



ریسک‌های نوظهور و مدیریت آن‌ها

برگرفته از گزارش پژوهشی
(ریسک‌های نوظهور و مدیریت آن‌ها)

مجری گزارش: دکتر مریم اثنی‌عشری (عضو هیأت علمی پژوهشکده بیمه)



● ریسک‌های نوظهور رویدادهایی بزرگ‌مقیاس، با اهمیت و ناشی از روندهای جهانی هستند که خارج از کنترل فرد یا گروهی خاص بوده، با عدم قطعیت زیاد همراه هستند و سنجش آن‌ها دشوار است.

• انواع ریسک‌های نوظهور

۱. ریسک‌هایی که عدم قطعیت در مورد آن‌ها بسیار زیاد است و در رابطه با تأثیرات بالقوه و فعلی و انفعالات آن‌ها با دیگر سیستم‌ها با کمبود دانش مواجه هستیم.
۲. ریسک‌هایی که پیچیدگی آن‌ها در حال افزایش است و دارای وابستگی‌های سیستماتیکی هستند که می‌توانند پیامدهای غیرخطی و شگفت‌آوری ایجاد کنند.
۳. ریسک‌هایی که موجود بوده‌اند اما زمینه و شرایط بروز آن‌ها و در نتیجه ماهیت، احتمال و میزان تأثیر آن‌ها تغییر می‌کند.

• تفاوت ریسک‌های نوظهور با ریسک‌های شناخته شده

- ریسک‌های شناخته شده در شرایط شناخته شده بروز می‌کنند و دارای الگوهای قابل تشخیص و رویه‌های مدیریتی هستند که کارایی آنها در طول زمان ثابت شده است. اما ریسک‌های نوظهور با عدم اطمینان در مورد پیامدهای احتمالی یا احتمال وقوع همراه هستند.
- مدیران از ریسک‌های شناخته شده و نحوه مدیریت آنها اطلاعات دارند اما در مورد ریسک‌های نوظهور چنین دانشی وجود ندارد.
- ریسک‌های نوظهور به تدریج برخی ویژگی‌های ریسک‌های شناخته شده را کسب می‌کنند و پس از کسب دانش لازم و مدیریت مؤثر می‌توانند در دسته ریسک‌های شناخته شده قرار گیرند.
- ارزیابی ریسک‌های نوظهور با ابزارهای فنی یا علمی ممکن است بی‌فایده باشد زیرا درک علمی از این نوع ریسک می‌تواند

به سرعت تغییر کند.

• تهدیدها و فرصت‌های صنعت بیمه در رابطه با

ریسک‌های نوظهور

۱. عدم وجود داده‌های تاریخی و عدم کارایی روش‌های سنتی ارزیابی و نرخ‌گذاری ریسک‌های نوظهور
۲. دشوار بودن مدل‌سازی و کمی‌سازی ریسک‌های نوظهور به دلیل کمبود دانش و اطلاعات
۳. لحاظ نشدن اثر ریسک‌های نوظهور در شرایط و ضوابط ارائه پوشش بیمه‌ای، قیمت‌گذاری، ذخیره‌گیری و تنظیم سرمایه
۴. لزوم پرداخت خسارات سنگین مرتبط با برخی از ریسک‌های نوظهور با وجود این‌که در پرتفوی شرکت‌های بیمه پوشش داده نشده و حق بیمه‌ای برای آنها دریافت نشده است.
۵. ایجاد فرصت طراحی محصولات جدید و توسعه خطوط کسب‌وکار

• ده ریسک نوظهور شناسایی شده در سال ۲۰۲۰ از منظر

شانس وقوع

۱. حوادث شدید آب‌وهوایی
۲. شکست جنبش اقلیمی
۳. فجایع طبیعی
۴. نابودی تنوع زیستی
۵. فجایع زیست محیطی با عامل انسانی
۶. کلاهبرداری یا سرقت اطلاعات
۷. حملات سایبری
۸. بحران‌های آب
۹. شکست حاکمیت جهانی
۱۰. حباب‌های دارایی در یک اقتصاد بزرگ

• ده ریسک نوظهور شناسایی شده در سال ۲۰۲۰ از منظر شدت تأثیر

۱. شکست جنبش اقلیمی
۲. سلاح‌های کشتار جمعی
۳. نابودی تنوع زیستی
۴. حوادث شدید آب‌وهوایی
۵. بحران‌های آب
۶. خرابی زیرساخت‌های اطلاعاتی
۷. فجایع طبیعی
۸. حملات سایبری
۹. فجایع زیست محیطی با عامل انسانی
۱۰. بیماری‌های عفونی

• راهکارهای افزایش اثربخشی دولت و بخش عمومی در مدیریت ریسک‌های نوظهور

۱. ایجاد و توسعه شفافیت در اهداف و ابزارهای دولت برای مقابله با عدم اطمینان
۲. تعیین نقش‌ها و مسئولیت‌ها
۳. دخیل کردن ذینفعان در روند ارزیابی و تصمیم‌گیری
۴. تجمیع ریسک‌های مختلف و عناصر سازنده آن‌ها
۵. استفاده از روش‌های مناسب ارزیابی تهدیدها و برنامه‌ریزی مناسب برای مقابله با آن‌ها
۶. اولویت‌بندی عدم قطعیت‌ها، فرصت‌های بالقوه و تهدیدها
۷. تعیین زمان مناسب برای اقدام
۸. چابکی، نوآوری و خلاقیت برای اطمینان از انعطاف‌پذیری و سازگاری در مواقع لازم
۹. فراهم کردن زمینه گفتگوهای سازنده در مورد ریسک‌ها

• روش‌های مدیریت ریسک‌های نوظهور در دنیا

۱. به چالش کشیدن اطلاعات دریافتی از مدیران میانی توسط نهاد ناظر و هیأت مدیره به منظور دستیابی به درک بهتر از ریسک صنعت، شرکت و سیستم مالی
۲. تهیه گزارش‌های سالانه از وضعیت ریسک‌های نوظهور کشور
۳. استفاده از چارچوب‌ها، تعیین نقش‌ها و تقسیم وظایف



ممنون از همراهی شما

20.6 K

روابط عمومی پژوهشکده بیمه

www.irc.ac.ir