای و مورد تایید بیمه مرکزی ج.ا.ا اعطا می‌گردد.
- ✓ شایان ذکر است در صورت عدم موفقیت شرکت‌کنندگان در آزمون‌ها، صرفاً به افرادی که در طول دوره حضور فعال و مستمر داشته باشند بنا به درخواست، گواهی حضور داده خواهد شد.

پیشنهادات

❖ الف) تشکیل کارگروه‌های تخصصی

- ✓ کمیته سیاستگذاری آموزشی؛
- ✓ کمیته تأمین منابع و مواد آموزشی؛
- ✓ کمیته برنامه‌ریزی و اجرا.

❖ ب) طرح و تصویب چارچوب پیشنهادی

- ✓ به منظور مشارکت شرکت‌های بیمه در اجرای دوره‌های آموزشی و اعتباربخشی به گواهینامه‌های آموزشی و استفاده از این الگو برای ارزیابی صلاحیت‌های حرفه‌ای پیشنهاد می‌گردد این طرح در هیأت عامل بیمه مرکزی و سپس در شورای عالی بیمه طرح و تصویب گردد.

❖ (ج) اجرای آزمون توسط مؤسسات بین‌المللی در آسیا

- ✓ انعقاد تفاهم‌نامه‌های بین‌المللی با مراکز مجاز آزمون‌های چارتر توسط پژوهشکده بیمه؛
- ✓ برگزاری آزمون‌های پایان دوره برابر با سیلابس‌ها و منابع استاندارد چارتر با همکاری و نظارت مرکز آزمون مجاز طرف قرارداد؛
- ✓ اعطای گواهی‌نامه‌های ملی و بین‌المللی بسته به درخواست دانش پذیران و امتیازات کسب شده.



پژوهشگاه بیمه

مراکز مجاز آزمون‌های مؤسسه بیمه چارتر در آسیا و شمال آفریقا



بیمه آرمان

✓ مراکز متعددی در آسیا و شمال آفریقا با نظارت مؤسسه بیمه چارتر، آزمون‌های صلاحیت‌های حرفه‌ای را برگزار می‌نمایند و در نهایت گواهی‌نامه‌های معتبر ارائه می‌نمایند که این مراکز می‌توانند در برگزاری دوره‌های پیشنهادی به صنعت بیمه ایران کمک کنند.